

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市家庭经济核对和养老服务指导中心

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	896.22	896.22				
业务用房物业管理费	52.00	52.00			通过开展大院物业管理项目及业务用房日常维修项目，加强大院安保巡查，提高大院的安全指数，确保中心大院全年无大的安全事故发生。	1、1-产出指标：11-数量指标：设施维护维修率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：12-质量指标：物业管理服务项目运营完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：安全治安事件发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；有效投诉率（%）；实施周期指标值：≤5%；年度指标值：≤5%。
综合楼（老年大学）电梯维护更新项目	31.64	31.64			确保中心安全生产，减少电梯故障，满足综合楼老年大学老年人的正常使用。	1、1-产出指标：11-数量指标：新装电梯数量；实施周期指标值：2台；年度指标值：2台。2、1-产出指标：12-质量指标：设备验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：电梯安全事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、2-效益指标：22-社会效益：电梯正常运行率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、4-成本指标：41-经济成本指标：实际采购支出不超过原预算；实施周期指标值：实际采购支出不超过原预算；年度指标值：实际采购支出不超过原预算。
为老服务项目经费	183.94	183.94			贯彻落实党中央关于积极应对人口老龄化国家战略的重大部署，通过建立健全居家社区养老服务评价体系和养老服务数据监管体系，加强居家社区养老服务业务指导和人才培训等工作，引导居家社区养老服务组织专业化、规范化、精细化、多元化方向发展，丰富优质服务供给，持续推动我市居家社区养老服务高质量发展。通过指导办好广州老博会、举办养老护理职业技能大赛，加强养老服务人才队伍建设，推动养老职业及养老产业高质量发展。通过开展平安通服务项目监管和公办养老机构入住评估轮候管理工作，提升我市为老服务工作智能化水平，保障和改善民生，满足我市特殊困难老年人兜底保障需求、广大老年人多元化智慧养老的需求，让老年人有更多的获得感、幸福感和安全感。服务对象满意度为90%以上。	1、1-产出指标：11-数量指标：养老护理技能大赛参赛率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：11-数量指标：市、区两级社区养老服务设施服务评估完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标：11-数量指标：现场督查完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标：13-时效指标：应答及时率；实施周期指标值：≥98%；年度指标值：≥98%。5、2-效益指标：22-社会效益：参观率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标：22-社会效益：居家社区养老政策培训覆盖率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。7、2-效益指标：22-社会效益：特殊困难老年人公办养老机构入住率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。8、3-满意度指标：31-服务对象满意度；参赛人员满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。9、3-满意度指标：31-服务对象满意度；居家社区养老服务对象抽查满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。10、3-满意度指标：31-服务对象满意度；平安通服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
核对业务经费	36.72	36.72			根据社会救助、社会福利部门的需求开展居民家庭经济状况核对，推进实物类财产价格评估，开展核对业务宣传和培训督导，开展相关业务的调查研究和交流考察，完善核对政策体系和核对标准化体系建设，保障我市核对业务正常有序开展，促进我市核对机制更加完善，取得积极成效。	1、1-产出指标：11-数量指标：核对业务完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：11-数量指标：督导完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：政策宣传率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；核对对象对核对结果满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州市养老服务人才提升项目	125.47	125.47			通过开展专业化的职业技能培训，提升养老服务从业人员职业素养和技能水平，推进多层次养老服务人才培养，推动养老服务高质量发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：培训人数；实施周期指标值：不少于2100人；年度指标值：不少于2100人。2、1-产出指标：12-质量指标：培训合格率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标：22-社会效益：培训人员掌握技能数量；实施周期指标值：至少掌握2项技能；年度指标值：至少掌握2项技能。4、2-效益指标：22-社会效益：培训课程覆盖程度；实施周期指标值：开设不少于4种课程；年度指标值：开设不少于4种课程。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；培训满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
综合楼及周边设施维护维修经费	83.00	83.00			综合楼及周边设施通过维修改造进一步保障综合楼房屋及消防安全，优化周边道路与绿化，美化办公环境，提高办公效率。	1、1-产出指标：11-数量指标：修缮面积率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：12-质量指标：工程验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：22-社会效益：安全隐患消除完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度：使用者对维修后办公环境的满意度；实施周期指标值：90%或以上；年度指标值：90%或以上。5、4-成本指标：41-经济成本指标：实际采购支出不超过原预算；实施周期指标值：实际采购支出不超过原预算；年度指标值：实际采购支出不超过原预算。
广州市民政局核养中心2023-2024年信息化运行维护项目	3.95	3.95			实现核养中心桌面设备维护以及广州市居民家庭经济状况核对信息系统和广州市居家养老综合信息平台项目一年的维护服务、技术支持服务（包括日常监控及维护、系统故障检测及排除、系统功能调整和优化、技术支持、BUG修补及其他维护等）、云资源租赁服务、网络安全服务等，形成上下贯通的运维服务体系，业务系统服务能力进一步提升，信息系统年度业务量达100%，维护工作实现100%按时完成，信息共享率达100%，使我中心经济核对和居家养老等工作得到更好地落实与支撑，有效提升政府部门的工作效率及质量，提高群众满意度。	1、1-产出指标：11-数量指标：信息系统年度业务量；实施周期指标值：10万（件）；年度指标值：10万（件）。2、1-产出指标：13-时效指标：故障响应率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：21-经济效益：支持业务协同事项数量；实施周期指标值：≥15项；年度指标值：≥15项。4、2-效益指标：22-社会效益：利用共享主题数；实施周期指标值：≥10个；年度指标值：≥10个。
中心10KV高压增容1000kva购置经费	319.64	319.64			保障中心用电设备设施正常运行，保障中心大院内2间老年公寓电力正常供应，增加充电桩设施。	1、1-产出指标：11-数量指标：敷设电力电缆长度；实施周期指标值：不少于130米；年度指标值：不少于130米。2、1-产出指标：11-数量指标：新增充电桩数量；实施周期指标值：不少于5个；年度指标值：不少于5个。3、2-效益指标：21-经济效益：增容1000KVA；实施周期指标值：增容1000KVA；年度指标值：增容1000KVA。4、2-效益指标：22-社会效益：电力安全事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度：投诉个案及时处理率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、4-成本指标：41-经济成本指标：实际采购支出不超过原预算；实施周期指标值：实际采购支出不超过原预算；年度指标值：实际采购支出不超过原预算。
广州市民政局核养中心2024-2025年信息化运行维护项目	21.09	21.09			本期运维项目的目标是实现广州市居民家庭经济状况智能化核对平台一年的维护服务、技术支持服务（包括日常监控及维护、系统故障检测及排除、系统功能调整和优化、技术支持、BUG修补及其他维护等）、网络安全服务等，形成上下贯通的运维服务体系，业务系统服务能力进一步提升，维护工作实现100%按时完成，使我中心经济核对等工作得到更好地落实与支撑，有效提升政府部门的工作效率及质量，提高群众满意度。	1、1-产出指标：11-数量指标：故障工单处理完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标：13-时效指标：按时完成率（%）；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标：21-经济效益：支持业务协同事项数量；实施周期指标值：≥15项；年度指标值：≥15项。4、2-效益指标：22-社会效益：利用共享主题数；实施周期指标值：≥10个；年度指标值：≥10个。
广州市民政局核养中心2025年居民家庭经济状况智能化核对平台国产化改造项目	32.16	32.16			按照中央、省、市关于全面深化信创应用工作的相关政策，结合市“数字政府”当前改革建设成果，通过对广州市居民家庭经济状况智能化核对平台的全面适配改造和数据迁移，实现我中心政务信息系统核心技术的全自主可控，确保该平台能够在完全国产化的环境中高效运行。同时按核对新工作要求和需要，完成与广东省政数局个人数字空间关于税务数据的对接以及系统数据查询功能的优化，有效支撑核业务管理工作的开展，进一步推进广州核对高质量发展。	1、1-产出指标：11-数量指标：系统年度业务量；实施周期指标值：≥10万件；年度指标值：≥10万件。2、1-产出指标：12-质量指标：核对准确率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标：21-经济效益：支持业务协同事项数量；实施周期指标值：≥20项；年度指标值：≥20项。4、2-效益指标：21-经济效益：系统正常运行率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。

<p>广州市家庭经济核对和养老服务指导中心2025年-2026年信息化运维项目</p>	<p>6.61</p>	<p>6.61</p>		<p>本期运维项目的目标是实现广州市居民家庭经济状况智能化核对平台一年的维护服务、技术支持服务（包括日常监控及维护、系统故障检测及排除、系统功能调整和优化、技术支持、BUG修补及其他维护等）、网络安全服务等，形成上下贯通的运维服务体系，业务系统服务能力进一步提升，维护工作实现100%按时完成，使我中心经济核对工作得到更好地落实与支撑，有效提升政府部门的工作效率及质量，提高群众满意度。</p>	<p>1、1-产出指标：11-数量指标：故障工单处理完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标：13-时效指标：维护工作按时完成率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标：21-经济效益：支持业务协同事项数量；实施周期指标值:≥20项；年度指标值:≥20项。4、2-效益指标：22-社会效益：利用共享主题数；实施周期指标值:≥12个；年度指标值:≥12个。</p>
---	-------------	-------------	--	---	---