

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市受助人员安置中心

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,916.25	2,916.25				
安置中心安置业务经费	74.06	74.06			1. 及时更新消防设施及器材，尽量减少消防安全事故发生，保证人员、设备、财产安全；定期组织开展安全生产及消防培训、演练，加强工作人员消防安全意识，提高工作人员消防安全预防、处置能力，保障受助人员生命、财产安全； 2. 通过购买污水处理服务、专业设备维保服务等运行保障服务，使单位正常开展工作，保障完成机构日常履职任务； 3. 通过开展安置中心智能安防综合管理系统维修服务项目，及时保障该系统的实时可用性，充分保障400多名安置人员人性化管理及安全风险排查工作。	1、1-产出指标；12-质量指标；全年消防维保完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；太阳能设备正常运作率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；污水、直饮水合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；消防安全事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。
安置中心业务用房物业管理费	478.12	478.12			聘请安保服务人员提供全年24小时安保服务，物业管理服务人员提供日常清洁绿化及24小时水电维修维护服务，保证安置中心平安有序运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；安保人员岗位到位率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；物业人员岗位到位率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；防火安全责任事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；环境保洁安保满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
安置中心其他运行经费	40.00	40.00			1. 购买安置中心内饭堂的餐厨辅助服务，为安置中心日常工作和管理提供基本保障； 2. 为全面提升受助人员康复服务水平，充分践行志愿服务精神，开展受助人员节日关怀、寻亲询问、园艺治疗等服务项目； 3. 安置中心建设项目已完成建设项目验收，即将完成联合验收，需办理不动产登记； 4. 提升安置中心接待服务的标准化、规范化，强化安置中心工作人员科学化、精细化的工作意识，培养大家标准化、规范化的工作习惯，更加有效地提升工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；参与志愿服务活动人次；实施周期指标值：≥130人次；年度指标值：≥130人次。2、1-产出指标；11-数量指标；餐厨服务到岗率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；年度就餐人员投诉次数；实施周期指标值：≤5次/年；年度指标值：≤5次/年。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；就餐人员满意度；实施周期指标值：≥80%；年度指标值：≥80%。

购置经费	9.39	9.39			<p>1. 通过购置厨房设备, 生活保障用设备, 改善生活质量, 提升服务质量, 提升职工的幸福感和满意度;</p> <p>2. 为全方位推进配合使用广州市民政局信创版OA系统, 加快信创工作的落实;</p> <p>3. 通过购置安置区相机和手机, 保障受助人员在康复训练, 护理服务, 生活照料过程中做好拍摄存档工作, 更好完成寻亲工作;</p> <p>4. 通过购置UPS电池、远程监测漏电手持设备, 全面排查断线、漏电等故障情况, 消除用电隐患, 切实保障中心用电安全、保障机房信息化设备安全稳定可用, 保障服务受助人员的相关业务正常运行;</p> <p>5. 为加强中心安全建设, 设置智能化出入口系统设备, 保障中心受助人员及工作人员人身安全。</p>	<p>1、1-产出指标; 12-质量指标; 设备验收合格率; 实施周期指标值: ≥90%; 年度指标值: ≥90%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 购置设备返修率; 实施周期指标值: ≤5%; 年度指标值: ≤5%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 设备不良投诉次数; 实施周期指标值: ≤5次/年; 年度指标值: ≤5次/年。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 设备使用满意率; 实施周期指标值: ≥90%; 年度指标值: ≥90%。</p>
安置中心安置经费	1,186.44	1,186.44			<p>为受助人员提供生活安置、医疗救治、教育矫治、返乡救助等服务, 保障安置中心的困难救助人员的人身安全和生活质量。</p>	<p>1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困受助人员康复活动参与率; 实施周期指标值: ≥90%; 年度指标值: ≥90%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 受助人员安置完成率; 实施周期指标值: 100%; 年度指标值: 100%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 安置护理服务质量评分; 实施周期指标值: ≥90分; 年度指标值: ≥90分。4、2-效益指标; 22-社会效益; 医疗事故发生次数; 实施周期指标值: 0次; 年度指标值: 0次。5、2-效益指标; 22-社会效益; 帮助查明身份信息滞留人员及时返乡; 实施周期指标值: <30天; 年度指标值: <30天。6、2-效益指标; 22-社会效益; 社工个案帮扶建档覆盖率; 实施周期指标值: 100%; 年度指标值: 100%。</p>
特困人员供养费	984.96	984.96			<p>通过该项目, 为安置中心内400多名政府供养的特困受助人员提供基本的生活照料等服务。</p>	<p>1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困受助人员康复活动参与率; 实施周期指标值: ≥90%; 年度指标值: ≥90%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 特困受助人员零用金发放率; 实施周期指标值: 100%; 年度指标值: 100%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 特困受助人员安置完成率; 实施周期指标值: 100%; 年度指标值: 100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 特困人员不良事件发生次数; 实施周期指标值: ≤5次/年; 年度指标值: ≤5次/年。5、2-效益指标; 22-社会效益; 特困人员基本生活供养标准; 实施周期指标值: 不低于本市最低生活保障标准的1.6倍; 年度指标值: 不低于本市最低生活保障标准的1.6倍。6、2-效益指标; 22-社会效益; 特困人员食品安全责任事故发生次数; 实施周期指标值: 0次; 年度指标值: 0次。</p>

车辆购置经费	20.00	20.00			安置中心地处佛山南海区内，通过购置综合业务用车，保障单位日常综合业务开展及受助人员住院监管、生活用品提供等。	1、1-产出指标；12-质量指标；一年内故障送修次数；实施周期指标值:≤5次；年度指标值:≤5次。2、1-产出指标；12-质量指标；设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；全年行车安全责任事故发生数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；公务用车服务对象满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市受助人员安置中心2024年-2025年信息化运维项目	28.11	28.11			通过保障安置中心内所有信息化设施设备硬件及专用软件系统的日常运维需要，及时处置出现的故障，确保中心信息化设备的运行安全。	1、1-产出指标；11-数量指标；月度服务报告产出率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；信息化系统故障排除率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；信息化设备正常运作率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；干部职工服务满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市受助人员安置中心安防监控系统优化器材及设备购置项目	80.15	80.15			通过购置监控设备，提高视频监控覆盖范围，减少视频监控盲区，加强对受助人员的生活起居、后勤保障、消防安全的覆盖；提升解码能力，提高视频质量；达到监控资料存储时间不少于三个月的要求。	1、1-产出指标；11-数量指标；监控摄像头覆盖新增数；实施周期指标值:≥100个；年度指标值:≥100个。2、1-产出指标；12-质量指标；购置设施设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；监控资料存储时间；实施周期指标值:达到《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》第七十七条规定的不少于三个月的要求；年度指标值:达到《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》第七十七条规定的不少于三个月的要求。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；安防监控系统使用部门工作人员满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
广州市受助人员安置中心2025年-2026年信息化运维项目	15.02	15.02			通过保障安置中心内所有信息化软件系统的日常运维需要，及时处置出现的故障，确保中心信息化系统的运行安全。	1、1-产出指标；11-数量指标；月度服务报告产出率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；信息化系统故障排除率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；信息化设备正常运作率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；干部职工服务满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。