

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市民政局房屋管理所

单位：万元

| 项目名称      | 总计     | 财政拨款   | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标   | 绩效指标  |
|-----------|--------|--------|--------|------|--|---|
| 合计        | 581.95 | 581.95 |        |      |  |   |
| 机构运行辅助经费  | 42.00  | 42.00  |        |      | 聘用编外人员将对我所房屋管理、维修和后勤保障等工作给予帮助，增加我所对房屋维修、房屋管理工作的力度。                                   | 1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员配备到位率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资及时支付率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；巡查过程中收到有效投诉次数；实施周期指标值:2次或以下；年度指标值:2次或以下。4、2-效益指标；22-社会效益；编外人员稳岗率；实施周期指标值:80%或以上；年度指标值:80%或以上。  |
| 业务用房物业管理费 | 14.50  | 14.50  |        |      | 按时缴纳我所空置代管公房的物业管理费、水电费等，避免产生物业管理纠纷、滞纳金，保障我所代管房屋安全使用，满足租赁管理要求。                        | 1、1-产出指标；11-数量指标；调研报告数量；实施周期指标值:2份；年度指标值:2份。2、1-产出指标；13-时效指标；空置代管房物业管理费、水电费等缴交及时率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；21-经济效益；物业管理费、水电费缴交过程中，未被投诉的比率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。                           |
| 房屋管理业务经费  | 116.48 | 116.48 |        |      | 顺利开展局基建办、局重点办的日常工作，促进局系统重点工程项目建设如期进行，按计划完成局系统全年基建任务；提升二千多套公房综合管理能力，合理利用资源更好地帮助住房困难户。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；办公用品购置完成率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；白蚁防治项目验收合格率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、1-产出指标；12-质量指标；白蚁防治完成率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；档案丢失率；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。5、2-效益指标；22-社会效益；诉讼立案率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。 |

| 项目名称                          | 总计     | 财政拨款   | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标  | 绩效指标  |
|-------------------------------|--------|--------|--------|------|---|---|
| 广州市民政局房屋管理所房屋维修经费             | 400.00 | 400.00 |        |      | 通过开展房屋维修经费项目，加强我所二千多套代管房屋总面积12.55万平方米的维修维护工作，租户多为广州市住房困难群体和民政服务对象，为二千多户居民解决了住房问题，是政府保障性住房的重要组成部分，保证房屋的正常使用和住户的生命财产安全，构建和谐居住环境。  | 1、1-产出指标；11-数量指标；工程监理覆盖率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；项目工程验收通过率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；因未及时发现维修发生房屋安全事故数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；维修工作满意度；实施周期指标值:80%或以上；年度指标值:80%或以上。 |
| 广州市民政局房管所2024年-2025年信息化运维项目   | 1.80   | 1.80   |        |      | 本期项目的总体目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。<br>加强运维工作的规范化、专业化和高效化，在原有建立的以主动服务为主导思想的信息化管理体系上做进一步的补充修正，提升整体信息化支持能力，为信息化规划提供规范、高效、稳定的整体支撑环境，保障各项日常工作及内部业务的稳定开展，更好地提升业务管理服务能力和服务效率。 | 1、1-产出指标；11-数量指标；软件运营维护数量计划完成率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；平台正常运作率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台使用满意度；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。   |
| 广州市民政局房屋管理所2025年-2026年信息化运维项目 | 7.17   | 7.17   |        |      | 本期项目的总体目标是在现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。   | 1、1-产出指标；11-数量指标；软件运营维护数量计划完成率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；平台正常运作率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平台使用满意度；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。   |