

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市救助管理站

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,334.70	1,299.78		34.92		
机构运行辅助经费	112.00	112.00			通过开展机构运行辅助经费项目，聘请编外人员，保证救助工作的正常开展。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员到位率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资支付及时率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；人员稳岗率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；编外人员绩效考核合格率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
业务用房物业管理费	416.71	416.71			由于救助站占地面积较大，业务场室众多，人员相对集中，对卫生安全有更高要求，为保证对生活无着的流浪乞讨人员提供服务的质量，需要物业管理服务。在站统一统筹部署下，物业服务供应商做好站内房屋保洁和水电维护、室外绿化、食堂运作、安保等工作，确保我站正常运作，环境整洁，业务场室状态良好。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员到岗率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；设施维护维修率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、1-产出指标；13-时效指标；垃圾及时清运率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；21-经济效益；成果验收合格率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、2-效益指标；22-社会效益；采购程序的合规性；实施周期指标值:程序合规；年度指标值:程序合规。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象投诉率；实施周期指标值:小于5%；年度指标值:小于5%。
广州市救助管理站救助管理费	535.00	535.00			通过救助管理经费项目，预计救助流浪乞讨人员人次完成率90%以上，街面符合条件接收率100%，在站突发疾病送医院救治率100%；流浪乞讨人员（不包含智障流浪乞讨人员）在站满意率92%以上，符合救助条件受助人员接收率100%。	1、1-产出指标；11-数量指标；求助的流浪乞讨人员救助率；实施周期指标值:应救尽救；年度指标值:应救尽救。2、1-产出指标；12-质量指标；流浪乞讨人员在站饮食标准达标率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；符合护送条件的救助对象护送返乡率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；在站突发疾病受助人员救治率（%）；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；流浪乞讨人员教育矫治活动举办完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；流浪乞讨人员在站满意率（%）；实施周期指标值:95%及以上；年度指标值:95%及以上。
广州市救助管理站2024-2025年信息化运维项目	4.57	4.57			本期项目运维的目标是在广州市救助管理站现有的维护体系基础上，进一步完善和提升项目系统运维的手段和内容，维护广州市救助管理站信息化业务系统的正常运行、提升受助人员服务能力、提高各个系统的性能、确保广州市救助管理站各个系统的功能正常运行以及数据完整安全，为广州市救助管理站信息系统的稳定高效运行提供有力保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度新增数据量；实施周期指标值:≥5000条；年度指标值:≥5000条。2、1-产出指标；12-质量指标；数据备份频次；实施周期指标值:大于等于每周一次；年度指标值:大于等于每周一次。3、2-效益指标；21-经济效益；运维文档完成率（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率（%）；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

广州市救助管理站区域性中心建设经费项目	34.92			34.92	通过实施广州市救助管理站救助大楼救助服务环境改善项目，优化改善救助大楼救助服务环境，推动提升救助管理人性化、标准化、规范化、精细化、精准化、品牌化水平。验收合格率达到100%，采购程序合规性达到100%。	1、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；21-经济效益；采购程序的合规性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；用户的有效投诉率；实施周期指标值:不超过2%；年度指标值:不超过2%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受助人员满意率；实施周期指标值:90%以上；年度指标值:90%以上。
广州市救助管理站受助人员户外活动场所修缮项目	120.00	120.00			通过广州市救助管理站受助人员户外活动场所修缮项目的实施，进一步深化救助服务，为受助人员提供良好的户外活动场所，提升救助服务水平。2025年开始项目施工，年度目标完成项目50%。预算完成率达到100%，验收合格率达到100%，政府采购程序规范。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程量完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；工程监理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；采购程序的合规性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；施工过程发生重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
救助大楼设备购置项目	50.00	50.00			通过广州市救助管理站救助大楼设备购置项目，改善受助人员居住环境，进一步深化救助服务，为受助人员提供良好的户外活动场所，提升救助服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；重大安全事故发生次数（件）；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。2、1-产出指标；12-质量指标；设备验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；采购程序的合规性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；设备返修率；实施周期指标值:低于5%；年度指标值:低于5%。
广州市救助管理站房屋权属统一登记	52.69	52.69			通过广州市救助管理站2025年房屋可靠性鉴定项目的实施，查清我站4幢房屋（单位车库、原托儿所、原老人院、原干部楼）的房屋面积情况，做好房屋房产测量、房屋规划核实测量、房屋可靠性鉴定和土地界址图测量。本年应完成工作量、验收合格率、政府采购程序的规范性均达到100%。	1、1-产出指标；11-数量指标；本年应完成工作量；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；政府采购程序的规范性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
广州市救助管理站2025年-2026年信息化运维项目	8.81	8.81			通过维护广州市救助管理站业务管理系统的正常运行、记录业务管理系统的运行情况、进行业务管理系统的软硬件更新、提高业务管理系统的性能，确保业务管理系统在有效工作时间内正常运行，保证业务系统数据的完整安全性，通过优化业务系统结构和性能，完善业务应用过程中提出的新增需求，满足日益增长的应用需求，同时，按照文件要求，对业务管理系统进行信创适配改造。	1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统年度新增数据量；实施周期指标值:大于等于5000条；年度指标值:大于等于5000条。2、1-产出指标；12-质量指标；数据备份频次；实施周期指标值:大于等于每周一次；年度指标值:大于等于每周一次。3、2-效益指标；21-经济效益；成果验收合格率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；项目合同按时签约率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。