

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市民政局

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	7,895.82	7,895.82				
机构综合业务运行经费	247.57	247.57			1. 做好新闻宣传工作，强化正面宣传力度。深化民政法治建设，加强法治学习宣传。加强政策理论研究，推进规划编制和政研工作。2. 通过实施内部审计、开展内部审计培训、政务服务等工作，狠抓审计发现问题的整改落实，促进财政资金高效安全有序运行和政务服务有效开展。3. 加强对民政干部尤其是各级领导干部的教育培训力度，持续提升局系统正处级以上领导干部推进民政领域中国式现代化能力。4. 加强对民政事业计划财务工作，做好民政事业费、国有资产等管理工作，推进全过程绩效管理，充分发挥国有资产和财政资金效益。推进民政科技和信息化应用，激发全局干部职工创新活力，营造良好的创新文化氛围。	1、1-产出指标；11-数量指标；媒体报道篇数；实施周期指标值:25篇；年度指标值:25篇。2、1-产出指标；11-数量指标；干部教育培训人数；实施周期指标值:50；年度指标值:50。3、1-产出指标；11-数量指标；福利彩票公益金资助项目公开率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；审计项目建议采纳率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。5、2-效益指标；22-社会效益；局系统直属单位科普活动参与度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；政务服务主动评价好评率(群众服务好评率)；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。7、4-成本指标；41-经济成本指标；人均培训成本；实施周期指标值:2130元/人；年度指标值:2130元/人。
因公出国（境）经费	83.40	83.40			根据我局因公出国（境）计划安排，赴加拿大、古巴开展养老服务、慈善捐助模式等项目洽谈对接，学习借鉴各地先进经验，进一步促进我市民生工作发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；因公出国（境）开展民政事务学习交流派出人员数；实施周期指标值:38人次；年度指标值:38人次。2、1-产出指标；11-数量指标；因公出国（境）洽谈对接项目数量；实施周期指标值:1个；年度指标值:1个。3、2-效益指标；22-社会效益；慈善救助水平；实施周期指标值:稳步提高；年度指标值:稳步提高。4、2-效益指标；22-社会效益；社区家庭养老服务水平；实施周期指标值:稳步提高；年度指标值:稳步提高。
机构运行辅助经费	56.00	56.00			高质量完成局办公室会议、阶段性、突发性、事务性工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员到岗率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；负责工作完成率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。3、2-效益指标；22-社会效益；事务性工作绩效评定；实施周期指标值:合格以上；年度指标值:合格以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率；实施周期指标值:95%以上；年度指标值:95%以上。
业务用房物业管理费	200.02	200.02			提供专业化物业管理服务。配合做好物业管理运维等外包项目的采购、监督管理工作、保安服务，确保大楼日常设备设施正常运行、办公环境绿化卫生整洁、物业防火、防盗、防爆、车辆停放。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理服务人员到岗率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；物业管理服务项目运营完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；全年重大安保零事故；实施周期指标值:全年无重大安保事故；年度指标值:全年无重大安保事故。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；物业管理综合满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

广州市“平安通”服务项目	1,796.00	1,796.00			通过平安通服务提供方便快捷、形式多样的智慧养老服务，保障独居、空巢、失能、散居特困供养、高龄等特殊困难老年人的居家安全，满足老年人多元化、个性化的养老服务需求，推动我市养老服务事业高质量发展，让更多的老年人享受到有尊严、有质量的晚年生活。“平安通”服务对象满意度达到90%以上。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务资助对象人数；实施周期指标值:≥9.2万；年度指标值:≥9.2万。2、1-产出指标；13-时效指标；应答及时率（应答时间少于6秒）；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务救助范围覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；紧急呼援响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；平安通服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、4-成本指标；42-社会成本指标；服务对象信息化管理达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
全市区划地名经费	65.76	65.76			行政区划设置科学合理。行政区域界线清晰，界桩完好无损坏，边界地区社会和谐稳定。贯彻落实国务院《地名管理条例》，持续开展“乡村著名行动”，地名管理不断加强，保护传承地名文化，地名审核不断优化，为经济社会发展创造良好的地名环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；地名审核网上办结率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；地级行政区域界线联检完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；界线清晰、界桩完整率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；地名审核上网办理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉率；实施周期指标值:0%；年度指标值:0%。
福彩公益公开推广项目	261.00	261.00			通过中央、省、市及党媒、电视台及刊物开展福彩公益公开推广服务项目，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，创新方式方法，着力打造福彩公益公开推广的品牌项目。以此加深市民对福彩公益金资助福彩公益公开推广项目和民政惠民政策的了解与支持，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨和公益使命，扩大福利彩票影响力。	1、1-产出指标；11-数量指标；媒体报道数量；实施周期指标值:80篇；年度指标值:80篇。2、1-产出指标；11-数量指标；短视频数量；实施周期指标值:50条；年度指标值:50条。3、1-产出指标；13-时效指标；按期完成公开宣传推广；实施周期指标值:2025年11月底前；年度指标值:2025年11月底前。4、2-效益指标；22-社会效益；主流媒体覆盖率；实施周期指标值:24篇；年度指标值:24篇。5、2-效益指标；22-社会效益；福彩公益金知名度；实施周期指标值:稳步提升；年度指标值:稳步提升。
社会组织公益创投项目	1,100.00	1,100.00			通过为不少于200个社会组织提供申报咨询服务，并受理申报项目，组织社会组织专家进行评审评估，并为不少于100个获选的社会组织提供专业咨询服务和能力建设支持；资助不少于100个社会组织开展为老服务、助残服务、青少年服务类、救助帮困服务及其他公益服务项目，发挥社会组织作用集合社会力量共同促进公益慈善事业发展，推进社会治理创新。	1、1-产出指标；11-数量指标；申报公益创投项目数量；实施周期指标值:≥200个；年度指标值:≥200个。2、1-产出指标；12-质量指标；末期评估合格率（%）；实施周期指标值:不少于资助项目数量的80%；年度指标值:不少于资助项目数量的80%。3、2-效益指标；21-经济效益；撬动社会配套资金；实施周期指标值:≥650万元；年度指标值:≥650万元。4、2-效益指标；22-社会效益；新闻媒体报道情况；实施周期指标值:获得市级、省级及以上主流媒体宣传报道10次；年度指标值:获得市级、省级及以上主流媒体宣传报道10次。5、2-效益指标；22-社会效益；资助公益创投项目数量；实施周期指标值:≥70个；年度指标值:≥70个。6、2-效益指标；23-生态效益；新闻媒体报道情况；实施周期指标值:获得市级、省级及以上主流媒体宣传报道；年度指标值:获得市级、省级及以上主流媒体宣传报道。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；创投主体对承办单位承办服务满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。

广州市儿童福利经费	38.59	38.59			通过实施三年专项行动，开展“暖心惠童”系列关爱活动和对各区儿童福利和权益保护重点工作综合检查等，推进复杂个案会商和部门联动工作，解决困境儿童服务需求，提升基层服务能力水平，加强学习外省市先进经验，提升我市儿童福利工作水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；开展“暖心惠童”服务场次；实施周期指标值:1场；年度指标值:1场。2、1-产出指标；12-质量指标；困境儿童建档率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；散居孤儿基本生活保障金按时发放率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。4、2-效益指标；22-社会效益；孤儿基本生活保障标准；实施周期指标值:不低于省标准；年度指标值:不低于省标准。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
社会组织管理费	187.38	187.38			社会组织登记管理改革取得新完善，社会组织人才工作取得新成效，社会组织作用发挥途径实现新拓展，社会组织更加充满活力，创新能力显著提升，社会组织在区域间、行业间的发展更加均衡，支持社会组织作用发挥的体制机制建设取得重大进展，社会组织在助力我市重大战略、重点工作和广州经济社会高质量发展中的作用更加凸显，综合影响力进一步提升。	1、1-产出指标；11-数量指标；平均每个社区拥有社区社会组织数量；实施周期指标值:≥7个；年度指标值:≥7个。2、1-产出指标；12-质量指标；新成立社会组织负责人培训率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；社会组织新成立登记量；实施周期指标值:≥150个；年度指标值:≥150个。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；社会组织对政务服务满意度；实施周期指标值:98%；年度指标值:98%。
社会养老服务经费	184.95	184.95			依照《广州市养老服务条例》《广州市养老服务体系建设“十四五”规划》，开展2025年全市养老服务及其监督管理等工作，以老年人实际需求为导向，以实现老有所颐养为目标，以健全基本养老服务体系为重点，保障人人享有基本养老服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；实地检查督导的养老服务机构数；实施周期指标值:100家；年度指标值:100家。2、1-产出指标；12-质量指标；社区居家养老服务设施有效使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；省三星级以上养老机构占比；实施周期指标值:30%；年度指标值:30%。4、2-效益指标；22-社会效益；具有医养结合服务功能的养老机构覆盖率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。
养老机构安全评估项目	176.31	176.31			1.通过实施养老机构服务安全评估项目，开展一次全覆盖养老机构服务安全评估（指导内容包括但不限于养老机构涉及重大风险隐患的“防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤和自伤、防走失、防文娱活动意外”九防方面），完善养老机构日常管理台账，出具评估结果；以区为单位，开展11次九防演练大比武，组织各区养老机构一线护理人员代表参加九防实景处置学习和模拟应用，并开展年度竞赛，提升养老机构护理员实操处置能力；梳理制作标准化工作台账，指导养老机构完善服务安全标准化管理；制作九防风险处置宣传视频，切实做好九防处置实操技巧宣贯工作。2.通过实施养老机构消防安全评估项目，开展“三个一”消防安全专项评估工作。即：对各养老机构工作人员开展一次全员消防安全专项教育培训；采取模拟密闭空间等多样化形式，实地指导各养老机构开展一次针对性的全员消防应急疏散演练；对各养老机构开展一次消防安全达标评估工作，出具统一格式、内容齐备的消防安全达标评估报告，并指导养老机构落实问题整改。在评估过程中，要求第三方机构对各养老机构提供标准化的消防安全制度文件范本，指导落实机构内制度完善；按照实际工作需要，配合市民政部门开展日常抽查、联合督查和安全培训。	1、1-产出指标；11-数量指标；完成养老机构评估数量；实施周期指标值:246间；年度指标值:246间。2、1-产出指标；13-时效指标；评估完成时间；实施周期指标值:2025年12月前；年度指标值:2025年12月前。3、2-效益指标；22-社会效益；持续深化联合监管常态化工作机制；实施周期指标值:长期；年度指标值:长期。4、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故发生率；实施周期指标值:2025年底前重大安全事故发生率为0%；年度指标值:2025年底前重大安全事故发生率为0%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；养老机构满意度；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
社会救济人员节日慰问及救济经费	45.69	45.69			通过社会救济人员节日慰问经费项目，保障政府各部门对困难群众实施走访慰问活动，落实市本级财政供养的麻风病康复者和特困人员（麻风病康复者）生活供养经费、照料护理经费等救助资金，充分体现市委市政府对困难群众的关怀，发扬社会扶贫济困、扶弱助残的传统，让困难群众共享城市进步和改革开放成果，提升幸福感。	1、1-产出指标；11-数量指标；慰问活动完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；符合发放条件的救助率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；保障困难群众基本生活；实施周期指标值:长期；年度指标值:长期。4、2-效益指标；22-社会效益；社会救助对象政策认可程度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；社会救助对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

社会事务经费	20.46	20.46			持续巩固深化救助管理服务质量大提升专项行动成果 进一步健全街面流浪乞讨人员巡查和转介处置工作机制; 全面深入推进全国婚俗改革实验区和婚姻登记“跨省通办”试点工作; 进一步规范残疾人两项补贴发放管理, 持续推动精神卫生福利机构基础设施和服务网络建设。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 流浪乞讨人员救助率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 业务工作人员培训覆盖率; 实施周期指标值:95%; 年度指标值:95%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 成本符合原计划预算; 实施周期指标值:成本不超出原计划预算; 年度指标值:成本不超出原计划预算。4、1-产出指标; 13-时效指标; 残疾人两项补贴资金及时发放(时间); 实施周期指标值:每月25日前发放补贴资金; 年度指标值:每月25日前发放补贴资金。5、2-效益指标; 22-社会效益; 婚姻登记“跨省通办”; 实施周期指标值:2年; 年度指标值:2年。6、2-效益指标; 22-社会效益; 政策宣传覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。7、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 残疾人两项补贴发放群体满意率; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
慈善改革经费	18.22	18.22			推动慈善、社工等各项业务有序开展。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 召开慈善年度工作会议; 实施周期指标值:1次; 年度指标值:1次。2、1-产出指标; 11-数量指标; 慈善信托评估数; 实施周期指标值:3单; 年度指标值:3单。3、2-效益指标; 22-社会效益; 公开募捐活动备案数; 实施周期指标值:100个; 年度指标值:100个。4、2-效益指标; 22-社会效益; 培育慈善人才; 实施周期指标值:300人次; 年度指标值:300人次。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 慈善组织满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
社会救助智能服务热线项目	129.49	129.49			构建“智能电访+短信提醒+手机号码大数据监测+人工电访+实地走访”以及AI智能音箱服务的“5+1”综合关爱模式, 落实低保、特困人员、低边、支出型困难家庭约3.25万户困难群众基本生活保障需要, 并通过“广州市困难群众兜底保障安全网系统”(“穗救易”系统)及时转办转介困难群众基本生活需求, 形成服务闭环。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 入户走访完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 服务完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 困难群众需求反馈率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 问题转介率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 困难群众及其家庭满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。
全市社区为老志愿服务项目	100.00	100.00			整合社会各界资源, 培育为老志愿服务队伍和项目, 实施各类为老志愿服务主题活动, 开展养老志愿服务时间积分激励, 总结推广老志愿服务经验模式, 打造具有广州特色的“初老服务老老”志愿服务品牌。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 参与时间积分老年志愿者数量; 实施周期指标值:6500人; 年度指标值:6500人。2、1-产出指标; 11-数量指标; 培育社区为老志愿服务队伍和项目; 实施周期指标值:10个; 年度指标值:10个。3、2-效益指标; 22-社会效益; 为老志愿服务人次; 实施周期指标值:6000人次; 年度指标值:6000人次。4、2-效益指标; 22-社会效益; 为老志愿服务宣传案例; 实施周期指标值:10个; 年度指标值:10个。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。

农村颐康服务站赠阅民政报刊项目	75.05	75.05			<p>通过为我市1144个农村颐康服务站，赠阅1份报纸《中国社会报》和1份杂志《中国民政》，让农村老年服务对象及时掌握国家养老服务政策，了解养老工作最新动态，同时丰富农村老年人文化生活，使广大的农民能够老有所养、老有所乐，老有所学，进一步推进农村养老政策的宣传，加快推进城乡公共服务一体化进程。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；赠阅站点数量；实施周期指标值:1144个；年度指标值:1144个。2、2-效益指标；22-社会效益；农村老年人对国家养老服务政策了解度；实施周期指标值:逐年提升；年度指标值:逐年提升。3、2-效益指标；22-社会效益；农村老年人的精神文化生活；实施周期指标值:农村老年人的精神文化生活得到提升；年度指标值:农村老年人的精神文化生活得到提升。4、2-效益指标；22-社会效益；项目可复制性、持续性；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；农村老年人服务满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；项目支出金额；实施周期指标值:支出75.05万元；年度指标值:支出75.05万元。</p>
社会救助经费	24.14	24.14			<p>开展业务培训及宣传册印刷等宣传社会救助政策，提高经办服务能力及政策知晓度；组织实施社会救助工作调研、督导检查，保障社会救助工作稳步运行。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；开展社会救助政策研究；实施周期指标值:≥1项；年度指标值:≥1项。2、1-产出指标；11-数量指标；督导检查完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；保障困难群众基本生活；实施周期指标值:长期；年度指标值:长期。4、2-效益指标；22-社会效益；社会救助政策知晓率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；社会救助对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。</p>
广州市民政服务综合评价项目	93.06	93.06			<p>1.通过引入专业社会服务力量，对全市残疾人两项补贴发放管理、残疾人机构正规化管理等残疾人福利工作进行综合评估，进一步加强对特殊困难重度残疾人照护，强化残疾人两项补贴资金绩效评价，对残疾人机构管理的质量效益进行评估指导，及时发现和纠正存在问题，完善残疾人福利工作领域评估评价、跟踪反馈等工作机制，全面保障残疾人群体合法权益，推进全市残疾人福利工作高质量发展。2.通过开展2025年社会救助评价工作，有效解决我市检查过程中存在的检查人员不足、覆盖面不广、相关指标分析不专业等问题，提升社会救助工作的群众满意度和易及性。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；入户调查数；实施周期指标值:≥3000户（人）；年度指标值:≥3000户（人）。2、1-产出指标；11-数量指标；出具评估报告数量；实施周期指标值:≥2份；年度指标值:≥2份。3、1-产出指标；11-数量指标；深度访谈数；实施周期指标值:36人；年度指标值:36人。4、1-产出指标；11-数量指标；评价工作覆盖率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；13-时效指标；检查发现问题的及时反馈率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；21-经济效益；残疾人两项补贴申请发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。7、2-效益指标；22-社会效益；社会救助政策知晓率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。8、2-效益指标；22-社会效益；社会救助政策认可率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。9、2-效益指标；22-社会效益；评估报告提出合理化工作发展建议，推动残疾人福利工作高质量发展；实施周期指标值:≥3项工作建议；年度指标值:≥3项工作建议。10、3-满意度指标；31-服务对象满意度；困难群众及其家庭满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。11、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。</p>
居家社区养老服务组织奖补经费	120.00	120.00			<p>为支持社会力量积极参与社区居家养老服务，通过给予符合条件的居家社区养老服务组织服务奖补、医养结合补贴、星级评定补贴等奖补的方式，降低服务组织参与成本，激励服务组织持续优化提升服务质量，提升养老服务和产品有效供给能力，助推全市居家社区养老服务行业健康、长效发展。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；星级社区居家养老服务组织数量；实施周期指标值:10家；年度指标值:10家。2、1-产出指标；12-质量指标；星级居家社区养老服务组织补贴率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；21-经济效益；星级居家社区养老服务组织参与政府购买养老服务项目的比例；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；居养服务示范作用；实施周期指标值:20家；年度指标值:20家。</p>

养老服务人才提升项目	58.65	58.65			通过专业化和规范化的职业技能培训，提升养老服务人才职业素养和技能水平，完善人才培养激励机制，推进多层次养老服务人才培养，推动养老服务高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；课程数量；实施周期指标值：不少于四种培训类别；年度指标值：不少于四种培训类别。2、1-产出指标；12-质量指标；培训合格率；实施周期指标值：技能培训合格率达到95%；年度指标值：技能培训合格率达到95%。3、2-效益指标；22-社会效益；养老护理员培训参加人数；实施周期指标值：培训养老护理员不少于500名；年度指标值：培训养老护理员不少于500名。4、2-效益指标；22-社会效益；养老服务向导培训参加人数；实施周期指标值：培训养老服务向导不少于1000名；年度指标值：培训养老服务向导不少于1000名。5、2-效益指标；22-社会效益；培训参加人数；实施周期指标值：培训养老机构院长（副院长）不少于300名；年度指标值：培训养老机构院长（副院长）不少于300名。6、2-效益指标；22-社会效益；失能老年人家庭照护者培训参加人数；实施周期指标值：培训失能老年人家庭照护者不少于250人次；年度指标值：培训失能老年人家庭照护者不少于250人次。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训满意度；实施周期指标值：参与培训人员满意度超过90%；年度指标值：参与培训人员满意度超过90%。
广州市民政局2023年综合提升项目	271.90	271.90			以“一网统管、一网通办、一网决策”建设为主要抓手，整合提升已有信息化建设成果，扩大民政应急指挥平台监控覆盖面，强化视频会议支撑保障，深入推进数据监管工作，开拓民政事项智能引导服务场景，构建用“数据说话、数据决策、数据管理、数据创新”的民政管理工作模式，基本形成“要素全息、系统协同、服务便民、决策精准”的信息化体系架构，推动广州市民政综合信息平台形成“想得明、办得快、看得见、整得齐、管得好”的“一网统管、一网通办、一网决策”智慧新民政体系。	1、1-产出指标；11-数量指标；监控视频信号接入数；实施周期指标值：大于等于2245路；年度指标值：大于等于2245路。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值：大于或等于95%；年度指标值：大于或等于95%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应处置率；实施周期指标值：大于等于95%；年度指标值：大于等于95%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值：小于等于0次；年度指标值：小于等于0次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用者满意度；实施周期指标值：大于等于90%；年度指标值：大于等于90%。
社会救助与慈善帮扶衔接管理服务项目	15.00	15.00			建立完善与公益慈善力量协调工作机制，链接慈善机构、社会组织、社会企业等力量参与到救助帮扶，为实施创新性高、可行性强、社会效益好、与政府目标契合的公益性项目提供平台支持，并精准发布或推送救助服务项目及需求，同时对社会救助类的公益项目的项目设定、实施过程、实施进度、实施效果等进行管理评价，推进政府救助与慈善帮扶的深度融合，合力解决困难群众急难愁盼问题。	1、1-产出指标；11-数量指标；准入条件完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；11-数量指标；资源链接完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；慈善机构、社会组织、社会企业等力量对项目开展的认可程度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；群众对救助帮扶项目的满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
政府购买社会工作专项服务及评估费	920.33	920.33			通过实施“双百工程”督导中心、民政领域社工综合服务、民政领域志愿服务等项目，落实省、市关于“双百工程”的统一部署要求，加强社工站规范化专业化建设，提升民政领域困难群众社工服务水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；每个社工站每年督导时长；实施周期指标值：192小时；年度指标值：192小时。2、1-产出指标；12-质量指标；社工站督导率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务困难群众人次；实施周期指标值：2万人次；年度指标值：2万人次。4、2-效益指标；22-社会效益；服务社区慈善（志愿服务）工作站数量；实施周期指标值：170；年度指标值：170。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：80%；年度指标值：80%。

广州市民政局社会工作人才队伍建设经费	50.15	50.15			通过实施社工“红棉守护”热线等项目，落实省、市关于“双百工程”社工服务的统一部署要求，加强民政领域社会工作人才队伍建设。	1、1-产出指标；11-数量指标；“红棉守护”热线覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；全市社工站开通“红棉守护”热线线路总数；实施周期指标值:200条；年度指标值:200条。3、2-效益指标；22-社会效益；“红棉守护”热线服务人次；实施周期指标值:60万人次；年度指标值:60万人次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:80%；年度指标值:80%。
广州民政信息资源整合应用平台数据安全提升项目	177.27	177.27			1. 建立健全数据分类分级数据管理平台，强化民政数据安全；2. 加强数据资源的共享利用，为局决策分析可视化平台提供数据指标；3. 加强数据运营移动办公能力建设，提升办公效率。	1、1-产出指标；12-质量指标；政府采购完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；项目年度监理服务覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；项目合同按时签约率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；项目管理及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市民政局2024年-2025年信息化运维项目	157.89	157.89			具体目标如下：1. 通过维护广州市民政局信息业务系统的正常运行，记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行；通过优化业务系统结构和性能，完善业务应用过程中提出的新增需求，满足日益增长的应用需求。2. 根据通信维护租赁需求，继续租赁短信平台服务。3. 等保测评。4. 云资源租赁。	1、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥96%；年度指标值:≥96%。2、1-产出指标；13-时效指标；驻场服务时长达标率(%)；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；备份成功率(%)；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；软件故障率(%)；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。
认知症照料试点项目	137.06	137.06			围绕患有轻、中度阿尔兹海默症病及其他认知障碍的居家老年人，开展专业化认知障碍评估员队伍及专业照护服务人才培养、认知障碍老年人评估筛查，打造专业认知障碍症患者照料的社区居家养老服务示范点。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训人数；实施周期指标值:不少于200人；年度指标值:不少于200人。2、1-产出指标；12-质量指标；培训合格率；实施周期指标值:培训合格率超过95%；年度指标值:培训合格率超过95%。3、2-效益指标；22-社会效益；示范点打造量；实施周期指标值:不少于5家；年度指标值:不少于5家。4、2-效益指标；22-社会效益；老人数据采集量；实施周期指标值:不少于800人；年度指标值:不少于800人。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训满意率；实施周期指标值:参加培训人员满意度超过90%；年度指标值:参加培训人员满意度超过90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；评估满意率；实施周期指标值:被评估人员满意度超过90%；年度指标值:被评估人员满意度超过90%。
市属行业党委工作经费	2.00	2.00			建立以财政拨款为主、其他来源为辅的两新组织党建工作经费保障机制，推动两新组织党建工作顺利开展，促进两新组织党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用充分发挥。	1、2-效益指标；22-社会效益；提高两新组织党建工作水平，夯实党的执政根基。；实施周期指标值:党建工作经费使用合理充分；年度指标值:党建工作经费使用合理充分。2、2-效益指标；22-社会效益；经费有助推动两新组织党建工作，党建引领为基层党员群众解决困难；实施周期指标值:党建工作经费使用合理充分；年度指标值:党建工作经费使用合理充分。

两新组织党员活动经费	3.49	3.49			建立以财政拨款为主、其他来源为辅的两新组织党建工作经费保障机制 推动两新组织党建工作顺利开展，促进两新组织党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用充分发挥。	1、1-产出指标；11-数量指标；党员活动经费发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；活动经费（补助）资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；提高两新组织党建工作水平，夯实党的执政根基。；实施周期指标值:党建工作经费使用合理充分；年度指标值:党建工作经费使用合理充分。4、2-效益指标；22-社会效益；经费有助推动两新组织党建工作，党建引领为基层党员群众解决困难；实施周期指标值:党建工作经费使用合理充分；年度指标值:党建工作经费使用合理充分。
两新组织党务工作者补贴	151.30	151.30			建立以财政拨款为主、其他来源为辅的两新组织党建工作经费保障机制 推动两新组织党建工作顺利开展，促进两新组织党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用充分发挥。	1、1-产出指标；11-数量指标；党组织书记和党建指导员工作补贴发放率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；活动经费（补助）资金发放及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；提高两新组织党建工作水平，夯实党的执政根基。；实施周期指标值:党建工作经费使用合理充分；年度指标值:党建工作经费使用合理充分。4、2-效益指标；22-社会效益；经费有助推动两新组织党建工作，党建引领为基层党员群众解决困难；实施周期指标值:党建工作经费使用合理充分；年度指标值:党建工作经费使用合理充分。
广州市民政服务管理监控中心项目	348.12	348.12			加强市级、区级单位对下属单位、直属机构的“服务、管理、监控、指挥、调度”能力，以系统整合、信息共享为抓手，按“工作痕迹化、痕迹数据化、数据标准化”思路，打造“全面掌控、信息先导，快速响应、高效运行”的实战型现代化的广州市民政局服务管理监控中心。	1、1-产出指标；12-质量指标；系统运行畅顺，网络连接稳定；实施周期指标值:≥99.9%；年度指标值:≥99.9%。2、1-产出指标；13-时效指标；系统响应速度、机构数据展示速度、视频展示和分析速度；实施周期指标值:≤10秒；年度指标值:≤10秒。3、2-效益指标；22-社会效益；对全市民政服务管控监督的覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
执法监督经费	122.38	122.38			通过实施社会组织综合监管项目，开展拟定社会组织监督管理政策并组织实施，推进社会组织信用体系建设、综合监管体系建设和法人治理结构建设、承担全市性社会组织的年度报告、抽查监督审计、评估评价、重大事项管理及标准化建设工作、负责全市性社会组织的监管执法工作，依法查处违法违规行等工作，解决社会组织运行不规范等问题，提升社会组织内部治理水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；全市参加等级评估的社会组织数量；实施周期指标值:无；年度指标值:80家。2、1-产出指标；11-数量指标；参与法治教育提升行动系列培训活动的社会组织数量；实施周期指标值:无；年度指标值:400家。3、1-产出指标；11-数量指标；参加广州市品牌社会组织培育的数量；实施周期指标值:无；年度指标值:20家。4、2-效益指标；22-社会效益；全市性社会组织年报创建率；实施周期指标值:无；年度指标值:90%以上。5、2-效益指标；22-社会效益；市本级社会组织抽查监督率；实施周期指标值:无；年度指标值:4%。

派驻纪检组经费	7.98	7.98			<p>派驻局纪检监察组综合室负责驻在部门纪律审查、监督执纪问责工作，受理对驻在部门党组织和党员的检举、控告，调查驻在部门管理的领导班子及其成员和处级干部违犯党纪的案件，必要时直接调查科级及以下干部违犯党纪的案件。本项目预算保障了集中办案所产生的通讯费、交通费、会议室租赁费、其他办案经费，举报件调查取证产生的住宿、交通、伙食费，开展纪检工作专项培训产生的住宿、学习资料、租用会议室的费用，办案伙食补助、误餐费以及保障办公的有序开展需采购的固定资产设备费用，有利于更好地完成案件办理，提高纪检监察效率，提高群众满意度。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；初核线索；实施周期指标值:45；年度指标值:45。2、1-产出指标；12-质量指标；集中办案；实施周期指标值:5；年度指标值:5。3、2-效益指标；22-社会效益；接收举报件；实施周期指标值:45；年度指标值:45。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。</p>
广州市婚俗改革项目	30.00	30.00			<p>开展2025年“花城有囍”集体婚礼、举办婚姻登记员颁证员培训，进一步深化广州全国婚俗改革实验区成果，提高市民群众经营幸福婚姻、建设美满家庭的能力，引导建立平等、和睦、文明的婚姻家庭关系。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；开展婚姻登记员、颁证员培训场次；实施周期指标值:2；年度指标值:2。2、1-产出指标；11-数量指标；开展集体婚礼次数；实施周期指标值:1；年度指标值:1。3、2-效益指标；22-社会效益；婚姻登记员和颁证员培训覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；集体婚礼新人满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。</p>
广州市民政局2025-2026年信息化运维项目	106.16	106.16			<p>具体目标如下：1.通过维护广州市民政局信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行；通过优化业务系统结构和性能，完善业务应用过程中提出的新增需求，满足日益增长的应用需求。2.根据通信维护租赁需求，继续租赁服务。3.等保测评。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:≥96%；年度指标值:≥96%。2、1-产出指标；13-时效指标；驻场服务时长达标率(%)；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、2-效益指标；22-社会效益；备份成功率(%)；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；软件故障率(%)；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。</p>
广州市民政局2025年升级改造项目	313.03	313.03			<p>深入贯彻国家、部、省、市关于智慧民政建设的工作部署要求，认真落实数字广州、广州民政信息化建设规划、基本养老服务综合平台试点、“数据要素X”等重点任务，在广州市“智慧民政”总体框架下，以推动民政服务提质增效为切入点，充分发挥技术创新、数据赋能、业务驱动的引领作用，整合民政已有信息化资源，开展广州市地名综合管理信息系统、广州市困难群众兜底保障安全网综合平台、广州市民政信息资源整合应用及开放平台等3个系统的迭代升级工作，以及构建广州市基本养老服务综合平台，进一步增强民政网上服务能力，深化民政综合服务场景，充分释放数据资源价值，为新时代广州民政事业高质量发展提供强支撑、激活新动力、再造新优势、构建新格局。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；业务数据增长长度；实施周期指标值:160万；年度指标值:160万。2、2-效益指标；21-经济效益；系统正常运行率；实施周期指标值:大于或等于95%；年度指标值:大于或等于95%。3、2-效益指标；22-社会效益；故障响应处置率；实施周期指标值:大于或等于95%；年度指标值:大于或等于95%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:小于或等于0次；年度指标值:小于或等于0次。</p>