

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市未成年人救助保护中心

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	1,051.00	1,051.00				
广州市未成年人救助保护中心	1,051.00	1,051.00				
广州市未成年人救助保护中心困境流动留守儿童保护专项经费	82.00	82.00			1、通过开展培训项目，加强全市基层儿童福利从业人员的业务水平和政策理论水平，提高儿童福利工作的整体水平；2、通过开展公益宣传项目和开展实地督导、宣传培训和志愿服务，加强《中华人民共和国未成年人保护法》和儿童权益保障法律法规及困境儿童保障政策宣传，强化全社会保护儿童权利意识，强化家庭履职尽责的法律意识，强化政府主导、全民关爱的责任意识和全社会保护儿童权利的意识，获取良好的社会效益。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；督导工作完成率；实施周期指标值:不低于80%；年度指标值:不低于80%。3、1-产出指标；12-质量指标；参训人员考核合格率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。4、2-效益指标；22-社会效益；无重大安全事故；实施周期指标值:0；年度指标值:0。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参训人员满意率；实施周期指标值:不低于85%；年度指标值:不低于85%。
广州市未成年人救助保护中心救助管理经费	132.00	132.00			通过对符合救助条件的未成年人均进行接收救助，为其提供基本的生活保障，提高广州救助保障水平，促进社会和谐。	1、1-产出指标；11-数量指标；受助未成年人返乡安置率；实施周期指标值:不低于90%；年度指标值:不低于90%。2、1-产出指标；11-数量指标；求助的流浪乞讨人员救助率；实施周期指标值:应救尽救；年度指标值:应救尽救。3、2-效益指标；22-社会效益；在机构突发疾病未成年人救治率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；户籍不清未成年人登报寻亲率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受助未成年人满意率（不含无语言表达能力或智力障碍未成年人）；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。
业务用房物业管理费	128.35	128.35			通过优质物业服务，对日常工作开展提供强有力的后勤保障，提高工作效率。	1、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率=实际到位人员数量/应到位人员数量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市未成年人救助保护中心儿童运动场地修缮项目	170.00	170.00			通过开展广州市未成年人救助保护中心受助儿童篮球场修缮项目，保证修缮项目验收后能够按计划投入使用，优化受助未成年人的户外活动场所，助力广州市未成年人救助保护工作高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；监理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉处理率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市未成年人救助保护中心

单位：万元

广州市未成年人救助保护中心2024-2025年信息化运维项目	2.97	2.97			1、保障平台云主机资源、市未保中心客户端系列设备的稳定运行； 2、维护云主机的用户数据完整性，定期多点备份，严防数据丢失； 3、维护该平台数据与局数据中心、省系统数据的对接通畅，共享高效； 4、按照信息安全要求，定期开展漏洞扫描、安全加固、安全报告、应急演练、应急响应、安全管理制度完善等，维护网络安全，提升安全事件的处置能力； 5、维护平台工作、运行日志，维护软、硬件资源的更新； 6、及时响应用户问题，排除系统故障； 7、改进业务系统结构和性能，调整内容，优化数据，确保与上级业务文件精神 and 日益增长的应用需求保持一致； 8、优化调整云平台的资源需求到合适状态。	1、1-产出指标；11-数量指标；网络运行安全性；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标；12-质量指标；基础设备可用性；实施周期指标值:基础设备可用性98%以上；年度指标值:基础设备可用性98%以上。3、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定运行率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:≤4小时；年度指标值:≤4小时。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市未成年人救助保护中心宿舍楼培训楼室内改造项目	95.00	95.00			通过开展广州市未成年人救助保护中心宿舍楼培训楼室内改造项目，保证修缮项目验收后能够按计划投入使用，为受助未成年人提供安全、优质、丰富、趣味的室内活动场所，有利于受助未成年人的身心健康，助力广州市未成年人救助保护工作高质量发展。	1、1-产出指标；12-质量指标；监理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉处理率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。4、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
广州市未成年人救助保护中心公务车购置项目	20.00	20.00			通过实施广州市未成年人救助保护中心公务车购置项目，开展困境未成年人救助保护、负责全市未成年人保护工作片区督导工作、到各区开展家庭监护指导和政策宣传、对镇（街）儿童督导员、村（居）儿童主任开展培训等工作，解决交通不便，依靠公共交通开展公务工作时间过长，严重影响公务工作正常开展，全市未成年人救助保护不到位等问题，提升全市儿童福利政策落实落地和儿童权益保护高质量发展水平。	1、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、2-效益指标；21-经济效益；政府采购程序的规范性；实施周期指标值:100分；年度指标值:100分。3、2-效益指标；22-社会效益；全年行车安全责任事故发生数；实施周期指标值:100分；年度指标值:100分。4、2-效益指标；22-社会效益；公车正常出车率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、2-效益指标；22-社会效益；合理使用公务车，定期保养审核，确保车辆情况良好，满足工作需求；实施周期指标值:车辆情况符合使用标准；年度指标值:车辆情况符合使用标准。
广州市未成年人救助保护中心培训楼功能优化升级项目	111.00	111.00			通过开展广州市未成年人救助保护中心培训楼室内修缮项目，保证修缮项目验收后能够按计划投入使用，为受助困境未成年人提供安全、舒适、温馨的室内空间，为他们健康快乐的成长提供坚强保障。项目完成后，有利于消除广州市未成年人救助保护中心现存的安全隐患，提高中心的空间利用率，能为受助未成年人提供更优质的服务，彰显人文关怀。	1、1-产出指标；12-质量指标；工程监理覆盖率=实际覆盖监理面积/计划覆盖监理面积*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；项目验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；施工过程发生重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市未成年人救助保护中心

单位：万元

广州市未成年人救助保护中心未成年人配套设施购置项目	150.00	150.00			通过购置儿童文体设施设备，保证所购置的项目验收后能够按计划投入使用，能够为受助未成年人提供丰富有趣的室内外活动设施，有利于受助未成年人的身心健康，彰显广州市民政局的人文关怀，助力广州市未成年人救助保护工作高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；文体设施设备投入使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；设备质量合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；政府采购程序规范性；实施周期指标值:符合规范；年度指标值:符合规范。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉处理率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。
广州市未成年人救助保护中心广州儿童福利和权益保护项目	156.50	156.50			加强困境儿童保障工作，建立健全困境儿童保障体系，针对困境儿童监护、生活关爱服务、心理等方面突出问题，分类施策促进困境儿童健康成长，提供援助服务，推动困境儿童保障工作高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目采购合规率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；心理健康个案服务完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；关爱活动重大安全事故发生数；实施周期指标值:0；年度指标值:0。4、2-效益指标；22-社会效益；困境儿童惠及率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；心理健康个案服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市未成年人救助保护中心2025年-2026年信息化运维项目	3.18	3.18			1、保障平台云主机资源的稳定运行； 2、维护云主机的用户数据完整性，定期多点备份，严防数据丢失； 3、维护该平台数据与局数据中心、省系统数据的对接通畅，共享高效； 4、维护平台工作、运行日志，维护软、硬件资源的更新； 5、及时响应用户问题，排除系统故障。	1、1-产出指标；11-数量指标；网络运行安全性；实施周期指标值:0；年度指标值:0。2、1-产出指标；12-质量指标；基础设备可用性；实施周期指标值:基础设备可用性98%以上；年度指标值:基础设备可用性98%以上。3、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定运行率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:≤4小时；年度指标值:≤4小时。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；用户满意度；实施周期指标值:>90%；年度指标值:>90%。