

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市接收社会捐赠工作站

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	93.76	93.76				
其他运行经费	49.00	49.00			做好社会捐赠款物的常年接收和物资的集中清洗、消毒、包装、管理、仓储等工作，努力做到让群众满意，确保单位安全稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；接收捐赠物资分拣率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；服务人员到位率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；服务人员考核合格率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；服务质量考核评价合格率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉及时处理率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
扶贫捐赠业务经费	13.50	13.50			通过开展捐赠业务项目，做好社会捐赠物资日常接收和物资运输工作，发挥扶弱济困、助力民生兜底保障的积极作用，确保捐赠物资及时发放给困难群众。	1、1-产出指标；11-数量指标；库存捐赠物资盘点完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；接收捐赠物资分拣率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；爱心物资“六进入”活动开展率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；扶贫物资仓库发生重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。5、2-效益指标；22-社会效益；接收捐赠物资发放率；实施周期指标值:60%或以上；年度指标值:60%或以上。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。
广州市接收社会捐赠工作站2024-2025年度信息化运维项目	11.82	11.82			实现广州市长者长寿保健金发放系统正常运行率达到90%以上。	1、1-产出指标；11-数量指标；维护覆盖率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；21-经济效益；资金管理；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运作率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。

<p>广州市接收社会捐赠工作站2025年捐赠物资管理系统及对接平台二期</p>	<p>8.56</p>	<p>8.56</p>			<p>通过开发新的功能模块，使捐赠物资管理更加智能化，实现数据共享，为平台用户提供更优质的公共服务。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；承建方服务响应率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标；12-质量指标；监理方服务覆盖率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标；21-经济效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、2-效益指标；22-社会效益；系统试运行正常运作率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。</p>
<p>广州市接收社会捐赠工作站2025年-2026年信息化运维项目</p>	<p>10.88</p>	<p>10.88</p>			<p>实现广州市长者长寿保健金发放系统正常运行率达到90%以上。实现捐赠物资管理系统及对接平台正常运行率达到90%以上。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；维护覆盖率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；21-经济效益；资金管理；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运作率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。</p>