

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市民政发展研究中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	279.84	279.84				
业务用房物业管理费	92.40	92.40			做好市社会组织培育发展基地的后勤服务、安全服务、保洁服务等，确保基地全年安全生产零事故，基地安全设备设施完好率100%，年度入驻社会组织服务满意率达到95%以上。	1、2-效益指标；22-社会效益；设备维护维修次数完成率=实际维修维护次数/计划维护维修次数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉及时处理率=及时处理的投诉事件数/收到投诉的事件数；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；治安案件发生数；实施周期指标值:0件；年度指标值:0件。4、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率=实际到位人员数量/应到位人员数量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
机构运行辅助经费	28.00	28.00			按规定聘用4名工作人员，协助做好中心食堂、电力维修等后勤服务，保障中心日常工作运转。	1、2-效益指标；22-社会效益；人员的到位率=实际到位人员数量/应到位人员数量*100%；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；人员对工资待遇满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；21-经济效益；人员绩效考核合格率=考核合格人数/参与考核人数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、1-产出指标；13-时效指标；人员费用及时支付率=实际支付费用金额数/应支付费用金额数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
全市社区治理和社会组织服务经费	123.25	123.25			一是开展城乡社区治理标准建设及课题研究，发布专题研究报告完成率100%、举行城乡社区治理专题研讨活动，提升社区专职工作人员能力，开展社区治理宣贯培训，编撰社区治理案例完成率100%；二是搭建更为完善的社会组织培育服务体系、交流平台，加强社会组织能力建设，强化党建引领，助推社会组织健康有序发展，开展社会组织能力提升及理论实务研讨项目完成率100%；三是开展民政政策理论研究及工作交流活动不少于6期、撰写民政重点领域课题调研报告1篇；四是开展民政业务数据专题调研。	1、1-产出指标；11-数量指标；编撰社区治理案例完成率=实际完成案例数/计划完成案例数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；民政政策理论研究及活动期数完成率=实际活动期数/计划活动期数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；民政业务数据调研报告完成率=实际完成报告数/计划完成报告数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；市社会组织培育基地服务满意度=感到满意人数/调查总人数；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。5、1-产出指标；11-数量指标；社会组织能力提升研讨期数完成率=实际活动期数/计划活动期数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。6、2-效益指标；22-社会效益；发布专题研究报告完成率=实际完成报告数/计划完成报告数；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。
广州市民政发展研究中心2023-2024年信息化运维项目	27.19	27.19			做好单位信息系统、软硬件设备、网络安全的运维保障工作，维护覆盖率达到95%或以上；故障响应及时率达到90%或以上；系统数据损失或泄露事故发生次数不高于0次；系统正常运作率90%或以上。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统维护覆盖率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运作率=实际运作天数/365*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。4、1-产出指标；13-时效指标；故障响应及时率=实际及时响应次数/应响应次数*100%；实施周期指标值:90%或以上；年度指标值:90%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；单位内人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
广州市民政发展研究中心2024-2025年信息化运维项目	9.00	9.00			本期运维项目的目标是在广州市民政发展研究中心现有维护体系的基础上，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州市民政发展研究中心信息业务系统的正常运行，记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保业务系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性，确保日常办公信息平台的稳定运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；维护覆盖率=实际维护系统天数/应维护系统天数*100%；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标；12-质量指标；信息系统可用性；实施周期指标值:信息系统中重大故障次数0次；年度指标值:信息系统中重大故障次数0次。3、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-效益指标；31-满意度指标；单位内人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。