

### 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市接收社会捐赠工作站

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	206.30	206.30				
购置经费	20.00	20.00			通过购置洗涤设备，满足对日常接收的捐赠物资进行全面清洗的需要，应对日渐上涨的物资接收量，确保发出物资的质量，为我站做好日常接收社会捐赠工作提供保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；维修维护及时率；实施周期指标值：发生故障后5个工作日内开展维修维护；年度指标值：发生故障后5个工作日内开展维修维护。2、1-产出指标；12-质量指标；全年设备安全事故发生次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。3、1-产出指标；11-数量指标；衣物清洗率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；设备正常运作率；实施周期指标值：90%或以上；年度指标值：90%或以上。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；工作人员使用满意度；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。
其他运行经费	49.00	49.00			做好社会捐赠款物的常年接收和物资的集中清洗、消毒、包装、管理、仓储等工作，努力做到让群众满意，确保单位安全稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务人员到位率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、2-效益指标；22-社会效益；服务人员考核合格率；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉及时处理率；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。4、1-产出指标；11-数量指标；接收捐赠物资分拣率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、2-效益指标；22-社会效益；服务质量考核评价合格率；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。
扶贫捐赠业务经费	16.88	16.88			通过开展捐赠业务项目，做好社会捐赠物资日常接收和物资运输工作，发挥扶弱济困、助力民生兜底保障的积极作用，确保捐赠物资及时发放给困难群众。	1、2-效益指标；22-社会效益；扶贫物资仓库发生重大安全事故次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。2、1-产出指标；11-数量指标；接收捐赠物资分拣率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；11-数量指标；库存捐赠物资盘点完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；11-数量指标；爱心物资进村居活动开展率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。6、2-效益指标；22-社会效益；接收捐赠物资当年利用率；实施周期指标值：75%或以上；年度指标值：75%或以上。
房屋维修维护经费	51.30	51.30			通过开展房屋维修维护项目，保证大楼安全，为我站做好日常接收社会捐赠工作提供保障。	1、2-效益指标；22-社会效益；大楼正常运作率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；11-数量指标；接收捐赠物资分拣率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；投诉及时处理率；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。
站外物资发放点开办项目	11.42	11.42			通过设置站外物资发放点，持续拓宽对广州困难群众帮扶深度广度。	1、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值：0次；年度指标值：0次。2、1-产出指标；11-数量指标；维修维护及时率；实施周期指标值：年底前验收合格投入使用；年度指标值：年底前验收合格投入使用。3、2-效益指标；22-社会效益；物资发放点正常运作率；实施周期指标值：90%或以上；年度指标值：90%或以上。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；困难群众满意度；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。

<p>广州市接收社会捐赠工作站2023年捐赠物资管理系统及对接平台</p>	<p>20.73</p>	<p>20.73</p>		<p>通过等保测评，完全按照等保要求将系统做好完善，部署在云平台上，确保数据安全和系统的安全稳定运行。对接穗好办，让市民可通过网络、手机等方式实现捐赠或受赠，便民利民。通过物资管理子系统对捐赠物资的进仓、出仓进行电子化管理，提高工作效率，系统自动汇总捐赠物资进出仓业务数据形成报表，提高准确性，减轻基层工作人员工作量。</p>	<p>1、1-产出指标；12-质量指标；监理方服务覆盖率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。3、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运作率=实际运作天数/应运行天数*100%；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。</p>
<p>广州市接收社会捐赠工作站2023-2024年度信息化运维项目</p>	<p>17.58</p>	<p>17.58</p>		<p>通过运维广州市长者长寿保健金管理系统，系统主体运维内容包括系统性能的日常维护，系统故障检测及排除，数据系统的安全维护，驻场工程师、云平台资源租赁，确保长寿保健金发放业务按月有序进行。</p>	<p>1、1-产出指标；13-时效指标；系统正常运作率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；11-数量指标；信息系统可用性；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、1-产出指标；13-时效指标；服务响应率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。</p>
<p>广州市接收社会捐赠工作站2024-2025年度信息化运维项目</p>	<p>19.39</p>	<p>19.39</p>		<p>通过广州市长者长寿保健金管理系统服务，向户籍70岁以上老年人发放长者长寿保健金，为进一步弘扬尊老爱老传统美德，提高养老服务保障水平。</p>	<p>1、1-产出指标；11-数量指标；信息系统可用性；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；13-时效指标；服务响应率；实施周期指标值:95%；年度指标值:≥95%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。5、2-效益指标；22-社会效益；系统正常运作率=实际运作天数/应运行天数*100%；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。</p>