

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市未成年人救助保护中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户 拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	617.00	617.00				
广州市未成年人救助保护中心	617.00	617.00				
未成年人救护保护专项经费	41.31	41.31			一、通过开展培训项目，加强全市基层儿童福利从业人员的业务水平和政策理论水平，提高儿童福利工作的整体水平。二、通过开展公益宣传项目和开展实地督导、宣传培训和志愿服务，加强《中华人民共和国未成年人保护法》和儿童权益保障法律法规及困境儿童保障政策宣传，强化全社会保护儿童权利意识，强化家庭履职尽责的法律意识，强化政府主导、全民关爱的责任意识 and 全社会保护儿童权利的意识，获取良好的社会效益。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参训人员满意度；实施周期指标值:不低于90%；年度指标值:不低于90%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；区未保中心满意度；实施周期指标值:不低于90%；年度指标值:不低于90%。3、2-效益指标；22-社会效益；广告投放覆盖率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。4、1-产出指标；11-数量指标；督导工作简报；实施周期指标值:不少于10期，完成率100%；年度指标值:不少于10期，完成率100%。5、1-产出指标；11-数量指标；参训人数完成率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。
广州市未成年人救助保护中心救助管理经费	210.00	210.00			通过对符合救助条件的未成年人均进行接收救助，为其提供基本的生活保障，提高广州救助保障水平，促进社会和谐。	1、1-产出指标；11-数量指标；受助未成年人返乡安置率；实施周期指标值:不低于90%；年度指标值:不低于90%。2、1-产出指标；11-数量指标；政策宣讲进村居活动区级覆盖率；实施周期指标值:不低于90%；年度指标值:不低于90%。3、2-效益指标；22-社会效益；在机构突发疾病未成年人救治率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；户籍不清未成年人登报寻亲率(%)；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受助未成年人满意率（不含无语言表达能力或智力障碍未成年人）；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。
业务用房物业管理费	29.16	29.16			通过开展广州市未成年人救助保护中心业务用房物业管理费项目，确保我中心正常运行，环境整洁，业务场所状态良好，为困境未成年人和农村留守儿童的临时监护提供良好的服务保障。	1、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；定期检查合格率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。3、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

广州市未成年人救助保护中心儿童宿舍楼、培训楼外立面修缮项目	174.35	174.35			本项目旨在为受助困境未成年人提供安全、舒适、温馨的生活环境，为他们健康快乐的成长提供坚强保障。项目完成后，有利于消除广州市未成年人救助保护中心现状存在的安全隐患，提高广州市未成年人救助保护工作水平，这都有利于维护广州市城市和谐稳定。	1、2-效益指标；22-社会效益；施工过程发生重大安全次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。2、1-产出指标；11-数量指标；监理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；11-数量指标；工程计划完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
广州市未成年人救助保护中心2023-2024年信息化运维项目	27.74	27.74			本期项目运维的目标是在广州市未成年人救助保护中心现有的维护体系基础上，进一步完善和提升项目系统运维的手段和内容，维护广州市未成年人救助保护中心信息化业务系统的正常运行、提升受助人员服务能力、提高各个系统的性能、确保广州市未成年人救助保护中心各个系统的功能正常运行以及数据完整安全，为广州市未成年人救助保护中心信息系统的稳定高效运行提供有力保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；一般性设备故障恢复时间；实施周期指标值:小于等于4小时；年度指标值:小于等于4小时。2、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；单位内人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:大于等于90%；年度指标值:大于等于90%。4、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定性；实施周期指标值:大于等于98%；年度指标值:大于等于98%。5、1-产出指标；12-质量指标；基础设备可用性；实施周期指标值:基础设备可用性98%以上；年度指标值:大于等于98%。
广州市未成年人救助保护中心儿童运动场地修缮项目	75.00	75.00			通过开展广州市未成年人救助保护中心受助儿童篮球场修缮项目，保证修缮项目验收后能够按计划投入使用，优化受助未成年人的户外活动场所，助力广州市未成年人救助保护工作高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；工程计划完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；监理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:不低于95%；年度指标值:不低于95%。4、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
广州市未成年人救助保护中心2024-2025年信息化运维项目	4.00	4.00			本期项目运维的目标是在广州市未成年人救助保护中心现有的维护体系基础上，进一步完善和提升项目系统运维的手段和内容，维护广州市未成年人救助保护中心信息化业务系统的正常运行、提升受助儿童服务能力、提高各个系统的性能、确保广州市未成年人救助保护中心各个系统的功能正常运行以及数据完整安全，为广州市未成年人救助保护中心信息系统的稳定高效运行提供有力保障。	1、1-产出指标；12-质量指标；一般性设备故障恢复时间；实施周期指标值:≤4小时；年度指标值:≤4小时。2、1-产出指标；12-质量指标；系统稳定运行率；实施周期指标值:≥98%；年度指标值:≥98%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；单位内人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故发生件数；实施周期指标值:0件；年度指标值:0件。
广州市未成年人救助保护中心宿舍楼培训楼室内改造项目	55.44	55.44			通过开展广州市未成年人救助保护中心宿舍楼培训楼室内改造项目，保证修缮项目验收后能够按计划投入使用，为受助未成年人提供安全、优质、丰富、趣味的室内活动场所，有利于受助未成年人的身心健康，助力广州市未成年人救助保护工作高质量发展。	1、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。2、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:95%及以上；年度指标值:95%及以上。3、1-产出指标；12-质量指标；监理覆盖率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；11-数量指标；工程计划完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。