

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市殡葬服务中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市殡葬服务中心	30,675.97	808.12		29,867.85		
业务用房物业管理费	1,894.46			1,894.46	通过开展本单位物业管理项目，加强本单位保安、保洁、绿化等管理，提高物业管理满意度和规范化水平，确保园内全年无重大安保事故，环境整洁，为市民提供良好的治丧环境。	1、1-产出指标；11-数量指标；物业管理的人员到岗率；实施周期指标值：物业管理的人员到岗率=实际到岗人数/合同规定的岗位配备人数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；物业管理情况有效投诉处理率；实施周期指标值：物业管理情况有效投诉处理率=有效投诉处理次数/有效投诉次数*100%=95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）；年度指标值：95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）。3、2-效益指标；22-社会效益；全年重大安保事故件数；实施周期指标值：全年重大安保事故件数=0；年度指标值：0。4、1-产出指标；11-数量指标；绿化保洁覆盖率=实际覆盖面积数/应覆盖面积数*100%；实施周期指标值：绿化保洁覆盖率=实际覆盖面积数/应覆盖面积数*100%=100%；年度指标值：90%或以上。
其他运行经费	12,535.05			12,535.05	通过专项资金解决本单位机构运营保障费用支出，保证本单位及时做好遗体接运、防腐、殡殓、火化、骨灰安置、遗殖、遗体安葬等工作，以满足殡葬机构服务运营需要。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；殡仪服务有效投诉处理率；实施周期指标值：殡仪服务有效投诉处理率=有效投诉处理次数/有效投诉次数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）。2、1-产出指标；11-数量指标；车辆维护覆盖率；实施周期指标值：车辆维护覆盖率=实际维护车辆数/应维护车辆数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。3、1-产出指标；13-时效指标；水电燃气费用缴交及时率；实施周期指标值：水电费缴交及时率=实际及时缴交电费金额/应及时缴交电费金额*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；中心正常运作率=实际运作天数/应运作天数*100%；实施周期指标值：中心正常运作率=实际运作天数/应运作天数*100%=100%；年度指标值：100%。5、1-产出指标；11-数量指标；殡仪殡葬业务完成率；实施周期指标值：殡仪殡葬业务完成率=实际处理遗体量/接收遗体量*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。
机构运行辅助经费	5,561.00			5,561.00	通过专项资金解决本单位长期招聘人员经费，保证本单位及时做好遗体接运、防腐、殡殓、火化、骨灰安置、遗殖、遗体安葬等工作，以满足殡葬机构服务运营需要。	1、3-满意度指标；31-服务对象满意度；人员工资发放有效投诉处理率；实施周期指标值：人员工资发放有效投诉处理率=有效投诉处理次数（含仲裁、起诉等）/工资发放有效投诉次数*100%=95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）；年度指标值：95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）。2、1-产出指标；13-时效指标；人员工资及时支付率；实施周期指标值：人员工资及时支付率=实际支付工资金额数/应支付工资金额数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。3、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率；实施周期指标值：长期招聘人员参保覆盖率=实际参保的长期招聘人员数/应参保的长期招聘人员数*100%；年度指标值：95%或以上。4、1-产出指标；12-质量指标；长期招聘人员年度考核完成率；实施周期指标值：长期招聘人员年度考核完成率=实际完成年度考核的长期招聘人员数/总聘用长期招聘人员数*100%；年度指标值：95%或以上。
工作经费	20.00			20.00	通过专项解决因公出国经费，保障本单位依法依规开展因公出国工作任务，满足殡葬事业发展的需要。	1、1-产出指标；11-数量指标；出访完成率；实施周期指标值：出访完成率=实际出访人次/计划可出访人次*100%=100%（如因疫情等情况不能开展，视为完成此指标）；年度指标值：100%（如因疫情等情况不能开展，视为完成此指标）。2、2-效益指标；22-社会效益；出访过程发生安全事故次数；实施周期指标值：出访过程发生安全事故次数=0次；年度指标值：0次。3、2-效益指标；22-社会效益；培训有效性；实施周期指标值：培训有效性=认为培训有效人数/调查总人数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上（如因疫情等情况不能开展，视为完成此指标）。4、1-产出指标；11-数量指标；培训完成率=实际开展培训场数/计划开展培训场数*100%；实施周期指标值：培训完成率=实际开展培训场数/计划开展培训场数*100%；年度指标值：100%（如因疫情等情况不能开展，视为完成此指标）。

殡葬服务中心维修维护经费	1,888.23			1,888.23	通过开展本单位园区日常管理运作、修复、维护建筑物及业务用房等工作,以保证本单位正常开展工作,满足业务发展要求。	1、1-产出指标;12-质量指标;工程项目质量合格率;实施周期指标值:工程项目质量合格率=实际完成合格的分部分项工程/按合同约定全部工程*100%=100%;年度指标值:95%或以上。2、2-效益指标;22-社会效益;有效投诉及时处理率;实施周期指标值:实际及时处理有效投诉次数/收到有效投诉次数*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上(没有收到有效投诉,视为该指标完成)。3、2-效益指标;22-社会效益;项目过程中重大安全事故发生件数;实施周期指标值:项目过程中重大安全事故发生件数为0宗;年度指标值:0宗。4、1-产出指标;11-数量指标;工程项目完成率;实施周期指标值:实际完成工程量/计划完成工程量*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上。
购置经费	2,772.63			2,772.63	通过购置经费更新完善本单位办公家具和办公设备,保证本单位及时做好遗体接运、防腐、殡殓、火化、骨灰安置、遗殖、遗体安葬等工作,满足殡葬机构服务运营需要。	1、2-效益指标;22-社会效益;购置设备返修率;实施周期指标值:设备返修率=返修单价10万元以上设备数量/新购置单价10万元以上设备总量*100%=2%或以下;年度指标值:2%或以下。2、1-产出指标;11-数量指标;购置设备投入使用率;实施周期指标值:购置设备投入使用率=实际投入使用单价10万元以上设备数/购置单价10万元以上设备总数*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上。3、3-满意度指标;31-服务对象满意度;设备使用满意率;实施周期指标值:设备使用满意率=单价10万元以上设备使用者对采购设备的满意人数/参与测评人数*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上。4、1-产出指标;12-质量指标;设备验收合格率;实施周期指标值:设备验收合格率=验收合格单价10万元以上设备数量/单价10万元以上设备购置总数*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上。
广州市殡葬服务中心天然气火化机和后处理设备购置项目	1,150.00			1,150.00	确保扩建火化车间顺利运行,解决火化机数量不足、超负荷运转的问题,完成遗体火化量。	1、1-产出指标;11-数量指标;遗体火化业务完成率;实施周期指标值:遗体火化业务完成率=实际完成火化业务数/应完成火化业务数*100%=100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;12-质量指标;安装后设备验收通过率;实施周期指标值:安装后设备验收通过率=通过验收设备数量/安装设备总量*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标;21-经济效益;购置设备返修率;实施周期指标值:购置设备返修率=返修设备数量/新购置设备总量*100%=2%或以下;年度指标值:2%或以下。
广州市殡葬服务中心新塘公墓福善楼骨灰架项目	46.55			46.55	通过预计新增共6279个骨灰寄存格位,保证该楼投入骨灰寄存使用,提高本单位骨灰寄存管理工作水平。	1、1-产出指标;11-数量指标;购置设备投入使用率;实施周期指标值:购置设备投入使用率=实际投入使用设备数/验收合格总数*100%=95%或以上;年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标;12-质量指标;设备验收合格率;实施周期指标值:设备验收合格率=验收合格设备数量/设备购置总数*100%=95%或以上;年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标;22-社会效益;购置设备返修率;实施周期指标值:购置设备返修率=返修设备数量/新购置设备总量*100%=2%或以下;年度指标值:2%或以下。4、3-满意度指标;31-服务对象满意度;设备使用满意率;实施周期指标值:设备使用满意率=设备使用者对采购设备的满意人数/参与测评人数*100%=95%或以上;年度指标值:95%或以上。
银河园环境设施修缮项目	175.00			175.00	通过开展银河园环境设施修缮项目,对入口广场、中轴广场、主礼楼周边共约30000平方米景观进行修缮,更换破损广场砖为花岗石铺地及绿化景观、灯光设施,为群众创造良好的办丧环境。	1、1-产出指标;11-数量指标;工程监理覆盖率=实际监理天数/应监理天数*100%;实施周期指标值:工程监理覆盖率=实际覆盖监理天数/应监理天数*100%=100%;年度指标值:100%。2、1-产出指标;12-质量指标;工程项目质量合格率;实施周期指标值:工程项目质量合格率=实际完成合格的分部分项工程/按合同约定全部工程*100%=95%或以上;年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标;22-社会效益;项目过程中重大安全事故发生件数;实施周期指标值:项目过程中重大安全事故发生件数为0宗;年度指标值:0宗。4、2-效益指标;22-社会效益;有效投诉及时处理率;实施周期指标值:有效投诉及时处理率=实际及时处理有效投诉次数/收到有效投诉次数*100%=90%或以上;年度指标值:90%或以上。

广州市殡葬服务中心智能服务平台（一期）项目经费	166.52			166.52	通过完成系统集成开发任务，开展安全测评、验收测评等保测评工作，实现业务服务优化整合，适应未来服务模式及内容的发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；监理覆盖率；实施周期指标值：监理覆盖率=实际监理天数/应监理天数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值：系统数据损失或泄露事故发生次数=0次；年度指标值：0次。3、2-效益指标；22-社会效益；系统故障率=系统出故障时间/总运行时间*100%；实施周期指标值：系统故障率=系统出故障时间/总运行时间*100% 低于1/1000；年度指标值：低于1/1000。4、1-产出指标；12-质量指标；服务及时率=系统实际处理量/当期业务总量*100%；实施周期指标值：服务及时率=系统实际处理量/当期业务总量*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。
殡葬中心火葬场火化车间扩建工程(土建)项目	205.00			205.00	通过扩建火化车间，完成厂房建筑面积2500平方，建筑占地1500平方，及周边道路、绿化、排水设施等项目内容，解决火葬场火车设备严重不足，火化设备高负荷运转的问题。	1、1-产出指标；11-数量指标；项目完成率=项目实际完成任务量/项目计划完成任务量*100%；实施周期指标值：项目完成率=项目实际完成任务量/项目计划完成任务量*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。2、1-产出指标；12-质量指标；工程项目质量合格率；实施周期指标值：工程项目质量合格率=实际完成合格的分部分项工程/按合同约定全部工程*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故发生件数；实施周期指标值：重大安全事故发生件数=0件；年度指标值：0件。4、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值：有效投诉及时处理率=实际及时处理有效投诉次数/收到有效投诉次数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。
专项业务经费	529.81			529.81	清明重阳期间本单位需接待拜祭群众50万人次以上，车辆约5万辆次以上，群众拜祭骨灰（墓穴）约18万份（穴），通过清明重阳专项工作经费，确保100%完成清明重阳期间的拜祭群众和车辆接待工作。	1、2-效益指标；22-社会效益；重大安全事故发生件数；实施周期指标值：0件；年度指标值：0件。2、1-产出指标；11-数量指标；接待拜祭群众完成率；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上（如因疫情原因无法开放或限制拜祭人数，视为完成该指标）。3、1-产出指标；12-质量指标；清明重阳期间业务差错率；实施周期指标值：清明重阳期间业务差错率=清明重阳期间重大业务差错数/清明重阳期间实际业务数*100%=0；年度指标值：0（如因疫情等情况不能开展，视为完成此指标）。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众对服务的投诉有效处理率；实施周期指标值：群众对服务的投诉有效处理率=对拜祭群众的有效投诉做出回复并有效处理次数÷收到拜祭群众对服务的有效投诉次数*100%；年度指标值：95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）。
殡葬中心中华永久墓园年度运行维护	584.42	88.12		496.30	通过专项资金解决中华墓园日常运营保障费用支出，保证墓园管理有序和稳定发展，及时做好安葬、建坟、墓区维护等工作，以满足殡葬机构服务运营需要。	1、1-产出指标；11-数量指标；殡仪殡葬业务完成率；实施周期指标值：殡仪殡葬业务完成率=实际处理落葬数/应处理落葬数*100%=100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；11-数量指标；修缮工程完成率；实施周期指标值：修缮工程完成率=实际完成的修缮工程数/计划完成的修缮工程数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；殡仪服务满意度；实施周期指标值：殡仪服务满意度=感到满意人数/调查总人数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。4、1-产出指标；11-数量指标；墓园正常运作率；实施周期指标值：墓园正常运作率=实际运作天数/应运作天数*100%=100%；年度指标值：100%。
广州市殡葬服务中心2022年-2023年信息系统运行维护项目	7.89			7.89	通过运维，保障本单位信息化运作，保证硬件设施能够提供及时的运维服务，提高工作效率和管理水平，优化信息化服务流程，准确、快捷地服务一线，为办丧家属提供更优质的服务，实现最大满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统运维完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率(%)；实施周期指标值：系统使用满意率=系统使用者对该系统的满意人数/参与测评人数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。3、1-产出指标；11-数量指标；维护后验收通过率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值：系统数据损失或泄露事故发生次数为0数；年度指标值：系统数据损失或泄露事故发生次数为0数。5、1-产出指标；11-数量指标；“运维后设备使用率”；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。

广州市观音山公墓（含市第二思园）首期工程	1,050.00	200.00	850.00	项目占地1035亩，具体时间安排如下： 第一、力争2023年底前完工； 第二、力争2024年6月前完成竣工验收； 第三、待竣工验收后尽快启动运营工作。	1、1-产出指标；12-质量指标；工程项目质量合格率；实施周期指标值：工程验收合格率=已完成分项工程验收合格数/计划完成分项工程验收合格数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；11-数量指标；建筑主体结构完成率；实施周期指标值：建筑主体结构完成率=实际主体结构完成数/计划完成数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；殡葬用地储备率；实施周期指标值：殡葬用地储备率=实际用地土规调整为特殊用地(殡葬用地)数/计划征用土地数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。5、1-产出指标；12-质量指标；工程项目质量合格率；实施周期指标值：工程项目质量合格率=实际完成合格的分部分项工程/计划完成合格的分部分项工程*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。6、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值：有效投诉及时处理率=实际及时处理有效投诉次数/收到有效投诉次数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。7、1-产出指标；13-时效指标；征地补偿款发放及时率；实施周期指标值：90%或以上；年度指标值：90%或以上。8、1-产出指标；12-质量指标；工程监理覆盖率；实施周期指标值：工程监理覆盖率=实施工程监理天数/施工总天数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。
广州市殡葬服务中心2023年-2024年信息系统运行维护项目	107.66		107.66	通过运维，保障本单位信息化运作，保证软硬件设施能够提供及时的运维服务，提高工作效率和管理水平，优化信息化服务流程，准确、快捷地服务一线，为办丧家属提供更优质的服务，实现最大满意度。	1、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值：系统数据损失或泄露事故发生0次；年度指标值：0次。2、1-产出指标；11-数量指标；“运维后设备使用率”；实施周期指标值：运维后设备使用率=（运维后设备投入使用工作天数-闲置天数）/设备投入使用工作天数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率（%）；实施周期指标值：系统使用满意率=系统使用者对该系统的满意人数/参与测评人数*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。4、1-产出指标；11-数量指标；系统运维完成率；实施周期指标值：系统运维完成率=实际运维量/应运维量*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。5、1-产出指标；11-数量指标；维护后验收通过率；实施周期指标值：维护后验收通过率=通过验收设备数量/维护设备总量*100%=95%或以上；年度指标值：95%或以上。
广州市观音山公墓（含市第二思园）二期工程项目	880.00	480.00	400.00	拟新建生命教育基地、大门广场等，规划墓穴2000穴，寄存骨灰2万份、骨灰还林位5000个。	1、1-产出指标；13-时效指标；征地补偿款发放及时率；实施周期指标值：征地补偿款发放及时率=实际及时发放补偿款金额数/应发放补偿款金额数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；殡葬用地储备率；实施周期指标值：殡葬用地储备率=实际用地土规调整为特殊用地(殡葬用地)数/计划征用土地数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值：有效投诉及时处理率=实际及时处理有效投诉次数/收到有效投诉次数*100%（未收到投诉默认该指标达标）=95%或以上；年度指标值：95%或以上。4、1-产出指标；11-数量指标；项目完成率；实施周期指标值：前期报批项目完成率=实际完成项目数/计划完成项目数*100%=90%或以上；年度指标值：90%或以上。
“身后事一站式联办”经费	96.00	40.00	56.00	通过专项资金解决本单位“身后事一站式联办”经费支出，保证本单位及时做好“身后事一站式联办”等相关业务工作，以方便和满足群众需要。	1、1-产出指标；12-质量指标；人员考核通过率；实施周期指标值：95%或以上；年度指标值：95%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；人员到位率；实施周期指标值：人员到位率=实际到位人员数量/因业务需要中心确定的应到位人员数量*100%；年度指标值：95%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；中心正常运作率=实际运作天数/应运作天数*100%；实施周期指标值：中心正常运作率=实际运作天数/应运作天数*100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；殡仪服务有效投诉处理率；实施周期指标值：95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）；年度指标值：95%或以上（没有收到有效投诉，视为该指标完成）。

观音山项目开办费	250.00			250.00	通过购置骨灰架、办公家具及设备、窗帘布、空调、电瓶车、厨房装修购买相关设施设备等工作，满足观音山项目前期开办需要。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购需求完成率；实施周期指标值:采购需求完成率=实际编制采购需求书数量/计划需编制采购需求书数量*100%=90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；采购合同签订率；实施周期指标值:采购合同签订率=实际签订采购合同数量/已完成采购的项目数量*100%=90%或以上；年度指标值:90%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:有效投诉及时处理率=实际及时处理有效投诉次数/收到有效投诉次数*100%=90%或以上(没有收到有效投诉，视为该指标完成)；年度指标值:90%或以上(没有收到有效投诉，视为该指标完成)。
殡葬中心2024年度零星维修工程	115.00			115.00	修复部分建筑物如墙体、厕所、室外广场的破损，及水管、电器线路老化等的零星项目，以保证本单位正常开展工作，满足业务发展要求。	1、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:有效投诉及时处理率=及时处理的有效投诉次数/收到的有效投诉次数*100%=90%或以上；年度指标值:90%或以上。2、2-效益指标；22-社会效益；项目过程中重大安全事故发生件数；实施周期指标值:项目过程中重大安全事故发生件数0宗；年度指标值:0宗。3、1-产出指标；12-质量指标；工程项目质量合格率；实施周期指标值:工程项目质量合格率=实际完成合格的分部分项工程/按合同约定全部工程*100%=100%；年度指标值:95%或以上。4、1-产出指标；11-数量指标；工程项目完成率；实施周期指标值:工程项目完成率=实际完成工程量/计划完成工程量*100%=90%或以上；年度指标值:90%或以上。
殡葬中心园区改造及建(构)筑物加固项目	330.00			330.00	通过开展剩余告别厅维修改造，提升服务品质；对本单位园区内年久失修挡土墙进行加固处理；拆除铭恩园部分老旧存在隐患的建筑，建设无烟拜祭广场，并进一步美化办丧环境。	1、2-效益指标；22-社会效益；有效投诉及时处理率；实施周期指标值:投诉及时处理率=及时处理的有效投诉次数/收到的有效投诉次数*100%=90%或以上(没有收到有效投诉，视为该指标完成)；年度指标值:90%或以上(没有收到有效投诉，视为该指标完成)。2、2-效益指标；22-社会效益；项目过程中重大安全事故发生件数；实施周期指标值:项目过程中重大安全事故发生件数0宗；年度指标值:项目过程中重大安全事故发生件数0宗。3、1-产出指标；12-质量指标；工程项目质量合格率；实施周期指标值:工程项目质量合格率=实际完成合格的分部分项工程/按合同约定全部工程*100%=100%；年度指标值:95%或以上。4、1-产出指标；11-数量指标；工程项目完成率；实施周期指标值:工程项目完成率=实际完成工程量/计划完成工程量*100%=90%或以上；年度指标值:90%或以上。
广州市殡葬服务中心2024年-2025年信息系统运行维护项目	64.95			64.95	通过运维，保障本单位信息化运作，保证软硬件设施能够提供及时的运维服务，提高工作效率和管理水平，优化信息化服务流程，准确、快捷地服务一线，为办丧家属提供更优质的服务，实现最大满意度。	1、1-产出指标；11-数量指标；“运维后设备使用率”；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标；11-数量指标；系统运维完成率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、1-产出指标；11-数量指标；维护后验收通过率；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。4、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；系统使用满意率(%)；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。
广州市殡葬服务中心2024年智能服务平台升级改造项目	245.81			245.81	通过项目设计开发工作任务，为本单位适应新形势下的国家殡葬业务发展，响应国家、省、市关于加快推进“互联网+殡葬服务”行动方案的相关要求，响应国家、省、市对殡葬事业发展“十四五”规划，结合本单位信息化、智能化建设的要求，提升本单位业务服务能力、业务管理的能力及信息化支撑能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；监理覆盖率(数量指标)；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。2、1-产出指标；12-质量指标；服务及时率=系统实际处理量/当期业务总量*100%；实施周期指标值:95%或以上；年度指标值:95%或以上。3、2-效益指标；22-社会效益；系统数据损失或泄露事故发生次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。4、2-效益指标；22-社会效益；系统故障率=系统出故障时间/总运行时间*100%；实施周期指标值:低于1/1000；年度指标值:低于1/1000。