

广州市民政局精神病院 2021 年福利彩票公益金 资助项目情况公开（流浪救助及政府供养 人员安全管理信息系统升级改造项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2021 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

流浪救助及政府供养人员安全管理信息系统升级改造项目

（二）项目主要内容

号	类 别	主要内容
	视 频 监 控 系 统 改	1、救治病区视频监控系统改造，救治病区模拟视频监控系统2009年建设，监控设备使用年限超过8年，均已进入报废期，老化严

	造建设	<p>重，随着病区的治安和管理需要，视频监控布点也需要补充和改造，根据现场实际需求，完成6个救治病区及救治片区公共区域的370个前端摄像机、传输系统、存储系统和后台显示系统和监控平台升级改造。</p>
		<p>2、普通病区存储扩容：普通病区现有视频录像存储时间约为45天，根据民政部关于印发《生活无着的流浪乞讨人员救助管理机构工作规程》的第七十七条，要求监控录像资料保存期不少于3个月，需要对普通病区的视频监控系统存储增配4套满配硬盘的存储阵列，满足视频存储90天的要求。</p>
	网络基础环境改造建设	<p>1、网络改造：延续对精神病院的网络系统升级，本次覆盖办公楼、仓库、旧办公楼和门诊楼等非临床业务部门。包括楼层接入交换机提升为千兆交换机，346个内外网的网络信息点水平布线系统改造为1000M交换到桌面。</p> <p>2、无线网络改造：为了优化了医疗业务流程和移动医疗应用，提高了医护人员的工作效率，提升医院形象和服务质量，需对整个院区（包括办公区、综合区、病房区、门诊</p>

		区等)进行全方位的无线网络覆盖,根据现场勘查,共布设340个无线接入点、网络传输及配套设备的建设。
--	--	---

(三) 项目周期

2019年11月—2021年6月。

(四) 资金额度

项目总额为417万元,2021年资助金额18.94万元,实际支付18.94万元。

(五) 项目负责人及联系方式

项目负责人:郑彤涛,联系电话:020—86441492

二、项目成果

(一) 项目完成情况

我院按立项批复意见要求,完成了流浪救助及政府供养人员安全管理信息系统升级改造项目的视频监控系统改造、网络基础环境改造建设、咨询设计、项目监理、安全测评和验收测评等工作。

(二) 实际效果



视频监控病区外围监控、立杆



救治片区监控机柜理线



调试可视对讲系统，并进行操作培训

一是提高医疗工作效率，降低医院运营成本

有效提高各行政部门及院领导的管理决策能力，及时监督和发现医院不规范的医疗行为，降低运营成本，提高管理效能，提高医院的核心竞争能力。

二是提高应急指挥能力，保护病人人身和医院财产安全

由于单位范围较广，视频监控点分散，通过救治病区视频监控系统的改造，将整个医院的视频监控系统构成一个整体，可有效地提高各部门办公效率及综合监控能力,增强视频监控的准确性、全面性、时效性，从而大大提高精神病院的管理效率及经济效益，有效预防、控制和减少事故发生。

三是提高医疗水平，降低医疗意外事件及医疗纠纷

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指标值
	产出指标	数量指标	设备及时维修率	95%	2021年设备类无维修记录,因此该指标值为100%。
			信息化项目设备验收通过率	100%	信息化项目设备验收通过率=通过验收设备数量/购置设备总量×100%=1/1×100%=100%。
	效益指标	社会效益	对福利彩票社会影响力的影响	福利彩票社会影响力有所提升	福利彩票社会影响力有所提升。
			信息安全事故发生数	0次	0次
满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意程度	90%	2021年无收到该项目的投诉,整体满意,服务对象满意100%。	

值班人员及时观察到患者病情变化，及时报告处理，有效降低病房安全管理风险，减少患者意外事件及医疗纠纷的发生。提高处理突发事件的应急指挥能力，切实保护人身和医院财产安全。

(三) 绩效目标完成情况

通过开展该项目，实现对在院病人的实时监控，有效预防、控制和减少事故发生，提高处理突发事件的应急指挥能力，能给病人带来优质、高效、便捷、舒适的就医体验，提升患者服务满意度；提高医疗工作的效率，同时加强医疗质量的监督与控制，提高医疗质量和医疗水平。

三、存在问题和改进措施

存在问题：绩效目标申报表中设置产出和效益指标不全面、有待完善。

改进措施：提高绩效目标申报表填写的准确性和填报质量，严格遵循科学规范、客观公正、绩效相关、重要性等绩效评价原则，科学合理设置产出和效益指标。