

项目单位：广州市社会组织管理局

2022 年度社会组织公益创投项目 绩效评价 第三方机构报告

广州华政绩效管理咨询有限公司

2023-6-16



目 录

一、 项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目实施情况	3
(三) 项目绩效目标	11
二、 绩效评价工作开展情况	12
(一) 评价方法和原则	13
(二) 评价依据	13
(三) 评价指标体系	14
(四) 评价工作流程	15
三、 评价对象与结论	16
四、 项目绩效分析	17
(一) 项目绩效指标分析	17
(二) 主要绩效情况	34
五、 存在问题	38
六、 相关建议	39
附件：2022 年度社会组织公益创投项目第三方机构绩效评价评分表	39

根据《广州市福利彩票公益金使用管理办法》《广州市财政局关于印发 2023 年广州市市级财政资金支出绩效评价工作方案的通知》《广州市民政局关于印发 2023 年广州市民政财政资金支出绩效评价工作方案的通知》的工作要求，受广州市民政局（以下简称“市民政局”）的委托，广州华政绩效管理咨询有限公司（以下简称“华政绩效”）本着客观、公正、公开的原则对广州市社会组织管理局（以下简称“社管局”）2022 年度社会组织公益创投项目开展第三方绩效评价工作。

一、项目概况

（一）项目背景

本项目所指的社会组织公益创投是指遵循“扶老、助残、救孤、济困”的宗旨，整合政府、企业、社会等多方资源，为社会组织实施创新性高、可行性强、社会效益好、与政府目标契合的公益性项目提供资金资助、资源链接、平台支持，有效回应和解决社会需求及问题的公益活动。

国家发展和改革委员会 2021 年发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》提出要构建基层社会治理新格局，要求发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用，畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径，全面激发基层社会治理活力。依托国家政策，社管局正式发

布的《广州市社会组织发展“十四五”规划（2021-2025年）》提出到2025年底，基本形成与广州国家中心城市定位和国际大都市建设相匹配的社会组织发展新格局，努力走出一条具有中国特色、时代特征、岭南特质、广州特点的社会组织发展之路，为广州建成具有经典魅力和时代活力的国际大都市、率先基本实现社会主义现代化作出更大贡献。

自2014年起社管局开展了七届社会组织公益创投活动，产生了很好的社会效应。为贯彻落实习近平总书记“四个走在全国前列”重要讲话精神，进一步培育扶持我市社会组织发展，促进社会组织在营造共建共治共享社会治理格局中的作用发挥和能力提升，社管局于2022年继续在全市社会组织中开展公益创投活动，对为老服务类、助残服务类、青少年服务类、救助帮困类及其他有助于宣扬公益理念、促进社会发展进步的社会组织公益项目进行资助。

立项依据如下：

- 《中华人民共和国慈善法》
- 《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》
- 民政部关于印发《“十四五”社会组织发展规划》的通知（民发〔2021〕78号）
- 《广东省推动慈善事业高质量发展若干措施》
- 《广州市推动慈善事业高质量发展行动方案》
- 《广州市社会组织管理办法》
- 《广州市社会组织财务管理工作指引》
- 《广州市社会组织公益创投项目管理办法》（穗社管规字〔2019〕1号）

——《广州市民政局 广州市财政局关于印发〈广州市福利彩票公益金使用管理办法〉的通知》（穗民规字〔2020〕10号）

——《广州市民政局关于印发〈广州市慈善组织实施公益创投流程指引（试行）〉的通知》（穗民〔2022〕41号）

（二）项目实施情况

1.项目基本情况

2022年社会组织公益创投项目（以下简称“本项目”）
本项目主要内容为：

（1）对为老服务类、助残服务类、青少年服务类、救助帮困类及其他有助于宣扬公益理念、促进社会发展进步的社会组织公益项目的资助；

（2）委托第三方机构作为承办单位进行项目策划、征集受理、组织专家评审核查、项目实施跟踪管理、评估总结等工作；

（3）委托绩效评价单位对承办单位、创投项目开展绩效评价并评出品牌及优秀项目。

2.资金使用情况

本项目2022年年初预算安排1800万元，根据《广州市民政局关于下达2022年市本级福利彩票公益金资助项目资金的通知》（穗民〔2022〕21号）文件悉知，本项目实际下达预算1800万元，资金到位率达100%。项目年中进行预算调减，调减金额为30.11万元，年度项目资金总额1769.89万元，实际支出资金1769.89万元，实际支出率达100%。

具体如下表 1:

表 1 资金使用情况

单位：元

序号	费用名称	预算金额	实际支出金额	资金支出率
1	创投项目资助费用	16,555,000.00	16,603,098.36	100.29%
2	第三方机构承办费用	1,225,000.00	902,684.76	73.69%
3	绩效评价费用	220,000.00	193,100.00	87.77%
合计		18,000,000.00	17,698,883.12	98.33%

2022 年本项目实际资助社会组织公益项目共 141 个，资助金额为 1660.31 万元，具体资助费用情况如下表 2 所示。

表 2 广州市社会组织公益创投项目资助资金情况

单位：元

序号	项目名称	项目资助总金额(元)	实际拨款金额
1	"拾忆"老年认知症多元支援计划	60,000.00	60,000.00
2	黄手环行动——齐关注齐关心零走失	140,000.00	128,885.72
3	脑友同行--认知症长者怀缅照护计划	110,000.00	109,491.82
4	失智老年人家庭照护指导千人青苗培育计划	330,000.00	330,000.00
5	脑友同行计划——认知症老人及照顾者社区居家照护支援项目	230,000.00	230,000.00
6	记忆守护行动—认知症长者社区居家支援计划	320,000.00	320,000.00
7	脑伴同行“3+2”服务——番禺南沙失智长者关爱计划	100,000.00	100,000.00
8	中医健脑有良方，居家照护不用慌	170,000.00	170,000.00

9	养护管家—南沙区偏远村落特殊长者居家养老支持计划	80,000.00	80,000.00
10	“耆健康齐关爱”长者慢病管理服务项目	30,000.00	30,000.00
11	“医社联动·耆享健康”困境长者健康管理服务项目	90,000.00	89,886.44
12	“远离疼痛品质生活”——社区老年人慢性疼痛评估与管理	350,000.00	350,000.00
13	“医家养”社区医疗支持养老服务计划	50,000.00	50,000.00
14	浴”你一起“澡”福万家——特殊失能老人上门助浴计划	80,000.00	79,914.28
15	“爱在家门口，医养康护险”——广州市长者健康管理计划	220,000.00	220,000.00
16	“闻疫而动—医社(舍)共筑”——后疫情时代帮扶困境老人医养结合支援项目	360,000.00	360,000.00
17	社区随约——长者健康照护计划	280,000.00	280,000.00
18	城乡结合地困难人群赋能及失能老人照护计划	150,000.00	150,000.00
19	“30分钟社区健康养老安全网”医康养结合服务	180,000.00	180,000.00
20	“老友记”——银龄互助医养结合服务	180,000.00	180,000.00
21	颐康养，护夕阳——从化偏远山区农村老年人医养康养公益服务项目	100,000.00	99,967.14
22	守护生命线--困境长者居家适老化微改造项目	80,000.00	80,000.00
23	“安心老街坊”从化区居家适老化改造项目	120,000.00	117,909.07
24	康养智联——居家安全体系建设项目	200,000.00	199,790.43
25	“护老安居”——困境长者居家安全服务项目	50,000.00	49,942.75
26	守护夕阳——山区弱势长者居家适老化建设计划	70,000.00	70,000.00
27	爱无负担——困境家庭照护培训项目	120,000.00	120,000.00
28	“寸草心守护者”失能长者照护者增能计划	170,000.00	170,000.00
29	“逆风同航”——中风患者居家照护者支援行动	80,000.00	73,165.90
30	家安心宁——长者家庭安宁照护综合支持计划	250,000.00	250,000.00

31	益家生命关怀发展计划	80,000.00	80,000.00
32	温情守护夕阳红—长者综合服务计划	100,000.00	100,000.00
33	"安歇驿站"全人关怀项目	90,000.00	88,498.58
34	"呵护生命"临终关怀志愿服务项目	50,000.00	50,000.00
35	"暖席广州，穿越羊城"广州敬老数字公益地图平台建设和尊老数字体验行动	480,000.00	480,000.00
36	"荒芜的土地与贫弱的老人"扶助行动— F2C 助老助农乡村振兴项目	140,000.00	140,000.00
37	居家养老智慧用电安全 改造	180,000.00	180,000.00
38	古村"数"下"乞"往开来——“中国乞巧第一村”老人乞巧手工技艺文化传承与保护项目实施 方案	210,000.00	210,000.00
39	"云户到家"居家养护 6+场景还原云计算应用与实践	300,000.00	300,000.00
40	智慧养老+乐享晚生活	80,000.00	73,604.42
41	"随迁所爱"——随迁老人数字能力提升与关爱融入支持项目	100,000.00	100,000.00
42	爱心欢“孵”疫路同行广州市保障性住房特殊长者关爱互助服务	180,000.00	180,000.00
43	独而不孤“疫”路相伴—— 独居长者疫情防控关爱支持项目	140,000.00	140,000.00
44	30 分钟资源圈，助力社区康复	60,000.00	59,660.87
45	广州市“老养残”家庭增能支持计划	120,000.00	120,000.00
46	"家友同行"精神康复人士家属支援项目	50,000.00	50,000.00
47	2022 年度“创投家能量”残疾人创新就业辅导及医养支援先导项目	200,000.00	200,000.00
48	点职通——障碍者支持 性就业项目	220,000.00	219,986.82
49	残障青年“走出去”多元化职业培养	70,000.00	70,000.00
50	心友伴之运动康复支持计划	220,000.00	220,000.00
51	“一米心田”乡村精神残疾人社区艺术康复项目	100,000.00	100,000.00

52	浴暖心,乐安居——重度 失能残疾人上门助浴服务	90,000.00	90,000.00
53	AI 手语助听服务	50,000.00	50,000.00
54	"I can do it"残障人士康复服务项目	70,000.00	70,000.00
55	“爱在身边”——“以老养残”家庭关爱服务项目	80,000.00	80,000.00
56	心青年性健康教育	210,000.00	210,000.00
57	公益之火-点燃星梦	80,000.00	80,000.00
58	黄手帕微心愿	10,000.00	10,000.00
59	“乐动新生”心智障碍青年融合运动	50,000.00	50,000.00
60	“让爱无所碍”特需家庭融合支持项目	60,000.00	60,000.00
61	一米阳光, 就业新里程——精神障碍人士就业支持与社会融入计划	120,000.00	120,000.00
62	“以书会友”聋健融合	80,000.00	80,000.00
63	广州市残疾人公益法律服务项目	40,000.00	40,000.00
64	"无障碍进基层"无障碍知识科普与志愿服务培育	50,000.00	48,896.46
65	“星海护航”特殊儿童能力提升服务项目	70,000.00	70,000.00
66	第九届公益创投"党建引领扶残助老"就业融合及支持项目	50,000.00	50,000.00
67	"与众共扶, 圆残疾人就业之梦"残疾人灵活就业服务项目	50,000.00	50,000.00
68	“心灵及时雨”黄埔区青少年心理健康护航行动	150,000.00	150,000.00
69	呵护青杏——来穗家庭子女知性防艾项目	60,000.00	60,000.00
70	重症儿童及家庭心理干预社会工作项目	270,000.00	270,000.00
71	金不换——涉罪未成年人社会融入项目	180,000.00	180,000.00
72	守护童心, 有福"童"享——关爱从化农村留守儿童和困境儿童服务项目	80,000.00	80,000.00
73	守护童心, 方得美好-涉案未成年人保护伞支援项目	70,000.00	68,914.76
74	琶洲街“丝路红星, 与法童行”来穗与本土青少	160,000.00	139,698.20

	年融合社区教育服务		
75	“同在阳光下”——关爱困境服刑人员未成年子女	70,000.00	70,000.00
76	来穗人员随迁子女心理资本增值计划	100,000.00	99,833.54
77	益家暖来穗青少年心理关爱服务	150,000.00	150,000.00
78	“心健康护成长”来穗青少年心理健康项目穗行动	150,000.00	150,000.00
79	听见童心-血液肿瘤儿童心理辅导计划	100,000.00	100,000.00
80	“融乐无穷”来穗青少年生态文明素养培育项目	50,000.00	50,000.00
81	“音乐玩童·心心向融”——特殊儿童情景式音乐治疗项目	70,000.00	70,000.00
82	广州市困境儿童友好社区建设计划	220,000.00	220,000.00
83	"守护医童·健康相伴"患儿关怀健康服务项目	80,000.00	80,000.00
84	益天平·田野共艺轻美之乡：乡村振兴下的未成年人保护共创计划	90,000.00	90,000.00
85	“天晴护航”未成年被害人救助支援计划	210,000.00	210,000.00
86	青春正能量-中小学生志愿服务进社区计划	80,000.00	67,317.60
87	“心晴守护”心理健康教育服务项目	120,000.00	120,000.00
88	青春共成长，阳光少年候鸟守护站	30,000.00	30,000.00
89	护苗计划—儿童心灵成长营	90,000.00	90,000.00
90	“城乡融合牵手成长”青少年儿童综合能力提升训练营	70,000.00	70,000.00
91	「童心悦活」专注力不足/过度活跃症学生全方位支援服务先导计划	40,000.00	38,376.40
92	星乐园-乡村儿童公益辅导服务项目	140,000.00	140,000.00
93	"哪吒来了"ADHD 注意缺陷与多动障碍儿童评估与训练改善	70,000.00	70,000.00
94	"科技赋能成长"家庭教育支持项目	50,000.00	50,000.00
95	“弘扬延安精神，培育时代新人”青少年系列公益活动	180,000.00	180,000.00

96	"一封家书，一纸柔情"黄埔区亲子家庭沟通支持计划	80,000.00	76,376.82
97	"生理魔方"未成年人分类分级性教育项目	60,000.00	60,000.00
98	关爱地贫儿一起向未来——地贫知识科普和重型地贫患者规范治疗护理指导	180,000.00	180,000.00
99	奋斗新时代老兵新征程	150,000.00	148,670.88
100	能荔 F6--广州励志大学生就业帮扶计划	190,000.00	190,000.00
101	"党心系民心，关爱暖万家"——构建困境家庭灵活就业村居网络覆盖体系	250,000.00	250,000.00
102	动漫赋能，助力农户提质增收	220,000.00	220,000.00
103	星凤凰展翅-农村妇女创业就业计划	30,000.00	30,000.00
104	挖掘水乡特色资源助力美丽乡村振兴——促进南沙困境家庭发展行动	80,000.00	80,000.00
105	"扬帆起航创新活力"——低保低收入困难人员就业能力提升计划	150,000.00	127,391.71
106	向日葵暖阳行动项目	90,000.00	90,000.00
107	"心灵花开"社区戒毒社区康复人员心理健康介入计划	150,000.00	150,000.00
108	社区和睦情为邻，心愿小店爱经营——龙归城心愿小店关爱困难家庭计划	60,000.00	59,158.42
109	广州家姐关爱行动——关爱困境母亲巾帼志愿暖心服务	130,000.00	130,000.00
110	"爱心接力，志暖耆童"广州公益"时间银行"助力社区志愿服务发展项目	360,000.00	333,948.81
111	"微光·对话"心理支持项目	40,000.00	40,000.00
112	"暖心关爱，耆乐融融"——关爱广州困难长者服务项目	100,000.00	100,000.00
113	孕妈妈梦——困难女性助孕支援计划	150,000.00	150,000.00
114	红棉助农-文旅赋能乡村振兴项目	90,000.00	74,915.91
115	"建立留守老人服务体系，完善乡村治理"计划(从化区良口镇北片区域)	100,000.00	100,000.00

116	广州市城中村来穗人员社区社会组织培育项目	100,000.00	100,000.00
117	“探索联动的力量”——“五社联动”共治共享促进行动	90,000.00	83,175.00
118	西村街“党群聚力，扶弱助老”和苑帮帮队服务项目	50,000.00	50,000.00
119	“携手抗疫，有你有我”南沙区防疫志愿服务同行者计划	90,000.00	90,000.00
120	《让瞬间成为永恒——空巢老人摄影公益行》	70,000.00	70,000.00
121	乡村振兴，社企共建——困境妇女直播技能提升帮扶计划	80,000.00	80,000.00
122	彩色帮帮堂——益心共育计划	70,000.00	70,000.00
123	“伙伴+”社区社会组织培育计划	80,000.00	80,000.00
124	“护花使者”未成年人成长守护项目	50,000.00	50,000.00
125	幸福素社，和谐社区	70,000.00	70,000.00
126	强化服务、助推品牌”——提高增城区社会组织质量计划	70,000.00	70,000.00
127	云山农趣——白云区城乡融合治理研学行动	80,000.00	66,322.56
128	知识城社区社会组织孵化项目	80,000.00	80,000.00
129	“爱心驿加一”花都区爱心驿站社会工作服务项目	70,000.00	51,414.68
130	引力湾区创享南沙”——粤港澳大湾区社会组织合作发展赋能社会治理	100,000.00	100,000.00
131	”幸福半径”社区微公益 创投项目	50,000.00	50,000.00
132	党建引领——守住历史记忆，传承乡村文化	50,000.00	50,000.00
133	北京路商圈突发事件应急小组志愿者培育计划	50,000.00	50,000.00
134	自驱型养育父母陪伴计划	80,000.00	80,000.00
135	“邻距离”青年社区治理志愿服务行动	50,000.00	47,500.00
136	智·敬龄居家养老智慧医养管家服务项目	120,000.00	90,103.97
137	“关爱小金雁成长共筑美好人生”来穗务工人员未成年人子女服务项目	50,000.00	19,119.00

138	2022年“仁医惠民·爱在羊城”广州市困难群众健康关爱行动	350,000.00	253,896.52
139	“沃野乡伴”大学生农村服务公益微创投项目	60,000.00	36,648.69
140	育龙计划——车陂扒龙舟非遗传承人培育(以文化传承培育助力社区融合)	70,000.00	46,627.00
141	“读懂西南”西南村农村社区治理项目	50,000.00	34,087.19
合计		17,000,000.00	16,603,098.36

3.项目内部管理情况

经查阅核实社管局提供的相关资料，社管局制定《广州市社会组织公益创投项目管理办法》，完善了项目征集、评审、实施、绩效评估、监管等流程，建立分事行权、分级授权的权责体系，确保项目实施过程质量控制做到可控、可管、可防。

根据《广州市社会组织公益创投项目管理办法》的规定，公益创投活动资金由三部分组成，包括项目资助费用、承办服务费用及绩效评价费用。本项目在实施开展前，社管局对往年项目进行了归纳、研究与总结，编制预算明细说明，规划财政资金的使用用途，项目经费支出依据均按照国家、省、市相关标准执行。

（三）项目绩效目标

1.2022年度绩效目标

本项目2022年度项目绩效目标：通过公开招标方式确定1家社会组织作为公益创投活动的承办单位，负责为不少

于 200 个社会组织提供申报咨询服务，并受理申报项目，组织社会组织专家进行评审评估，为不少于 37 个获选的社会组织提供专业咨询服务和能力建设支持，资助不少于 37 个社会组织开展为老服务、助残服务、青少年服务、救助帮困服务及其它公益服务项目，发挥社会组织作用集合社会力量共同促进公益慈善事业发展，推进社会治理创新；通过政府购买服务方式委托 1 家专业机构对公益创投活动进行绩效评价，提高福彩公益金使用效益。

2. 绩效指标

2022 年度本项目共设置了 6 个绩效指标，其中：3 个产出指标，2 个效益指标和 1 个服务满意度指标，绩效指标设置情况如表 3 所示。

表 3 项目绩效指标设置情况表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出	数量指标	资助公益创投项目数量	≥37 个
	质量指标	公益创投项目服务地域覆盖率	100%
		公益创投资金拨付率	≥95%
效益	社会效益指标	撬动社会配套资金	≥1000 万元
		末期评估合格率	≥80%
	服务对象满意度指标	创投主体对承办单位承办服务满意度	≥80%

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价方法和原则

1. 评价方法

本次绩效评价工作主要采用历史比较法、横向比较法、成本效益分析法和资料分析法对本项目的绩效目标完成情况、实施效果、政策落实情况等方面进行分析评价。

2. 评价原则

（1）科学公正。运用科学合理的方法，注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格按照规定程序，对项目绩效进行客观、公正的反映。

（2）绩效相关。按照绩效相关原则，对项目支出及其产出绩效，进行绩效目标关联度、绩效方向一致性的分析和判断，清晰反映支出与产出绩效之间的紧密对应关系。

（3）目标导向。以绩效目标为导向，针对检查发现问题较多的项目内容和项目资金，开展深入研究分析，提出顶层设计、资金分配、监督考核等方面存在的问题。

（4）结果可用。绩效评价应按照结果可用原则，提出评价项目取得的成效和存在的问题，为加强项目立项决策、预算资金安排、使用管理提供合理建议。

（二）评价依据

1. 预算管理相关法规制度

——《中华人民共和国预算法》（2014年修正）

——《中华人民共和国预算法实施条例》（2020年10

月实施)；

——《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》
(国发〔2021〕5号)；

——《广东省人民政府关于加强统筹进一步深化预算管理制度改革的实施意见》(粤府〔2021〕34号)；

——《广东省省级财政预算绩效目标管理办法(试行)》
(粤财绩〔2019〕11号)；

——《广州市财政局关于印发〈广州市预算绩效管理办法〉的通知》(穗财绩〔2019〕48号)；

——《广州市财政局关于印发广州市市级预算绩效目标管理办法的通知》(穗财绩〔2020〕9号)。

2.业务管理相关法规制度

——《中华人民共和国慈善法》；

——《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》；

——民政部关于印发《“十四五”社会组织发展规划》的通知(民发〔2021〕78号)；

——《广东省推动慈善事业高质量发展若干措施》；

——《广州市推动慈善事业高质量发展行动方案》等。

(三)评价指标体系

2022年度本项目的绩效评价指标体系主要是根据项目年度绩效目标进行设定。为进一步科学合理考核本项目绩效实施情况,评价组将原有指标与其他城市进行对比,并结合相关法规进行细化、修改。并以项目安排、管理、产

出、效益为维度，设计绩效评价一级指标。具体为：

1.安排：绩效目标、指标等方面，对本项目安排情况进行评价。

2.管理：从财务管理、业务管理两个方面对本项目管理情况进行评价。

3.产出：从产出数量、产出质量、产出时效三个方面对本项目产出情况进行评价。

4.效益：从效益性和公平性两个方面对本项目效益进行评价。

本次绩效评价的指标体系分为 4 个一级指标、9 个二级指标和 18 个三级指标。具体指标设置和评分标准详见附件

1。绩效评价结果设置为 4 个等级，分别为：优（得分 \geq 90 分）、良（80 分 \leq 得分 $<$ 90 分）、中（60 分 \leq 得分 $<$ 80 分）、差（得分 $<$ 60 分）。

（四）评价工作流程

本次项目绩效评价主要分为前期准备、组织实施、撰写评价报告、档案整理等四个阶段。

1.前期准备

整理、分析 2022 年度社会组织公益创投项目政策文件、项目资金下达文件等项目资料，在与市民政局沟通的基础上，研究制定项目绩效评价方案，对此次绩效评价的目的、绩效评价范围和内容、绩效评价方式和程序进行明确，并制定绩

效评价体系和评分标准。

2.组织实施

对社管局提交的绩效自评报告、佐证材料等进行分类整理，对自评材料的相关内容进行审核分析，重点对自评表中填报信息的准确性、完整性及相应佐证材料的有效性进行审核，并将审核过程中所存在的问题、审核意见、删除指标的理由及待核实信息等绩效评价指标体系中记录清楚。

3.撰写报告

根据收集到的项目相关评价资料，对项目安排、管理、产出、效果情况进行综合分析，撰写 2022 年度社会组织公益创投项目第三方绩效评价报告，并在规定的时间内提交给市民政局征求意见，根据反馈意见修改完成绩效评价报告定稿。

4.档案整理

整理绩效评价中的主要文书及其往来记录、工作底稿、绩效评价指标体系、自评报告、项目申报表、相关佐证资料等资料，归档备查。

三、评价对象与结论

本次绩效评价对象为 2022 年度社会组织公益创投项目，项目起止时间为 2022 年 6 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，评价基准日为 2022 年 12 月 31 日。根据绩效评价指标体系与评分标准，对社管局进行查阅佐证资料等方式，最终出具综

合评价意见：2022 年度社会组织公益创投项目最终绩效评价得分为 95.62 分，综合评定等级为“优”。

四、项目绩效分析

（一）项目绩效指标分析

1.项目安排情况

（1）绩效目标合理性

该指标考核项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。指标分值 3 分，评价得分 3 分，得分率为 100%。

项目设置了年度绩效目标与年度绩效指标，2022 年度绩效目标基本完整，与项目属性特点、支出内容相关。

（2）绩效指标规范性

该指标主要考核项目所设定的绩效指标是否规范。指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率为 100%。

查阅本项目 2022 年《项目审批》、《绩效目标表》《项目绩效自评表》，基本按项目特性设置了产出和效益个性指标，绩效指标个数满足本次评价指标体系（详见附件 1）的要求，每个绩效指标均设置相应的指标名称、指标内容和指标值。

（3）绩效指标有效性

本指标主要考核设置的绩效指标是否全面有效贴合反映绩效目标实现情况。指标分值 4 分，评价得分 2 分，得分率 50%。

经查相关资料，本项目绩效指标设置全面性不足，如：产出指标仅设置数量指标和质量，缺少对时效指标等的考虑。存在个别绩效指标预期值设置偏低，如：“资助公益创投项目数量”预期指标值为“37 个”，实际完成值为“141 个”，完成率 381.08%；“撬动社会配套资金”预期指标值“1000 万元”，实际完成值为“1620 万元”，完成率 162%。绩效预期指标值设置较低，未能有效反映绩效指标实现程度。

2.项目管理情况

(1) 财务管理情况

本指标主要考核财务制度的健全性、财务资料的真实性、资金使用的合法性、合规性。指标分值 3 分，评价得分 3 分，得分率 100%。

本项目资金管理与核算规范均依照相关的资金管理办法、制度执行，并按照统一的会计制度进行核算。本项目的预算计划和经费开支报销均严格按照“统一管理、专款专用”的原则进行管理，资金按规定用途和标准使用，资金使用及资金投向清晰，符合程序，提供的财务资料真实有效、较全面，无虚列、截留、挤占、挪用、超标问题。

(2) 预算完成率

本指标主要考核资金实际支出进度,用以反映其预算完成情况。指标分值 20 分,评价得分 20 分,得分率 100%。

$$\text{预算支出执行率}=\text{实际支出}\div\text{预算安排资金}\times 100\%$$

$$=1769.89\div 1769.89\times 100\%$$

$$=100\%$$

指标得分=(预算支出执行率-80%) / (100%-80%) × 指标分值

$$=(100\%-80\%) / (100\%-80\%) \times 20=20$$

(3) 预算调整率

本指标主要考核资金的调剂情况,用以反映其预算编报是否准确。指标分值 10 分,评价得分 9.83 分,得分率 98.30%

预算调整率=|年度预算数-年初预算| / 年初预算 × 100%

$$=|1769.89-1800| / 1800 \times 100\%$$

$$=1.67\%$$

$$\text{本指标得分}=(1-\text{预算调整率}) \times 10$$

$$=(1-1.67\%) \times 10$$

$$=9.83$$

(4) 自评组织工作情况

本指标主要考核自评组织工作是否完善,是否及时提供自评材料,积极配合现场核查。指标分值 5 分,指标得 5 分,得分率 100%。

社管局自评组织工作基本完善，及时提供自评材料，积极配合现场检查。

3.项目产出情况

本指标主要从项目年度目标完成情况考核全年工作完成程度，项目产出指标合计6个，指标分值25分，评价得分22.79分，得分率91.16%。各项产出指标完成情况详见下表4所示。

表4 项目产出指标完成情况

序号	指标	预期值	实际完成值	指标完成率	指标分值	评价得分	得分率
1	资助公益创投项目数量	37个	141个	381.08%	4	2	50%
2	组织公益创投活动场次	≥6000场次	6297场次	104.94%	4	4	100%
3	资助的公益创投项目直接服务群众数量	≥70万人次	70.4万人次	100.57%	4	4	100%
4	公益创投项目服务地域覆盖率	100%	100%	100%	4	4	100%
5	公益创投资金拨付率	95%	97.67%	102.81%	4	4	100%
6	项目完成及时率	100%	95.74%	95.74%	5	4.79	95.80%

(1) 资助公益创投项目数量

本指标主要考核资助公益创投项目的数量情况。指标分值 4 分，评价得分 2 分，得分率 50%。

经查《第九届公益创投末期评估工作报告》悉知，2022 年度，本项目共资助了 141 个公益创投项目，其中 1 个项目于 2022 年 11 月提请终止（已完成结项审核及资金核算）。根据评分标准计算：

$$\text{本指标完成率} = \text{实际完成值} / \text{计划完成值} \times 100\%$$

$$= 141 / 37 \times 100\%$$

$$= 381.08\%$$

$$\text{由于：} 381.08\% > 150\%$$

$$\text{因此：本指标得分} = \text{分值} \times 50\%$$

$$= 4 \times 50\%$$

$$= 2$$

（2）组织公益创投活动场次

本指标主要考核组织公益创投活动的数量情况。指标分值 4 分，评价得分 4 分，得分率 100%。

经查《第九届公益创投末期评估工作报告》等相关资料，本项目 2022 年度共开展培训、小组、社区活动等 6297 场次。

（3）资助的公益创投项目直接服务群众数量

本指标主要考核助的公益创投项目直接服务群众数量情况。指标分值 4 分，评价得分 4 分，得分率 100%。

经查相关资料悉知，2022 年度，开展培训、小组、社

区活动等 6297 场次，配餐、上门照料、助浴、康复治疗、心理辅导等个案服务 8493 节次，直接服务人数 70.4 万人次，具体情况如下表 5 所示。

表 5 资助的公益创投项目直接服务群众数量情况

序号	类别	直接服务人次 (万人次)
1	为老服务类	37
2	助残服务类	2.6
3	未成年人保护	25
4	款助帮困类	2.6
5	社区治理类	3.2
合计		70.4

(4) 公益创投项目服务地域覆盖率

本指标主要考核 141 个公益创投项目实现广州市各区覆盖情况。指标分值 4 分，评价得分 4 分，得分率 100%。

经查相关资料悉知，2022 年度本项目资助的 141 个公益创投项目实现广州市各区全覆盖，具体如下表 6 所示。

表 6 公益创投项目地域覆盖情况

序号	区域	项目名称	数量	占比
1	白云区	黄手环行动——齐关注齐关心零走失	10	7.09%
		城乡结合地困难人群赋能及失能老人照护计划		
		残障青年“走出去”多元化职业培养		

		<p>守护童心，方得美好-涉案未成年人保护伞支援项目</p> <p>“心灵花开”社区戒毒社区康复人员心理健康介入计划</p> <p>社区和睦情为邻，心愿小店爱经营——龙归城心愿小店关爱困难家庭计划</p> <p>红棉助农-文旅赋能乡村振兴项目</p> <p>广州市城中村来穗人员社区社会组织培育项目</p> <p>云山农趣——白云区城乡融合治理研学行动</p> <p>“邻距离”青年社区治理志愿服务行动</p>		
2	从化区	<p>颐康养，护夕阳——从化偏远山区农村老年人医养康养公益服务项目</p> <p>“安心老街坊”从化区居家适老化改造项目</p> <p>智慧养老+乐享晚生活</p> <p>守护童心，有福“童”享-关爱从化农村留守儿童和困境儿童服务项目</p> <p>“同在阳光下”——关爱困境服刑人员未成年子女</p> <p>星乐园-乡村儿童公益辅导服务项目</p> <p>“建立留守老人服务体系，完善乡村治理”计划(从化区良口镇北片区域)</p> <p>“伙伴+”社区社会组织培育计划</p>	8	5.67%
3	番禺区	<p>脑伴同行“3+2”服务——番禺南沙失智长者关爱计划</p> <p>30分钟资源圈，助力社区康复</p> <p>AI手语助听服务</p> <p>重症儿童及家庭心理干预社会工作项目</p> <p>益天平·田野共艺轻美之乡：乡村振兴下的未成年人保护共创计划</p> <p>青春共成长，阳光少年候鸟守护站</p> <p>能荔 F6--广州励志大学生就业帮扶计划</p>	12	8.51%

		“探索联动的力量”——“五社联动”共治共享促进行动		
		《让瞬间成为永恒——空巢老人摄影公益行》		
		“护花使者”未成年人成长守护项目		
		自驱型养育父母陪伴计划		
		"关爱小金雁成长共筑 美好人生"来穗务工人员未成年人子女服务项目		
4	海珠区	“医社联动·耆享健康”困境长者健康管理服务项目	8	5.67%
		家安心宁—长者家庭安宁照护综合支持计划		
		广州市残疾人公益法律服务项目		
		第九届公益创投"党建引领·扶残助老"就业融合及支持项目		
		琶洲街“丝路红星，与法童行”来穗与本土青少年融合社区教育服务		
		听见童心—血液肿瘤儿童心理辅导计划		
		幸福素社，和谐社区		
		智·敬龄居家养老智慧医养管家服务项目		
5	花都区	“老友记”—银龄互助医养结合服务	5	3.55%
		"安歇驿站"全人关怀项目		
		"荒芜的土地与贫弱的老人"扶助行动— F2C 助老助农乡村振兴项目		
		向日葵暖阳行动项目		
		“爱心驿加一”花都区爱心驿站社会工作服务项目		
6	黄埔区	“远离疼痛品质生活”—社区老年人慢性疼痛评估与管理	14	9.93%
		"I can do it"残障人士康复服务项目		
		“爱在身边”——“以老养残”家庭关爱服务项目		
		“心灵及时雨”黄埔区青少年心理健康护航行动		
		"一封家书，一纸柔情"黄埔区亲子家庭沟通支持计划		

		乡村振兴，社企共建——困境妇女直播技能提升帮扶计划		
		彩色帮帮堂—益心共育计划		
		知识城社区社会组织孵化项目		
		党建引领——守住历史记忆，传承乡村文化		
		康养智联——居家安全体系建设项目		
		"家友同行"精神康复人士家属支援项目		
		"心健康护成长"来穗青少年心理健康项目穗行动		
		"守护医童 健康相伴" 患儿关怀健康服务项目		
		"党心系民心，关爱暖万家"——构建困境家庭灵活就业村居网络覆盖体系		
7	荔湾区	失智老年人家庭照护指导千人青苗培育计划	17	12.06%
		中医健脑有良方，居家照护不用慌		
		守护夕阳——山区弱势长者居家适老化建设计划		
		点职通——障碍者支持性就业项目		
		心友伴之运动康复支持计划		
		浴暖心，乐安居——重度失能残疾人上门助浴服务		
		公益之火一点燃星梦		
		"以书会友"耆健融合		
		"无障碍进基层"无障碍知识科普与志愿服务培育		
		"音乐玩童·心心向融"——特殊儿童情景式音乐治疗项目		
		「童心悦活」专注力不足/过度活跃症学生全方位支援服务先导计划		
		"科技赋能成长"家庭教育支持项目		
		关爱地贫儿一起向未来——地贫知识科普和中重型地贫患者规范治疗护理指导		
		"扬帆起航创新活力"——低保低收入困难人员就业能力提升计划		

		"爱心接力, 志暖耆童"广州公益"时间银行"助力社区志愿服务发展项目		
		"微光·对话"心理支持项目		
		西村街"党群聚力, 扶弱助老"和苑帮帮队服务项目		
8	南沙区	养护管家-南沙区偏远村落特殊长者居家养老支持计划	11	7.80%
		爱无负担——困境家庭照护培训项目		
		"呵护生命"临终关怀志愿服务项目		
		"一米心田"乡村精神残疾人社区艺术康复项目		
		益家暖来穗青少年心理关爱服务		
		"融乐无穷"来穗青少年生态文明素养培育项目		
		"生理魔方"未成年人分类分级性教育项目		
		挖掘水乡特色资源助力美丽乡村振兴—促进南沙困境家庭发展行动		
		"携手抗疫, 有你有我"南沙区防疫志愿服务同行者计划		
		引力湾区创享南沙"——粤港澳大湾区社会组织合作发展赋能社会治理		
		"幸福半径"社区微公益创投项目		
9	天河区	"耆健康齐关爱"长者慢病管理服务项目	22	15.60%
		"医家养"社区医疗支持养老服务计划		
		"闻疫而动·医社(舍)共筑"——后疫情时代帮扶困境老人医养结合支援项目		
		"30分钟社区健康养老安全网"医康养结合服务		
		"护老安居"—困境长者居家安全服务项目		
		"寸草心守护者"失能长者照护者增能计划		
		古村"数"下"乞"往开来——"中国乞巧第一村"老人乞巧手工技艺文化传承与保护项目实施方案		
		爱心欢"孵"疫路同行广州市保障性住房特殊长者关爱互助服务		

		2022 年度“创投家能量”残疾人创新就业辅导及医养支援先导项目		
		“乐动新生”心智障碍青年融合运动		
		呵护青杏—来穗家庭子女知性防艾项目		
		来穗人员随迁子女心理资本增值计划		
		“天晴护航”未成年被害人救助支援计划		
		青春正能量-中小學生志愿服务进社区计划		
		“心晴守护”心理健康教育服务项目		
		“城乡融合牵手成长”青少年儿童综合能力提升训练营		
		“弘扬延安精神，培育时代新人”青少年系列公益活动		
		星凤凰展翅-农村妇女创业就业计划		
		“暖心关爱，耆乐融融”——关爱广州困难长者服务项目		
		孕妈妈梦—困难女性助孕支援计划		
		育龙计划——车陂扒龙舟非遗传承人培育(以文化传承培育助力社区融合)		
		“读懂西南”西南村农村社区治理项目		
10	越秀区	"拾忆"老年认知症多元支援计划	27	19.15%
		脑友同行—认知症长者怀缅照护计划		
		脑友同行计划——认知症老人及照顾者社区居家照护支援项目		
		记忆守护行动—认知症长者社区居家支援计划		
		浴”你一起“澡”福万家——特殊失能老人上门助浴计划		
		“爱在家门口，医养康护 险”—广州市长者健康管理计划		
		社区随约—长者健康照护计划		
		“逆风同航”—中风患者居家照护者支援行动		

		<p>"暖席广州，穿越羊城"广州敬老数字公益地图平台建设和尊老数字体验行动</p> <p>居家养老智慧用电安全改造</p> <p>"云户到家"居家养护 6+场景还原云计算应用与实践</p> <p>"随迁所爱"——随迁老人数字能力提升与关爱融入支持项目</p> <p>广州市“老养残”家庭增能支持计划</p> <p>心青年性健康教育</p> <p>黄手帕微心愿</p> <p>“让爱无所碍”特需家庭融合支持项目</p> <p>一米阳光，就业新里程——精神障碍人士就业支持与社会融入计划</p> <p>"与众共扶，圆残疾人就业之梦”残疾人灵活就业服务项目</p> <p>金不换——涉罪未成年人社会融入项目</p> <p>广州市困境儿童友好社区建设计划</p> <p>护苗计划—儿童心灵成长营</p> <p>"哪吒来了"ADHD 注意缺陷与多动障碍儿童评估与训练改善</p> <p>动漫赋能，助力农户提质增收</p> <p>广州家姐关爱行动-关爱困境母亲巾帼志愿暖心服务</p> <p>北京路商圈突发事件应急小组志愿者培育计划</p> <p>2022 年“仁医惠民·爱在羊城”广州市困难群众健康关爱行动</p> <p>"沃野乡伴"大学生农村服务公益微创投项目</p>		
11	增城区	<p>守护生命线--困境长者居家适老化微改造项目</p> <p>益家生命关怀发展计划</p> <p>温情守护夕阳红—长者综合服务计划</p> <p>独而不孤“疫”路相伴--独居长者疫情防控关爱支持</p>	7	4.96%

	项目		
	“星海护航”特殊儿童能力提升服务项目		
	奋斗新时代老兵新征程		
	强化服务、助推品牌”--提高增城区社会组织质量计划		

(5) 公益创投资金拨付率

本指标主要考核公益创投项目资金拨付情况。指标分值4分，评价得分4分，得分率100%。

经查相关资料悉知，2022年度第九届公益创投141个项目资助总金额为1700万元，实际资助金额为1660.31万元，公益创投项目资金拨付率=1660.31/1700*100%=97.67%。具体情况可看表2。

(6) 项目完成及时率

本指标主要考核，2022年度第九届公益创投141个项目是否按时完成。指标分值5分，评价得分4.79分，得分率95.80%。

经查相关资料悉知，2022年度第九届公益创投项目共141个，其中有6个项目申请延期，因此：

$$\begin{aligned} \text{项目完成及时率} &= (141-6) / 141 * 100\% \\ &= 95.74\% \end{aligned}$$

4.项目效益情况

本指标主要从项目落实完成情况所带来的直接或间接影响，是否达到预期效益(经济效益、社会效益、生态效益)，

项目效益指标合计 5 个，指标分值 25 分，评价得分 25 分，得分率 100%。各项效益指标完成情况详见下表 7 所示。

表 7 项目效益指标完成情况

序号	指标	预期值	实际完成值	指标完成率	指标分值	评价得分	得分率
1	撬动社会配套资金	1000 万元	1620 万元	162%	5	5	100%
2	末期评估合格率	≥80%	100%	125%	5	5	100%
3	媒体宣传推介	≥3000 篇	3876 篇	129.20%	5	5	100%
4	理论研究成果数	2 项	2 项	100%	5	5	100%
5	创投主体对承办单位承办服务满意度	80%	98.78%	123.48%	5	5	100%

(1) 撬动社会配套资金

本指标主要考核创投项目撬动社会配套资金情况。指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

经查相关资料悉知，本届 141 个公益创投项目共撬动社会配套资金 1620 万元，其中机构自有资金结转 405 万元；通过腾讯 99 公益等线上平台线上募捐和争取基金会、爱心企业等定向捐赠等方式，撬动除机构外的社会资金折合约 1215 万元。根据《广州市社会组织公益创投项目管理办法》（穗社管规字〔2019〕1）第四条规定“公益创投活动资金

由承办服务费、绩效评估费及项目资助资金组成，由主办单位每年按规定程序向市福利彩票公益金项目评审委员会提出立项申请。每个项目以核定的预算总额与社会组织自筹资金之间的差额作为资助标准，最高不超过项目预算总额的60%且不超过50万元。即资助资金不超过项目预算总额60%，其余40%需要项目主体通过自筹方式获得。”悉知，由于2022年年初本项目预算批复1800万元，扣除第八届公益创投活动尾款、第九届公益创投活动承办费后，预计约1500万元，按照6:4的配比，因此预计撬动社会资本1000万元，按评分标准计算，该指标应扣50%的分值，但本项目实际资助1660.31万元，按规定本项目应撬动社会配套资金1106.87万元。本项目实际撬动社会配套资金具体情况如图1所示。

根据实际情况，按评分标准计算：

$$\begin{aligned} \text{本指标完成率} &= \text{实际完成值} / \text{计划完成值} \times 100\% \\ &= 1620 / 1106.87 \times 100\% \\ &= 146.36\% \end{aligned}$$

由于：100% < 146.36% < 150%

因此本指标得满分。

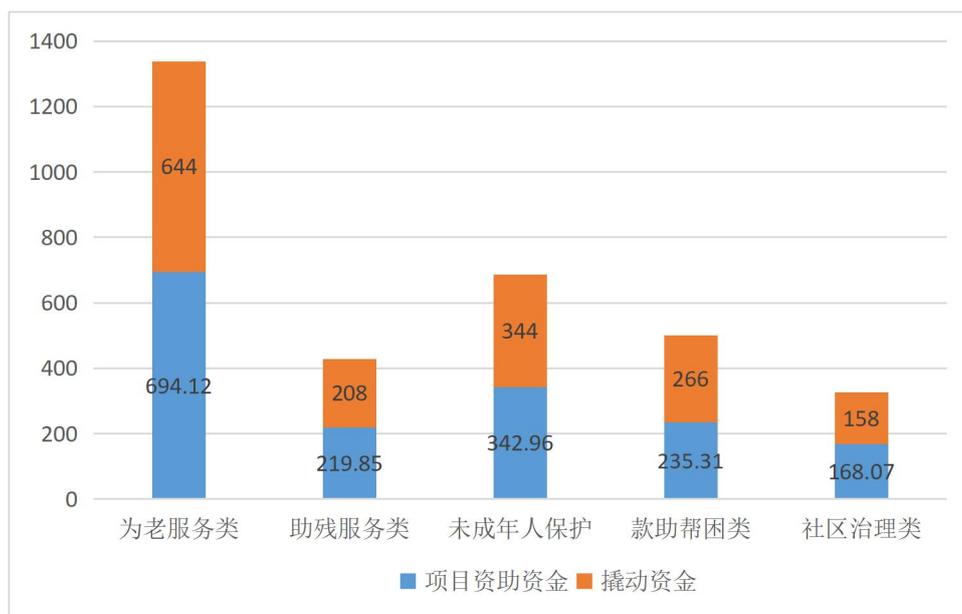


图 1 创投项目撬动社会配套资金情况

(2) 末期评估合格率

本指标主要考核 141 个创投项目在末期评估结果是否验收合格。指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

经查相关资料悉知，2022 年第九届公益创投活动申报阶段征集有效项目 200 个，最终评定资助项目 141 个，其中为老服务类 44 个，助残服务类 24 个，未成年人保护类 32 个，救助帮困类 16 个，社区治理类 25 个。中期评估后，有 1 个项目因机构自身问题，提出终止项目（已完成结项审核及资金核算），末期评估阶段：于 2023 年 1 月 9 日至 12 日有 124 个项目验收合格；2023 年 1 月 16 日-18 日对 10 个初评在项目管理、财务管理方面专家评分不及格的创投项目进行复评，已验收合格；于 2023 年 3 月 20 日对 6 个受疫情影响申请延期项目进行结项验收，已验收合格。第三方机

构对社会组织公益创投项目评分情况详见下表 8。

表 8 项目评估情况表

序号	类别	项目数	优秀	良好	合格	不合格	评估分数均值	综合评级
1	为老服务类	44	10	24	10	0	85.05	良好
2	助残服务类	24	2	17	5	0	84.13	良好
3	未成年人保护	31	1	22	9	0	82.04	良好
4	款助帮困类	16	2	9	4	0	83.13	良好
5	社区治理类	25	2	13	10	0	79.98	合格
合计		140	17	85	38	0	83.10	良好

注：评估分数(简称“F”)， $F \geq 90$ 为“优秀”、 $80 \leq F < 90$ 为“良好”、 $60 \leq F < 80$ 为“合格”、 $F < 60$ 为“不合格”。

(3) 媒体宣传推介

本指标主要考核创投项目的宣传推介情况。指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

经《第九届公益创投末期评估工作报告》悉知，第九届广州市社会组织公益创投活动自启动以来，受到社会各界的高度关注和支持，屡获新华网、人民日报、中国新闻网、南方日报、广州日报、羊城晚报等官方媒体报道。据不完全统计，本届公益创投活动项目通过视媒、纸媒、新媒体和自媒体等多种渠道，广泛发布活动、项目宣传报道达 3876 篇次。

(4) 理论研究成果数

本指标主要考核因本项目而产生的理论研究成果情况。指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

经查相关资料悉知，第三方机构广州市创意经济促进会主导组织广州、北京专家研究广州公益创投现象，挖掘内涵，提升理论，最终形成《关于探索公益创投助力为民解难的建议》和《广州公益创投实践及建议》两篇研究成果。

（5）创投主体对承办单位承办服务满意度

本指标主要考核创投主体对承办单位承办服务满意度情况。指标分值 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

据《第九届广州市社会组织公益创投活动承办服务满意度调查报告》，悉知第三方机构广州市创意经济促进会于 2023 年 1 月 17 日至 2 月 7 日对各创投主体发起了承办服务满意度问卷调查。问卷主要采取线上调查方式，通过邮箱、微信各群、QQ 等平台向创投主体发送问卷链接，创投主体自由填写问卷。本次调查主要针对“拔节计划”能力建设培训、项目财务专项辅导服务、项目平台筹款/资源链接和项目路演活动、项目评审评估和资金拨付工作、疫情防控工作 and 防控指引、承办服务态度及专业性等方面的满意度调查，最后共收回问卷 164 份，有效问卷 164 份。据统计，创投主体对广州市创意经济促进会承办服务总体满意度占比为 98.78%。

（二）主要绩效情况

一是为老服务方面。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》规定“十四五”时期是我国全面建设社会主义现代化国家新征程、实施积极应对人口老龄化国家战略的第一个五年，也是我市养老服务改革发展和养老服务体系建设的重大战略窗口期。《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》（国卫老龄发〔2022〕25号）针对当前我国健康养老服务体系存在的问题，提出发展居家社区医养结合服务、推动机构深入开展医养结合服务、优化服务衔接、完善支持政策、多渠道引才育才、强化服务监管等对策建议。

广州市委、市政府高度重视养老服务工作，为养老服务发展提供良好的支持保障，城市更新也为养老设施布局带来难得机遇。我市老年人口增长曲线相对平缓，健康活力老年人数较多，养老服务现实压力相对较小。

预测“十四五”期间，广州市户籍老年人口将突破 200 万，步入中度老龄化，老龄化、高龄化、空巢化、失能化、家庭小型化“五化叠加”，“未富先老”的现实压力，养老服务、养老保障、医疗保障准备仍不充分，大多数家庭和个人的支付水平仍然有限。2022 年社管局资助了 44 个为老服务类项目，开展培训、小组、社区活动等 1657 场次，配餐、上门照料、助浴、康复治疗、心理辅导等个案服务 1690 节，各社会公益组织持续深化探索居家养

老、社区养老先进模式，新增支持融入数字时代、疫情防控帮扶关爱服务，在常态化疫情防控中更加精准帮扶特殊困难长者，例如，提供认知症早期检测筛查、认知症知识宣教；为患有认知症的长者提供评估和分层分类个性化照护服务，包括生活照料、认知训练、运动康复、护理保健、情绪支援；为长者照顾者支援服务等，通过游戏、互动的方式，让长者得到更加合适的照顾，减轻家属的照顾压力，探索认知症社区分级预防体系；针对有走失倾向的老人免费发放黄手环，帮助他们安全回家；针对社区群众和老人进行知识普及，鼓励老人和家庭正视疾病，提高家庭对病症的认知能力和照护能力，构建养老、孝老、敬老的社会环境。该类项目共惠及长者 37 万人次，本项目的实施有效满足了部分基层群众在居家养老、社区养老、求医治病、康复治疗、心理健康等方面的服务需要，一定程度上有效地补充了公益服务盲点，促进社会公共服务水平的提升。

二是助残服务方面。《国务院关于印发“十四五”残疾人保障和发展规划的通知》（国发〔2021〕10 号）指出残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，扶残助残是社会文明进步的重要标志。“十四五”时期，由于人口老龄化加快等因素，残疾仍会多发高发。残疾人人数众多、特性突出，特别需要关心帮助。2022 年度社管局资助了 24 个助残

服务类项目，开展培训、团体竞技、读书会等活动 2507 场，助浴、心理辅导等个案服务 720 节，帮助重度残疾、精神残疾、“老养残”等困难群体解决生活困难、就业困难等问题，共服务 2.6 万人次，对擦亮广州市社会救助“穗救易”等服务品牌产生积极影响。

三是促进公共服务水平的提升。①2022 年度公益创投项目共 141 个，服务地域覆盖广州 11 个区域，撬动社会配套资金 1620 万元民生公益服务，既吸引爱心企业、商会协会、基金会、医院、学校、街道办、居委会等 886 个机构单位，又吸引专家学者、医生护士、心理咨询师、老师、志愿者等 1248 名爱心人士关注和支持，为公益创投项目的实施提供资金、物料、设备、药物、场地、人才、技术等各方面支持，促进公益创投项目服务提质增效。②第九届广州市社会组织公益创投活动自启动以来，受到社会各界的高度关注和支持，屡获新华网、人民日报、中国新闻网、南方日报、广州日报、羊城晚报等官方媒体报道。据不完全统计，本届公益创投活动项目通过视媒、纸媒、新媒体和自媒体等多种渠道，广泛发布活动、项目宣传报道达 3876 篇次，其中，获得广东电视台、广州电视台、广州日报、羊城晚报等大众媒体报道 657 篇次，且第三方机构（广州市创意经济促进会）与荔枝集团联合推出“广州公益故事会——‘公益创投暖席广州’第九届广州市社会组织公益创投优秀项目展播”21 期，

推介项目 67 个，累计收听人数近 158 万，首次采取声音直播的宣传形式，实现公益跨界破圈，掀起公益热潮，提高社会对公益创投项目的关注。③主动回应社会的关注。2022 年下半年，广州新冠疫情防控形势空前严峻，公益创投项目实施遭遇前所未有的巨大阻力，多种线下活动如个案服务、实地调研与探访等均无法正常开展。然而很多机构的一线社工和项目负责人在病毒的威胁下仍旧坚守一线阵地，结合具体问题具体分析，适时创新工作方式，及时调整服务手段，通过化整为零、无接触上门、视频通话、直播等“转战”线上，稳而有序地推进项目实施，如期完成项目任务，做到了服务不隔离、关爱不打烊。

五、存在问题

一是绩效指标设置全面性不足。未结合工作任务的类别、性质，有针对性的设置各类指标，如：产出指标仅设置数量指标和质量指标，缺少对时效指标等的考虑。

二是指标值设定有效性较弱。绩效指标值应该是科学、有效且可考核的，而不能设置过高或过低的指标，如：“资助公益创投项目数量”预期指标值为“37 个”，实际完成值为“141 个”，完成率 381.08%；“撬动社会配套资金”预期指标值“1000 万元”，实际完成值为“1620 万元”，完成率 162%。绩效预期指标值设置较低，未能有效反映绩效指标实现程度。

六、相关建议

增强绩效目标管理意识，科学合理设置绩效指标。目标既是全面绩效管理原点，也是项目实施过程和预算执行的指南，更是对标考核的重要依据。各预算单位应强化预算责任和绩效责任“双约束”意识，健全内部绩效目标编审机制，遵循目标编制“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配、整体一致”的原则，注重强化与预算投入规模、资金支出内容、直达资金绩效目标的关联匹配性，结合历史业绩水平、发展现状与趋势等因素综合考虑，做细做实做优符合资金和项目特性、易衡量考核的绩效目标，以便于真实客观体现资金投入产生绩效，并作为后续开展绩效监控、绩效评价等工作的有效依据。

一是将绩效目标设置作为预算安排的前置条件，设置与其年度任务数或计划数相对应的绩效目标，目标值应与预算确定的资金量相适应。

二是进一步细化量化绩效指标，实施绩效目标“三性”管理。即在设置绩效目标时，充分对绩效目标的合理性（目标高低的适度）、针对性（项目特性）、可操作性（易对标考核）进行评估，以符合资金投入水平和客观实际。

附件：2022年度社会组织公益创投项目第三方机构绩效评价评分表

附件：

2022 年度社会组织公益创投项目第三方机构绩效评价评分表

项目实施单位：广州市社会组织管理局

项目名称：2022 年度社会组织公益创投项目

一级指标	二级指标	三级指标	分值	评分标准	得分	扣分说明
项目安排	绩效目标设置情况	绩效目标合理性	3	根据绩效目标定位是否清晰、表述是否准确打分。	3	
		绩效指标规范性	5	①绩效指标需设置产出和效益的个性化指标，不应设置预算完成率等类似意义的共性指标。	5	
				②对于预算金额大于 100 万以上的项目，需设置 4 个以上的绩效指标，指标个数不足 4 个，或量化指标占比不足 50%的，该项不得分。		
③每个绩效指标设置相应的指标名称、指标预期值，量化指标需明确计算方法，无明确指标值的，该项不得分；指标值或计算方法含糊不清的酌情扣分。						

		绩效指标有效性	4	绩效指标设置需全面有效贴合反映绩效目标实现情况，绩效指标设置不全面、避重就轻、与项目关联性不强或指标值不合理的酌情扣分。	2	本项目绩效指标设置全面性不足，如：产出指标仅设置数量指标和质量，缺少对时效指标等的考虑。存在个别绩效指标预期值设置偏低，如：“资助公益创投项目数量”预期指标值为“37个”，实际完成值为“141个”，完成率 381.08%；“撬动社会配套资金”预期指标值“1000万元”，实际完成值为“1620万元”，完成率 162%。绩效预期指标值设置较低，未能有效反映绩效指标实现程度。
项目管理	财务管理	财务管理情况	3	财务资料真实完整，按制度核算、按规定用途和标准使用资金得 2 分，财务资料不全面，部分账务处理不规范酌情扣分，有虚列、截留、挤占、挪用、超标等问题该项不得分。	3	
		预算完成率	20	1. 项目属本级支出的，本指标得分=（预算支出执行率-80%）/（100%-80%）x20，低于 80%不得分，并不得评优或良。	20	
				2. 项目属转移支付各区的，本指标按各区实际支付率计算，本指标得分=（各区实际支出率-60%）/（100%-60%）x20，低于 60%不得分。		
3. 项目既包括市本级支出，又包括转移支付的，按资金权重综合计分。（如项目包含中央、省、市资金，按项目整体资金支出率填报）						

		预算调整率	10	本指标得分= (1- 预算调整金额/年初预算) x100%x10, 调整率大于 50%不得评优	9.83	$\text{预算调整率} = \frac{ \text{年度预算数} - \text{年初预算} }{\text{年初预算}} \times 100\%$ $= \frac{ 1769.89 - 1800 }{1800} \times 100\%$ $= 1.67\%$ 本指标得分= (1-预算调整率) ×10 $= (1 - 1.67\%) \times 10$ $= 9.83$
	业务管理	自评组织工作情况	5	自评组织工作完善, 及时提供自评材料, 积极配合现场核查的得4分; 自评材料提供不及时、不齐全或现场核查不配合的酌情扣1-3分; 自评材料报送不及时、不齐全, 经催办仍未补齐, 未提供现场核查点的不得分。	5	
项目产出	数量指标	资助公益创投项目数量	4	1. 完成率 > 150%的, 按照分值 × 50% 计分; 2. 100% ≤ 完成率 ≤ 150%的, 得满分; ; 3. 100% > 完成率 ≥ 60%的, 按照 (实际完成值/计划完成值) × 100% × 分值 计分; 4. 完成率 < 60%的, 不得分。	2	本指标完成率=实际完成值/计划完成值 × 100%=141/37 × 100%=381.08% 根据评分标准计算: 本指标得分=分值 × 50%=4 × 50%=2
		组织公益创投活动场次	4		4	
		资助的公益创投项目直接服务群众数量	4		4	

	质量指标	公益创投项目服务地域覆盖率	4		4	
		公益创投资金拨付率	4		4	
	时效指标	项目完成及时率	5		4.79	<p>经查相关资料悉知，2022年度第九届公益创投项目共141个，其中有6个项目申请延期，因此：</p> <p>项目完成及时率= (141-6) /141*100% =95.74%</p> <p>本指标得分=95.74%×5=4.79分</p>
项目效益	社会效益	撬动社会配套资金	5	<p>1.1. 完成率>150%的，得一半分；</p> <p>2. 100%≤完成率≤150%的，得满分；</p> <p>3. 100%>完成率≥60%的，按照（实际完成值/计划完成值）×100%×分值计分；</p> <p>4. 完成率<60%的，不得分。</p>	5	
		末期评估合格率	5		5	
		媒体宣传推介	5		5	

	可持续性影响	理论研究成果数	5		5	
	服务对象满意度	创投主体对承办单位承办服务满意度	5	1. 完成率>150%的，得一半分； 2. 100%≤完成率≤150%的，得满分； 3. 100%>完成率≥60%的，按照（实际完成值/计划完成值）×100%×分值计分； 4. 完成率<60%的，不得分。	5	
合计			100		95.62	

