

广州市民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目 情况公开（市本级助餐配餐服务补贴经费）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2022 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

市本级助餐配餐服务补贴经费

（二）项目主要内容

以长者饭堂为主要依托，为在本市行政区域内居住的 60 周岁及以上居家老年人提供制餐、配餐、分餐、送餐等服务。在本市行政区域内居住的 60 周岁及以上的户籍居家老年人接受助餐配餐服务可享受就餐补贴。补贴标准为每人每次就餐费用的四分之一，最高不超过 3 元。就餐补贴在老年人给付就餐费用时自动扣减。长者饭堂运营机构为老年人照顾需求等级 1-6 级的本市户籍老年人提供送餐服务可享受送餐补贴，其中，老年人照顾需求等级 1-3 级补贴标准为每人每次 2 元，4-6 级补贴标准为每人每次 4 元。长者饭堂运营机构按实际就餐人次享受运营补贴，补贴标准为采取自建厨房服务模式运营的每人每次 3 元，采取其他服务模

式运营的每人每次 1.5 元。

(三) 项目周期

2022 年 1 月—2022 年 12 月

(四) 资金额度

项目总额为 2074.76 万元。其中 2022 年资助金额为 2074.76 万元，实际支付 1574.74 万元，结余 500.02 万元。其中，从化区下达 6.82 万元，使用 6.82 万元，结余 0 万元；海珠区下达 113 万元，使用 111.92 万元，结余 1.08 万元；黄埔区下达 163.11 万元，使用 159.88 万元，结余 3.23 万元；番禺区下达 123.98 万元，使用 108.79 万元，结余 15.19 万元；南沙区下达 965.07 万元，使用 766.61 万元，结余 198.46 万元；增城区下达 358.75 万元，使用 234.85 万元，结余 123.9 万元；花都区下达 344.03 万元，使用 185.87 万元，结余 158.16 万元。

(五) 项目负责人及联系方式

项目负责人：林镇豪，联系电话：83178662

二、项目成果

(一) 项目完成情况

该项目已按计划完成。近年来，我市大力发展以助餐配餐服务为重点的居家社区养老服务，构建起全覆盖的助餐配餐服务体系，较好满足居家老年人的助餐配餐服务需求。符合条件的老年人和重度残疾人均获得了助餐配餐服务补贴。

(二) 实际效果

截至 2022 年 12 月底，全市共设立长者饭堂 1095 个，其中 1044 个长者饭堂交由社会机构运营，社会化运营占比 95.34%，覆盖全市所有街道(镇)、村居，城乡社区覆盖率 100%。累计提供助餐配餐服务 65730 人，4659089 人次。助餐配餐服务连锁化、专业化、规模化发展态势更加明显。

(三) 绩效目标完成情况

1.绩效目标完成情况：已形成全覆盖、多层次、多支撑、多主体的助餐配餐服务体系，老年人幸福感、获得感、安全感显著增强，形成大配餐服务“广州品牌”。

2.绩效指标完成情况：①绩效指标“助餐配餐服务街镇覆盖率”年度指标值为 100%，实际完成指标值为 100%。②绩效指标“助餐配餐服务社区（村）覆盖率”年度指标值为 100%，实际完成指标值为 100%。③绩效指标“媒体正面报道篇次”年度指标值为 ≥ 100 ，实际完成指标值为 80%。④绩效指标“社会力量运营占比”年度指标值为 80%，实际完成指标值为 100%。⑤绩效指标“助餐配餐服务投诉率（有效投诉人数/实际享受服务老年人数*100%）”年度指标值为 $\leq 5\%$ ，实际完成指标值为 0。

三、存在问题和改进措施

(一) 存在问题

助餐配餐服务供给侧管理不够优化，如服务内容不够丰富、宣传工作不够细致等。

(二) 改进措施

一是加强对需求侧的精细化管理。运营机构应结合服务对象年龄、身体状况、饭菜偏好等因素，进一步扩大菜品种类及价格选择的范围，以尽可能地满足服务对象对饭菜的个性化需求。二是优化供给侧服务供给。包括提高用餐便利性、丰富服务内容、改善宣传策略等。