

广州市民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目 情况公开（全市社区为老志愿服务项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2022 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

全市社区为老志愿服务项目

（二）项目主要内容

通过链接志愿服务需求，整合社会各界资源，搭建社区为老志愿服务平台，探索建立和推广养老志愿服务时间储蓄机制模式，畅通老年人参与志愿服务渠道，培育一批优秀的为老志愿服务队伍，打造一批优秀的为老志愿服务培育示范阵地，实施各类主题为老助老志愿服务活动 and 开展为老志愿服务宣传，增强社区老年人志愿服务支持网络，提升社区老年人生活质量。

（三）项目周期

2022 年 5 月—2023 年 5 月

（四）资金额度

项目总额为 200 万元。其中 2022 年资助金额为 150 万元，实

际支付 150 万元，剩余尾款纳入 2023 年预算。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：林晓婉，联系电话：83192853

二、项目成果

（一）项目完成情况

项目以“平台+管理+队伍+站点+服务”的工作模式，通过“搭建社区为老志愿服务供需对接平台、建立社区为老志愿服务管理体系、培育为老志愿服务队伍及品牌项目、打造为老志愿服务站试点等方式，整合社会各界资源，搭建社区互助养老志愿服务体系，探索建立和推广互助养老志愿服务机制模式，培育一批优秀的为老志愿服务队伍，打造一批优秀的为老志愿服务项目，实施各类主题为老志愿服务活动和开展为老志愿服务宣传，增强社区长者志愿服务支持网络，提升社区长者的获得感、幸福感、安全感，形成需求、服务、资源有机融合的为老志愿服务生态圈。

（二）实际效果

1.搭建志愿服务供需对接平台。依托广州“公益时间”平台打造“养老志愿服务专区”，为志愿者提供精准参加养老志愿服务的平台。截至 2023 年 5 月 31 日，通过社区为老志愿服务供需对接平台发布为老志愿服务活动 5065 场，组织超 5.5 万人次志愿者为超 196 万人次社区长者提供服务。建立“养老订单”开展“耆望成真”长者微心愿服务项目，为 1024 名社区困难长者下单并完成服务。

2.培育和发展为老志愿服务力量。开展“青苗计划”社区初老志愿服务培育工作，培育初老志愿服务队伍 20 支，为老志愿服务项目 7 个，推动社区为老志愿服务队伍开展常态化、形式多样的社区为老志愿服务，提升为老志愿服务水平。截至 2023 年 5 月 31 日，受资助队伍和项目累计开展 651 场为老志愿服务活动，累计组织 13101 人次志愿者服务，累计服务 318361 人次社区长者。开展“耆贺新年好”、“我为群众办实事·秋日浓情耆相伴”等为老志愿服务主题活动，引导志愿者为社区长者提供常态化志愿服务。

3.进一步探索社区为老志愿服务机制。推广颐康中心志愿服务站点建设，组织志愿者围绕社区困难长者迫切需求就近开展各类为老志愿服务活动，探索形成具有广州特色的“在地培训、在地服务、在地兑换、在地颐养”社区互助养老模式。组织专家学者、志愿者代表、社工机构代表、养老服务机构负责人、长者志愿服务组织负责人等开展社区互助养老志愿服务专题调研，形成社区互助养老志愿服务专题调研报告。

（三）绩效目标完成情况

依托广州“公益时间”平台开设“养老志愿服务专区”，搭建社区长者需求与为老志愿服务资源的供需对接平台；依托全市镇（街）社工服务站、颐康中心等建立不少于 11 个为老志愿服务示范试点；完成 1 场养老志愿服务时间储蓄机制调研；培育 20 支社区为老志愿服务队伍；开展不少于 4 场主题性大型为老志愿服务活动，累计组织近 1.1 万人次志愿者为 1.5 万人次社区长者提供探

访慰问、爱心送餐、义修义剪等志愿服务；通过主流媒体发布为老志愿服务宣传报道 130 条。

三、存在问题和改进措施

受 2022 年底我市新冠病毒感染疫情影响，为老志愿服务活动受到一定限制。对此，我们将进一步加强为老志愿服务活动开展的岗前培训和组织保障，提高志愿者在志愿服务过程中的安全防护意识，同时通过“线上+线下”相结合等方式，丰富为老服务培训和活动的开展形式。