

广州市民政局 2022 年福利彩票公益金资助 项目情况公开（广州市农村留守儿童 和困境儿童关爱服务项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2022 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

广州市农村留守儿童和困境儿童关爱服务项目

（二）项目主要内容

开展困境儿童入户摸排评估工作，通过实地走访入户、相关人员访谈、资料收集等多种形式，收集困境儿童基本信息、家庭监护照顾、就学、就业、生活环境等情况，建立个人档案。协助处置各类困境儿童个案，通过摸排评估、活动观察、服务转介等方式，重点跟进有迫切需求的服务对象及其家庭，并建立个人成长档案。开展困境儿童及其家庭支援服务，由专业社工制定切合的辅导介入计划，寻求支援网络，逐步开展个案辅导服务。链接社区资源，建立师友网络，开展志愿者成长培训，链接社会慈善资源，为服务对象的成长提供支援。加强社会倡导，推动公众参

与到成长支援服务当中，促进公众对困境儿童帮扶较为全面的认识，拓宽和增强社会支持力量。

（三）项目周期

2019年至2022年

（四）资金额度

项目总额为140万元。2022年应支付项目尾款14万元，实际支付14万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：赖莉丽，联系电话：83179263

二、项目成果

（一）项目完成情况

摸排评估困境儿童4031名，为困境儿童及家庭开展重点个案服务208人次，常态资源服务2103人次，开展亲子活动和家庭教育辅导活动951人次，与民政工作互通2019人次，志愿者志愿服务900人次，社区社会资源链接313人次，社工站/企业协助414人次，社会倡导服务504人次，服务推广服务5场。

（二）实际效果

1.主要服务效果。通过实地走访、相关人员访谈等形式对儿童进行了全面摸排评估工作，了解到儿童个人的基本资料、受监护、家庭经济、政策落实等情况并做了相应的建档工作，落实了“一人一档”。经过多种途径了解儿童情况，重点跟进了有迫切需求的服务对象及其家庭，由专业社工制定切合的辅导介入计划。通过

联系街道社工站、残联、社区居委会、学校、康复机构等相关组织，给服务对象提供了探访慰问、政策资讯、政策帮扶、教育辅导、资源链接等服务，满足了因经济问题出现的基本需求和家庭原因出现的心理需要、促进儿童的身心健康。

2.服务平台打造。为更好地开展困境儿童关爱保障服务工作，缓解困境儿童生存及发展的各类需求，项目积极链接社区社会慈善资源以及志愿者支援资源，为困境儿童提供资金、物品、服务课程等资源。第一，项目链接了企业资源，在2020年-2021年新冠病毒感染疫情期间，为缓解困境儿童及家庭防疫物资短缺的问题，项目链接了浪奇公司、广州市志愿者行动指导中心等企业单位和社会组织的资源，通过入户探访、社区活动等形式，为困境儿童及家庭提供防疫物资支援服务。第二，项目链接了社会资源，积极联动、寻求残联、教育局等部门和镇街社工站、青年地带等社会组织的协助与合作，在开展困境儿童服务中，通过共享服务信息和资源、服务转介等方式，协助困境儿童在社区中享受社会关爱及社会救助服务。第三，项目链接了网络服务资源，针对困境儿童的学业辅导和心理陪伴的服务需求，项目链接了广东石油化工学院的大学生志愿者，通过线上的方式，为困境儿童提供一对一的课业辅导；链接了香江社会救助基金会的资源，通过线上的方式，为困境儿童提供一对一的心理课程。上述支援服务均能有效地缓解了困境儿童及家庭所面临的经济、学业发展、心理发展、家庭亲子关系等困境，协助困境儿童及家庭获得更多社会救助及

专业服务资源，促进困境儿童可持续性生存和发展。

（三）绩效目标完成情况

数量指标“开展 4000 名困境儿童入户摸排评估”实际完成量 4031 名；时效指标“重点个案结案率达到 80%”实际结案率 100%；社会效益指标“开展至少 5 场服务经验推广活动”实际开展 5 场；服务对象满意度指标“农村留守儿童和困境儿童及其家庭的满意度达到 90%”，满意度为 92%。所有绩效目标均完成。

三、存在问题和改进措施

暂无。