

广州市民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目 情况公开（广州市民政服务综合督导项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位 2022 年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

广州市民政服务综合督导项目

（二）项目主要内容

本项目主要包括三部分内容：

1.救助工作督导：为贯彻落实习近平总书记对民政工作提出的“增强基层民政服务能力”重要指示精神以及中央和省关于改革完善社会救助制度的有关部署要求，通过政府购买社会服务的方式，委托第三方机构开展广州市社会救助督导项目，采取入户走访、检查档案、查看救助金发放情况、查看五保安居点管理服务情况等方式，深入了解困难群众基本需求和服务保障落实情况，切实提升五保安居点管理服务水平，从源头上防范和化解重大风险隐患，推进我市社会救助工作规范化、精细化，同时获取困难群众救助方面的基础数据等情况，为我市完善健全政策体系提供

调研基础及数据支撑。

2.残疾人福利工作：对全市残疾人两项补贴发放管理、特殊困难残疾人照护服务、残疾人机构监管等残疾人福利工作进行评估督导，拟通过引入社会服务力量，完善残疾人福利工作领域服务管理、数据分析、跟踪反馈、业务培训等机制，加强对残疾人两项补贴资金使用管理情况进行动态评价和监测，评估各区压实特殊困难重度残疾人照护服务措施情况，强化对残疾人机构管理的评估，对政府购买精神障碍社区康复服务工作进行阶段性评估，及时发现和纠正存在问题，全面保障残疾人群体合法权益。

3.未成年人保护督导。采取实地督导、检查档案、跟踪评估等方式，对各区未保领导小组（委员会）落实未成年人保护职责情况、镇街未成年人保护工作站建设和运营情况及基层未成年人保护事务进行常态化检查和督导，扎实推进全市儿童福利和未成年人保护工作，及时向市未成年人保护工作领导小组办公室上报发现的共性问题 and 疑难问题。

（三）项目周期

- 1.救助工作督导 2022 年 7 月—2023 年 6 月
- 2.残疾人福利工作：2022 年 6 月—2023 年 6 月
- 3.未成年人保护督导。2022 年 7 月—2023 年 6 月

（四）资金额度

2022 年福利彩票金公益金资助广州市民政服务综合督导项目金额为 197.27 万元，其中包括：

- 1.救助工作督导项目总额为 50 万元。其中 2022 年资助金额

为 35 万元,实际支付 35 万元,剩余尾款纳入 2023 年预算并支出。

2.残疾人福利工作:项目总额为 134.95 万元。其中 2022 年资助金额为 107.96 万元,实际支付 107.96 万元,剩余尾款纳入 2023 年预算并支出。

3.未成年人保护督导:项目总额为 227 万元,2022 年资助金额 181.6 万元(首付款预算);其中残疾人福利工作督导子项目,社会救助督导子项目 2022 年资助金额为 35 万元,实际支付 35 万元;未成年人保护督导子项目 2022 年资助金额为 29.4 万元,实际支付 29.4 万元。剩余尾款纳入 2023 年预算并支出。

(五) 项目负责人及联系方式

项目负责人:李文俊、马一凡、赖莉丽,联系电话:
020-83179382、020-83179616、020-83179263

二、项目成果

(一) 项目完成情况

1.救助工作督导:通过开展社会救助督导及绩效评价工作项目,有效提高各区社会救助工作的质量,推动各区将社会救助工作做细做实。通过政府购买服务的形式加强对各区各镇街的社会救助工作指导,能及时发现基层社会救助工作存在的问题,及时整改,有助于将社会救助工作落到实处,不断提升提升社会救助水平,使困难群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

2.残疾人福利工作督导:通过开展残疾人福利工作督导项目,

有效提高各区残疾人福利工作的质量。第三方机构通过打造“政企家社”四方联动的“公益链”，为特殊困难重度残疾人搭建支持网络，利用其平台资源和社会影响力，积极动员社会力量参与，多家爱心企业和单位纷纷捐赠爱心资源，并提供贴心服务。并与多所高校联系，建立高校志愿者服务队，累计动员超过百名志愿者慰问特殊困难重度残疾人的生活近况，为特殊困难重度残疾人提供了各类实际物资和社会关爱，为残疾人服务注入新的活力和能量。

3.未成年人保护督导：通过对各区未保领导小组（委员会）落实未成年人保护职责情况进行常态化指导、检查和督导，配合市民政局儿童福利处对11个区落实未成年人保护工作情况开展年度评估，对基层服务档案和服务数据进行常态化抽查，指导11个区开展儿童督导员和儿童主任常态化培训，对市未保办交办的重点个案进行跟进处置，及时发现基层未成年人保护工作中存在问题并跟进整改情况，有效提升未成年人保护工作水平。

（二）实际效果

一是2022年7月-2023年6月，委托广州市广大社会工作服务中心对全市11区176个镇街开展社会救助督导与评价工作；委托金墩科技有限公司开展五保安居点消防检查工作。二是特殊困难重度残疾人是残疾人群体中最需要政府关注的群体，他们无论在经济和生活都处于较为弱势的位置。针对这一群体，及时引导其领取困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴，同时还积极链接第三方资源，及时评估各区民政局在此过程中发挥作用情况

以及存在的问题，有效提升了残疾人福利工作效能。三是对全市 11 个区开展了 4 轮全覆盖式督导工作。

（三）绩效目标完成情况

1.救助工作督导：一是对全市 176 个镇街开展档案文书等社会救助工作检查，入户困难群众约 1802 户（人），全覆盖走访有人居住的五保安居点；深度访谈 30 名社会救助对象，社会救助政策测验覆盖全市各镇街均不少于 2 名工作人员。二是检查发现问题的反馈及时率 100%。三是推动社会救助政策科学规范实施，夯实社会救助经办力量，有效提升困难群众救助保障力度。四是困难群众及其家庭对此项工作的满意度为 95.5%。

2.残疾人福利工作：一是对全市范围内动态更新的特殊困难重度残疾人，定期开展走访探访工作，评估 10013 人次特殊困难残疾人生活情况、残疾人福利待遇享受等情况。二是每月对残疾人两项补贴发放数据、特殊困难重度残疾人生活情况数据与相关数据进行比对分析，对各区残疾人两项补贴资金使用进行动态评价和监测，查找、分析存在的问题，并跟进整改落实情况。残疾人两项补贴的申请发放率达到 100%。三是每月按时上报比对分析报告。四是困难群众及其家庭对此项工作的满意度为 97.75%。

3.未成年人保护督导：指标“履职督导 4 轮共 44 场次”“配合年度评估覆盖全市 11 个区”“档案和服务数据抽查覆盖 11 个区，问题整改完成率 90%以上”“培训指导覆盖率达 100%”“重点个案介入率 100%”均已全部完成。

三、存在问题和改进措施

存在部分指标评分准则更新不及时的问题，下一步将结合各区的意见反馈和实际工作情况，每个季度都对指标进行调整优化，以确保指标能真实有效评价各区的社会救助工作落实情况。