

广州市民政局 2022 年福利彩票公益金资助项目 信息公开（福彩公益金公开推广项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求，现对 2022 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

一、项目信息

（一）项目名称

福彩公益金公开推广项目

（二）项目主要内容

近年来，在市委、市政府的正确领导下，我市秉承福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”宗旨，积极主动、勇于担当，全面推进彩票销售、福彩公益金管理等相关工作，福利彩票公益金为我市社会福利、公益事业发展做出了积极贡献。为进一步加大福彩公益金资助项目的公开推广力度，特向市福利彩票公益金申请资助 140 万元，其中，中央党报（人民日报）50 万

元，省属党媒（南方日报）30万元，市属纸媒（广州日报）30万元，市属电视（广州电视台）10万元，社会组织刊物《广州社会组织》20万元，用于福彩公益栏目刊登、播放福彩公益金资助项目成效等内容。

（三）项目周期

2022年5月—2023年4月

（四）资金额度

项目总额为140万元。2022年资助金额为140万元，实际支付140万元，结余0万元。

（五）项目负责人及联系方式

项目负责人：李国全，联系电话：020-83028641

二、项目成果

（一）项目完成情况

完成绩效目标。加深了市民对福彩公益金资助福彩公益公开推广项目和民政惠民政策的了解与支持，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨和公益使命，扩大福利彩票影响力。

（二）实际效果



广州社会组织

GUANGZHOUNPO

03

编印单位：广州社会组织研究院 广州市社会组织联合会

2022年第3期
(总第45期)



特别报道

第九届广州市社会组织公益创投活动项目正式签约启动
2022年“广东扶贫济困日”活动暨广州市社会组织助力乡村振兴动员座谈会顺利召开
广州社会组织强化责任担当，聚力服务经济社会发展
“织密扎牢未成年人保护网，社会组织这样做”2022年第二期广州社会组织讲坛顺利开讲
“福彩有爱·重庆六一”2022广州社会组织关爱困境儿童音乐会在海珠琶洲精彩上演

内部资料 免费交流
请标注来源4001006228

印刷日期 2022年7月20日

福彩公益金社会组织专题期刊（广州市社会组织期刊）



并安排大家绘制自己喜欢图案的公交卡

福彩公益系列公开推广短片（广州台府前直通车）

广州慈善花市一角(资料图)



传递善意,守护美好生活

——这就是广州的“人情味”

提起广州,人们的第一印象往往是温暖的“人情味”。在这片土地的善意和包容中,每个人虔诚不巧,开拓向前,书写着这座城市的历史。过去这些年,在人文关怀和专业主义的驱动下,“慈善+社工”和“志愿服务”获得长足发展,当这座城市的善意不断汇集,回应每一个细小的声音,城市亦在随之向新发展,人的幸福感越来越强、越来越丰满、一直可持续。实际上,“慈善+社工”和“志愿服务”正成为推动城市治理的重要力量。

每一天,这里都在上演两千多万各不相同的人生故事。助残、护幼、为老、救急、济困……两百多家慈善组织和数千家社会组织投身公益慈善,交相辉映,守护每一个体的尊严和价值;街头巷尾,七千多名社工用生命影响生命,以社会工作手法陪伴困难街坊探寻幸福和希望的温暖;与此同时,四百多万名志愿者遍布城市每一个角落,传递温暖,守望相助,成为城市靓丽的风景线。十年步履不停,“慈善+社工”和“志愿服务”的每一步探索都在承前启后。

文/李晨

这座城市里,善意如潮

当时间的指针拨回十年前,“情义广州”正是那些年的集体记忆中最绕不开的关键词。

2012年,广州各大高校内,一批把社会工作专业学生正常“用生命影响生命”的职业理想走出校园,对口工作便是“社工”。这是一个不为赚钱,旨在通过社工手法帮助他人回应痛点和问题的职业。彼时,广州已开展项目化购买社会工作服务的序幕,一个个热血青年加入社工行列,走进社区、养老、儿童、社会救助、残联康复等领域,以优势视角关注个体的真实处境和发展需求,俯下身段,助人自助,不断在服务对象身边搭建更完整的社会支持网络。

2012年,也是这座城市正式实施《广州市募捐条例》的第一年。彼时,广州大力扶持公益慈善组织发展,鼓励市民捐款爱心,公募就放开了,所提的募捐制度以及解决“募捐工作成本高、多头慈善、诺而不捐、剩余财产处理难”等问题的办法为全国首。同一年,社工在一系列大声势、大规模的集中募捐活动中发挥了至关重要的作用。2012的春天,正是一家

机构联合了媒体、微博名人等,发动全城义剪行动,全广州都在筹款,只为救一个困难重症女孩。

女孩最终还是在那个春天离开了,负债累累的父亲做了一个决定,剩余的善款悉数用于成立基金,以帮助更多重症孩子。从全城义剪到全城义捐,广州人爆发的善心成为“情义广州”最生动的注脚。实际上,这和志愿服务领域息息相关。自从广州举办第16届亚洲运动会,那项国际赛事迅速在全城掀起志愿服务的风潮,“一起来,更精彩”成为广州街坊的口头禅,大家开始关心身边事务,身体力行,惠及关心,人和人的联系悄然拉近。

有人成为筹款的志愿者,也有人探访孤寡老人,还有人走进特殊教育学校。那些年里,志愿服务连接了你我,慈善汇聚善念,掀起一阵热潮;而社工则陪伴在失学之大步,不断挖掘优势资源,寻找走出困境的勇气和希望。越来越多人意识到——身处这片土地之上,我们要携手同行,守望相助,一同应对人生重大挑战和机遇。



志愿者服务社区。(资料图)

朝着更美好的方向,前进

善意如潮时,如何推动改变的发生?专业化成为答案。

或建设社区、振兴乡村,或保护儿童、为老助残……慈善组织的使命愿景建立在漫长的行动周期之上,需要获得更持续、稳定的支持。也是这些年,无论是慈善项目推介会、社会组织公益创投,还是慈善组织互联网公开募捐信息平台“打建”,“政府搭台,社会参与”已成为广州慈善生态的特色——大家愿意为优质慈善项目提供资助,同时不吝口舌,呼吁社会关注。2017年,广州更是提出创建全国“慈善之城”。更广阔的舞台上,慈善组织也在迈向专业化的轨道,一个个项目能否有效回应社会痛点,成为项目能否收获关注的关键。

“有困难,可以找广州社工。”

同样是2017年,广州已建立188个社工服务站,在全市各街镇遍地开花,年服务达300万人次。而在镇街之外,广州社工服务更是深入到长者、儿童、家庭、校园、残障、戒毒、司法等二十多个领域。值得一提的是,有资深社工总结道,“广州经历了项目化购买社会工作服务的‘试水’,再到‘综合项目+专项项目+特色项目’的政府购买服务模式,不断探索创新所希冀的,正是每一个有需要的社会成员都能找到和所希冀相对应的社工服务。”

而走在广州的大街小巷,志愿者也不再是社会服务中不起眼的“配角”。在广州市志愿者服务协会的支持下,一批批专业志愿者成立了志愿服务小分队,一往无前,发光发热。早些年,在广州市天河区

前进,退休后来到了广州扎根的南海听涛街,组建起街坊组成的志愿服务队,服务社区;海珠区江湾街,同样退休了的江海英在社工引导下成立了海伦环保公益团队;退休行医翁伯修修电脑爱好的张朝广,呼朋唤友,成立了由老友记组成的义修队,四处义修服务不仅是闲余爱好,要做,就要做出实效。

实际上,这就是广州人。大家不舍善心,也不好张扬,兴许是这座有着千年商业文化历史的老城市追求“效率”和“成果”,大家踏实地,再往前走几步。面对日益多元的社会需求,无论是社工、志愿者,还是慈善从业人员,唯有更加专业,才不负善心所托。

融合探索城市治理新方向

慈善、社工和志愿服务,虽有不同,却又相互呼应。而在广州,三者相互交融。

关心身边人,参与身边的事,社区同样是参与慈善的大舞台。2019年4月30日,广州印发《广州市实施“社工+慈善”战略合作方案》,打造具有特色的“社工+慈善”制度体系,市区两级慈善资源也逐步下沉社区。同年10月,广州市慈善会实施“善暖万家·微心愿”项目,联合全市社会组织、爱心企事业单位,了解困难群众“微心愿”,面向社会公开募集款物,联动志愿者共同帮助困难群众实现“微心愿”。不少捐赠者正在实地走访中,进一步了解了慈善就在身边,力所能及的善意将随他人期盼已久的愿望。

三年以来,“微心愿·善暖万家”项目“泛汇爱爱心,累计帮助35277户困难家庭实现“微心愿”,直接受惠95409人次。但很少人知道,在慈善资源下沉社区的过程中,社发

建立176个“双百工程”(镇)社工站,2807个村(居)社工站,基本实现镇(街)社工站(点)100%覆盖,困难群众和特殊群体社工服务100%覆盖。“社工+慈善”战略合作方案,打造具有特色的“社工+慈善”制度体系,市区两级慈善资源也逐步下沉社区。同年10月,广州市慈善会实施“善暖万家·微心愿”项目,联合全市社会组织、爱心企事业单位,了解困难群众“微心愿”,面向社会公开募集款物,联动志愿者共同帮助困难群众实现“微心愿”。不少捐赠者正在实地走访中,进一步了解了慈善就在身边,力所能及的善意将随他人期盼已久的愿望。

三年以来,“微心愿·善暖万家”项目“泛汇爱爱心,累计帮助35277户困难家庭实现“微心愿”,直接受惠95409人次。但很少人知道,在慈善资源下沉社区的过程中,社发



慈善为月 专题 活动(资料图)

福彩公益系列报道(《广州日报》)

广州市民政局

以改革“力度”不断提升服务民生“温度”



养老机构里,护理人员陪伴老人进行康复训练。

广州市民政局供图

十载春华秋实,今朝硕果盈枝。2012年,广州市民政局成立5周年,2807名儿童主任在村(居)主任、全市城乡社区综合服务设施覆盖率100%……党的十八大以来,广州市民政系统把让老百姓过上好日子作为工作的出发点和落脚点,聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切,在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面持续用心用情用力。

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。这份有温度、有厚度的“民生答卷”背后,是一个个日常而又琐碎的服务,一项项解难题而又增实效的改革。十年来,广州不断以改革“力度”提升民生“温度”。

南方日报记者 钱朝雅 见习记者 陈婉婷 通讯员 李国全



广州持续开展集体婚礼,倡导简约婚嫁礼仪。广州市民政局供图



今年6月,广州市开展未成年人保护工作宣传月活动。广州市民政局供图



第三届广州粤港澳大湾区社区责任影响力暨公益慈善盛典现场。广州市民政局供图

基本民生保障 协同搭建综合性社会救助体系

“政策多了,我们服务困难群众底气也更足了。”进入社工行业的第6年,广州市越秀区北京街道北花社区民政社工刘颖感叹道。过去10年,广州不断健全分层分类社会救助体系。2015年出台全国首个地方规章《广州市最低生活保障办法》以来,广州先后制定《临时救助、特困人员生活供养和护理补贴等规定》,建立了完善的具有广州特色的分层分类救助体系。同时,建立健全流浪救助管理长效机制,实现救助、留宿双下降。

有了政策托底,近年来,民生兜底保障更加坚实。十年来,全市城乡低保标准提高至1196元/人·月,分别增长126倍和156倍。

在兜底保障水平稳步提升的同时,广州市不断创新社会救助服务方式,全力推进服务类社会救助改革,推进“需求—申报—审核—服务”三位一体的“救助圈”系统,将全市6万多名困难群众和4000多名民政工作人员通过信息系统联系起来,具有广州特色的“物质+服务+技术”综合救助模式初见成效。

广州市深入推进社会救助申请“一证一清一清单”改革,社会救助事务“全省通办”、“低保业务”“全城通办”,建设全市低保系统和救助综合信息服务平台,在全国率先建立社会救助申请人“物价价格审核机制”,救助更及时、更精准、更贴心,联合176个街(镇)社工站、各街道公益机构,实施“暖心、温暖万家”项目,每年实现一万户困难家庭的“暖心”。

基层社会治理 推进社会治理共同体建设

党的十八大以来,广州坚持党建引领、创新机制,提升服务,全力构建党建引领下的共建共治共享社区治理新格局。

2012年以来,广州着力深化完善城乡社区协商议事机制建设,形成社区议事协商“1+6”工作法。十年来,机制建设成效显著,居民、群众在社区事务上“唱主角”。2018年底,广州实现全市城乡社区议事协商机制全覆盖。截至2022年8月底,累计参与协商166.4万人次,开展议事协商17.75万次,形成决议20.1万项,执行率98.95%。

与此同时,社会力量为社区治理带来新气象。广州制定《市区属企业参与城乡社区治理工作目录》,出台社区服务项目管理方面10多个文件,推动359个市属企业与社区结对共建,撬动社会资金1147.24万元投入社区建设。

其中,社会组织参与社区治理扮演了越来越重要的角色。目前,全市共有社区社会组织2.7万个,475个社区慈善基金会筹集善款4720万元,支持社区发展治理项目。在优化营商环境中,社会组织积极推行行业标准化建设,全力为市场主体纾困解难。2021年行业协会商会通过减免会费为企业减负超2884万元。

积极参与的背后是广州社会组织的高质量发展。截至今年9月,全市登记社会组织18044个。社会组织党建工作成为示范“样本”,党建引领社会组织治理取得新进展,法治建设、诚信建设等重点工作有力推动社会组织专业化、规范化发展。在脱贫攻坚、乡村振兴中,全市社会组织开展帮扶项目2700多个,投入帮扶资金超10亿元。

基本社会服务 助力群众生活品质不断提高

日前,一对新人正在广州市白云区民政局操作婚姻登记智能服务机,有了科技助力,结婚登记办理时间由20分钟缩短至10分钟。

婚姻登记服务创新是广州市推进婚嫁改革的重要举措,2021年6月实现婚姻登记“跨省通办”,满足了市民跨省异地办理婚姻登记的需求。在此基础上,广州积极推动婚嫁改革,创新婚嫁登记颁证品牌,不断升级宣传“雷登记、强责任、崇节俭”的婚俗新风。

广州市地方性法规《广州市地名管理条例》于2022年1月1日起施行,从10个方面进一步规范提升地名管理,将地名工作纳入“监管与公共服务并重”管理模式。

针对群众急难问题“多跑腿、多次跑”的难点痛点,广州制定推进“燃灯人”身后事一站式联办工作机制,不断提升宣传“雷登记、强责任、崇节俭”的婚俗新风。

民主议事厅 让“问题村”变“示范村”

绿树环绕,广州市增城区石滩镇下围村,新建成的“翠湖创业园”正吸纳新力量的到来。为了鼓励大学生返乡创业,56个岗位特免去一年租金。

村好,则民富。下围村党支部书记郑庆荣表示,自创业园开业以来,村民在逐步进行初步筛选。接下来,将召开村民代表大会确定最终结果。在会上,年轻人将逐个向村民代表介绍创业计划,再由后者进行投票表决。

下围村,村民代表大会会议不断,大到乡村振兴,小到路灯更换,每个议题都与每个村民息息相关。村民代表大会是下围村由“问题村”蜕变为“示范村”的密码。

作为一所有着超700年历史的村落,下围村有自然村、自然村、自然村,共有9个合作社、3500名常住人口、近1300名外来人口,基层治理难度不小。十年前,下围村被贴上“问题村”的标签,一次又一次错失发展机遇。

改革从2014年开始。当时,村组启动了以规范村民代表大会制度为核心的村务改革,建立起一套村民代表大会制度。

如今,走进村委会,可以看到一个超300平方米的议事厅,宽敞明亮。村民按照秩序轮流主持会议,投票、开票、唱票,监督六个区域,能够涵盖会议的所有需求。“目前共有115名村民代表,其中党员代表和女性代表均为35人。”郑庆荣介绍,每次议题形成后,村“两委”成员、村民代表大会通过入户电话、微信群等方式收集群众意见并修改完善,最后通过村务公开栏、村广播等形式公示3天。

2013年,全村集体经济收入为390万元,到2022年,该数字已增长至1750万元。2021年村民人均收入相比2013年增加了7000元。与此同时,村里的美术馆、美术馆不再,村容村貌焕然一新。该厅不议平台所发挥重要作用。

2013年,下围村第13次村民代表大会决定“在‘中国村’水塘建设湿地公园”。如今,新时区文明实践站、沙公园、全民健身广场、清湖公园成为村民主要活动场所。

2017年,经过村民代表大会协商表决,村务改革整体土地70多亩,建设一点品种大棚种植规模最大的葡萄园。如今,阳光玫瑰葡萄已成为下围村特色农产品品牌。

下围村的蝶变,从广州社区治理和基层民主建设的一个样本开始。如今,广州已实现全域城乡社区议事协商全覆盖。截至2022年8月底,广州累计参与协商166.4万人次,开展议事协商17.75万次,形成决议20.1万项,执行率98.95%。累计群众参与事项超4000件,群众满意度超90%。

福彩公益系列报道期数(《南方日报》)

2019年,广州市民政系统把让老百姓过上好日子作为工作的出发点和落脚点,聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切,在基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面持续用心用情用力。

民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。这份有温度、有厚度的“民生答卷”背后,是一个个日常而又琐碎的服务,一项项解难题而又增实效的改革。十年来,广州不断以改革“力度”提升民生“温度”。

南方日报记者 钱朝雅 见习记者 陈婉婷 通讯员 李国全



广州持续开展集体婚礼,倡导简约婚嫁礼仪。广州市民政局供图



今年6月,广州市开展未成年人保护工作宣传月活动。广州市民政局供图



第三届广州粤港澳大湾区社区责任影响力暨公益慈善盛典现场。广州市民政局供图

奋力谱写广州民政工作高质量发展新篇章

站在新征程的历史起点上,广州市民政局将坚定以人民为中心的发展思想,以高质量发展引领民政事业高质量发展,展现作为,不断满足人民对美好生活的向往。

完善基本民生保障体系,健全基本养老服务体系,推动基本养老服务体系建设,完善兜底性养老服务,确保有意愿入住的特困人员100%兜底集中供养,确保特困人员入住率达到100%。

完善基本养老服务体系,健全基本养老服务体系,推动基本养老服务体系建设,完善兜底性养老服务,确保有意愿入住的特困人员100%兜底集中供养,确保特困人员入住率达到100%。

完善基本养老服务体系,健全基本养老服务体系,推动基本养老服务体系建设,完善兜底性养老服务,确保有意愿入住的特困人员100%兜底集中供养,确保特困人员入住率达到100%。

(三) 绩效目标完成情况

福彩公益系列报道期数，全年共计不少于 35 期（含国家级、省市级报道），实际完成 35 期，完成绩效目标。

福彩公益系列公开推广短片数量，系列短片全年共计不少于 5 期，实际完成 5 期，完成绩效目标。

福彩公益金社会组织专题及国家级期刊公开推广数，共计不少于 6 期，每期刊登 1-3 篇稿件及照片。实际刊发 6 期，稿件数 23 篇、照片 52 张，完成绩效目标。

主流媒体覆盖率及产品传播率，年度绩效目标 $\geq 90\%$ ，实际完成指标值 90%，完成绩效目标。

服务对象满意率，年度绩效目标 $\geq 90\%$ ，实际完成指标值 96%，完成绩效目标。

三、存在问题和改进措施

主流媒体的覆盖面和产品的传播效率、服务对象的满意度有待进一步提升，通过加深项目报道的深度广度、及抓准民众重点关心的问题，创新传播方式，进一步做好工作。