

# 广州市家庭经济核对和养老服务指导中心2022年福利彩票公益金资助项目情况公开 (广州市养老服务人才提升项目)

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》等要求，现对我单位2022年度福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

## 一、项目信息

### (一) 项目名称

广州市养老服务人才提升项目

### (二) 项目主要内容

**1.养老机构院长培训**，培训对象为广州市属养老服务机构（含养老机构、居家、社区养老服务机构、颐康中心等机构）的院长/中心负责人、养老企业经理/管理人员等。培训内容主要为对养老院长应知应会的政策趋势、理论方法、实务技巧等要求，开发培训课程，录制培训视频，确保养老机构院长培训的职业化、专业化和规范化。培训人数300人。

**2.养老护理员培训**，培训对象为广州市内从事养老护理方面人员，包括但不限于广州市内养老机构养老护理员、居家养老服务机构养老护理员等。培训内容包括理论和实操，涵盖消防

安全、职业道德、生活照料、基础照护、安宁服务、康复服务、心理支持、照护评估及质量管理等内容，设置实训环节，全面提高养老护理员的职业化、专业化水平。培训人数 500 人。

**3.养老护理职业技能大赛**，举办不少于 100 人的养老护理职业技能大赛，做好赛事指导、技术支持、组织保障、宣传推广等环节工作。通过组织竞赛，为我市养老行业搭建职业技能交流平台，营造“以赛促练、以赛促学”的学习氛围，弘扬养老人精益求精的工匠精神，充分发挥竞赛示范引领作用，加快培养造就一支高素质高技能养老服务人才队伍，有力推动新时代养老服务高质量发展。

**4.老年人家庭照护者培训**，培训对象为广州市内居家养老护理员、家政服务从业人员、失能失智老年人亲属、社区志愿者等。培训内容主要为对参训人员开展涵盖失能技能照护及老年家庭居家护理的基础知识和实操技巧，具体包括日常护理、慢病护理、康复护理、心理慰藉等方面培训。培训人数 250 人次。

**5.养老服务向导培训**，培训对象为广州市内养老机构、各街镇综合养老服务中心（颐康中心）工作人员、村居颐康服务站工作人员、社工站工作人员、党群服务中心工作人员。培训内容主要为参培人员开展涵盖广州市养老服务发展、养老服务政策解读、服务需求评估与服务设计、个性化养老服务清单制定等培训。培训人数 1000 人。

### **（三）项目周期**

2022年6月至2023年6月

#### **(四) 资金额度**

项目合同总价为 275.7445 万元，其中养老机构院长培训、养老护理员培训，合同金额 176.5655 万元；养老护理职业技能大赛，合同金额 39.179 万元；老年人家庭照护者培训、养老服务向导培训，合同金额 60 万元。2022 年福利彩票公益金资助金额为 220.5956 万元，实际支付 220.5956 万元（合同款的 80%），剩余尾款按照合同要求，纳入 2023 年部门预算项目支出。

#### **(五) 项目负责人及联系方式**

项目负责人：叶惠文，联系电话：83178426

## **二、项目成果**

### **(一) 项目完成情况**

2022 年广州市养老服务人才提升项目已完结。具体完成情况分别如下：

**1.养老机构院长培训**，2023 年 2 月 17 日正式开班至 2023 年 5 月 7 日共完成 6 期培训。通过授课讲座、观摩学习、场景模拟和沙龙讨论相结合的形式开展，按每期 10 天，合共 60 天，每期 50 人标准，合计培训 300 人。

**2.养老护理员培训**，2023 年 3 月 20 日正式开班至 2023 年 6 月 15 日共开展了 12 期培训，其中前 7 期在广州城市职业学院广园南校区进行，后 5 期组织教学团队送教上门，先后在南沙综合养老服务中心、增城区综合养老服务中心、海珠区龙凤街

社工站等地开展。全年预期培训目标为 500 人，实际培训人数 517 人。

**3.养老护理职业技能大赛**，由市民政局、市人力资源社会保障局、市总工会联合举办的 2022 年广州市养老护理职业技能大赛于 2023 年 2 月 23 日至 24 日在广州市综合养老服务中心圆满完成。大赛前期通过广泛宣传，积极发动各区开展区级选拔赛，经各区推荐选拔出 109 名选手，最终 102 名选手参加决赛。大赛评选出金奖 3 名、银奖 5 名、铜奖 10 名、优胜奖 8 名；获得养老护理员（三级）技能等级证书的选手 30 名；突出贡献奖 14 个、优秀培育奖 2 个。

**4.老年人家庭照护者培训**，2023 年 3 月 8 日开班至 2023 年 5 月底共开展了 5 期，老年人家庭照护者培训主要以居家养老护理员、家政服务从业人员、老年人亲属、社区志愿者等为培训对象，全年预期培训目标为 250 人次，实际培训人次达 255 人。

**5.养老服务向导培训**，2023 年 3 月 15 日开班至 2023 年 5 月 17 日共开展了 7 期，主要面向各街镇综合养老服务中心（颐康中心）工作人员、社区颐康服务站工作人员、广州市内养老机构工作人员、平安通服务机构工作人员、护理站工作人员、各街镇管理人员，全年预期培训目标为 1000 人，实际培训人数达 1012 人。

## **（二）实际效果**

一是全面提升了我市养老服务人才专业水平。2022年广州市养老服务人才提升项目培训对象包含广州市养老服务机构（养老机构、居家社区养老服务机构、颐康中心、护理站等）及相关养老企业的管理人员、护理人员、家政服务人员、社区志愿者、老年人亲属等，范围涉及全市11个区近百个养老服务机构及相关养老企业单位，培训人员超2000余人，培训规模大，培训周期长，覆盖范围广泛，培训采用了理论讲授、案例分析、实操练习、实训指导相结合的形式，通过推进多层次养老服务人才培养，全面提升了我市养老从业人员专业化、职业化水平。

二是集中展现一线养老护理员的工匠精神和动人风采。2022年养老护理职业技能大赛升级创新，由市民政局牵头，首次联合市人力资源社会保障局、市总工会共同举办，首设“羊城工匠”奖、参赛选手数量显著提升、邀请国赛专家担任裁判等亮点颇多，引领带动作用更强。开幕式现场气氛热烈，广州日报、羊城晚报等多家主流媒体发稿持续报道，广泛宣传，形成了浓厚的竞赛氛围，通过“以赛促学、以赛促练、以赛促建”的方式，集中展现了我市一线养老护理员的工匠精神和动人风采，为持续推动广州市养老服务工作高质量发展提供有力人才支撑。

三是集中制作了一批优秀的养老服务课程（课件）。为办好此次培训，在前期调研的基础上，组建了由广州市民政局养老政策专家、信息化小组成员、广东省养老专业技能大赛裁判、

广东省护理学会专家等组成的专家团队，共同为项目出谋划策，结合最新的政策文件以及学员特点，研发了一批优秀的课程，并在实际教学中深受学员喜爱，同时录制视频有利于循环使用，惠及更多学员。







### （三）绩效目标完成情况

1.养老机构院长培训、养老护理员培训、老年人家庭照护者培训、养老服务向导培训等4个培训项目，综合各子项目实际完成情况，该项目总体培训绩效目标完成情况如下：培训项目完成率107%；计划培训2050人，实际培训2084人，课程培训人员参与率102%；培训合格率100%；培训有效率100%；综合各子项目培训满意率，总培训满意度为98.46%。

2. 养老护理职业技能大赛，计划参赛选手不少于 100 人，实际来自全市 11 个区 70 个养老服务机构的 102 名选手参加决赛，公众对赛事知晓度 100%，开幕当天有南方日报、广州电视台府前直通车、广东电视台、信息时报、中宏网、新快报、一点咨询等多家主流媒体报道，宣传覆盖率 100%，参赛人员满意度 96%。

### 三、存在问题和改进措施

项目已按计划推进完成，绩效目标和绩效指标已完成无偏差，但还存在以下问题：

**一是优化培训周期。**受疫情影响，本次培训，数量大、培训周期长，像养老护理员培训要求脱产一周用于学习，对学员本人和养老机构而言造成一定的工学矛盾，影响学员或机构的正常工作开展，也导致后期招生困难，以至于原本计划开展 10 期，最终开展 12 期才能完成培训指标。因此，以后在开展类似培训时，可以在培训时间和周期上进一步优化，更多为学员和服务机构考虑，减少工学矛盾。

**二是探索送教上门的方式。**根据我市养老服务机构分布特点，结合课程设置，可以在后期多开展类似的送教到各区，更加便于学员就近学习，同时提前将其纳入项目预算。