

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市民政发展研究中心

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	354.65	354.65				
业务用房物业管理费	92.40	92.40			做好市社会组织培育发展基地的后勤服务、安全服务、保洁服务等，确保基地全年安全生产零事故，基地安全设备设施完好率100%，年度入驻社会组织服务满意率达到95%以上。	1、产出指标：人员到位率=实际到位人员数量/应到位人员数量*100%，年度指标值：100%。2、效益指标：治安案件发生数，年度指标值：0件。3、满意度指标：投诉及时处理率=及时处理的投诉事件数/收到投诉的事件数，年度指标值：95%或以上。4、效益指标：设备维护维修次数完成率=实际维修维护次数/计划维护维修次数，年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	28.00	28.00			按规定聘用4名工作人员，协助做好中心食堂、电力维修等后勤服务，保障中心日常工作运转。	1、产出指标：人员费用及时支付率=实际支付费用金额数/应支付费用金额数，年度指标值：100%。2、效益指标：人员绩效考核合格率=考核合格人数/参与考核人数*100%，年度指标值：90%或以上。3、满意度指标：人员对工资待遇满意度=感到满意人数/调查总人数*100%，年度指标值：90%或以上。4、效益指标：人员的到位率=实际到位人员数量/应到位人员数量*100%，年度指标值：100%。
全市社区治理和社会组织服务经费	145.00	145.00			一是开展城乡社区治理标准建设及课题研究，发布专题研究报告完成率100%、举行城乡社区治理专题研讨活动，提升社区专职工作人员能力，开展社区治理宣贯培训，编撰社区治理案例完成率100%；二是搭建更为完善的社会组织培育服务体系、交流平台，加强社会组织能力建设，强化党建引领，助推社会组织健康有序发展，开展社会组织能力提升及理论实务研讨项目完成率100%；三是开展民政政策理论研究及工作交流活动不少于6期、撰写民政重点领域课题调研报告1篇；四是开展民政业务数据专题调研。	1、效益指标：发布专题研究报告完成率=实际完成报告数/计划完成报告数，年度指标值：100%。2、产出指标：社会组织能力提升研讨期数完成率=实际活动期数/计划活动期数，年度指标值：100%。3、满意度指标：市社会组织培育基地服务满意度=感到满意人数/调查总人数，年度指标值：95%或以上。4、效益指标：民政业务数据调研报告完成率=实际完成报告数/计划完成报告数，年度指标值：100%。5、产出指标：民政政策理论研究及活动期数完成率=实际活动期数/计划活动期数，年度指标值：100%。6、产出指标：编撰社区治理案例完成率=实际完成案例数/计划完成案例数，年度指标值：100%。
广州市民政发展研究中心2022年-2023年信息化运维项目(2022)	65.51	65.51			做好单位信息系统、软硬件设备、网络安全的运维保障工作，维护覆盖率达到95%或以上；故障响应及时率达到90%或以上；系统数据损失或泄露事故发生次数不高于0次；系统正常运作率90%或以上。	1、产出指标：维护覆盖率=实际维护系统天数/应维护系统天数*100%，年度指标值：95%或以上。2、产出指标：故障响应及时率=实际及时响应次数/应响应次数*100%，年度指标值：90%或以上。3、效益指标：系统正常运作率=实际运作天数/365*100%，年度指标值：90%或以上。4、满意度指标：单位内人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%，年度指标值：≥95%。5、效益指标：系统数据损失/泄露事故发生次数，年度指标值：0次。
广州市民政发展研究中心2023-2024年信息化运维项目(2023)	23.74	23.74			做好单位信息系统、软硬件设备、网络安全的运维保障工作，维护覆盖率达到95%或以上；故障响应及时率达到90%或以上；系统数据损失或泄露事故发生次数不高于0次；系统正常运作率90%或以上。	1、产出指标：系统维护覆盖率，年度指标值：95%或以上。2、效益指标：系统数据损失或泄露事故发生次数，年度指标值：0次。3、效益指标：系统正常运作率=实际运作天数/365*100%，年度指标值：90%或以上。4、产出指标：故障响应及时率=实际及时响应次数/应响应次数*100%，年度指标值：90%或以上。5、满意度指标：单位内人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%，年度指标值：95%或以上。