

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市接收社会捐赠工作站

单位：万元

| 项目名称 | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|------|--|--|
| 合计 | 279.60 | 279.60 | | | | |
| 广州市接收社会捐赠工作站2021年广州市长者长寿保健金管理系统建设项目 | 97.30 | 97.30 | | | 维护广州市长者长寿保健金管理系统的正常运行、记录业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保长寿保健金管理系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。 | 1、产出指标：年度新增数据量，年度指标值：系统新增业务4万（条）。2、产出指标：资金年度使用计划，年度指标值：根据实际合同执行，不超审批金额。3、满意度指标：数据报表查询速度，年度指标值：数据报表查询速度（小于3秒）。4、产出指标：响应时间，年度指标值：系统对用户操作的响应时间（小于3秒）。5、满意度指标：系统并发数，年度指标值：系统支持最大的用户并发数（500个）。6、产出指标：系统用户数，年度指标值：系统用户数 系统用户总数3123位。7、产出指标：年度业务量，年度指标值：根据实际情况统计，每年老年人符合条件增长量不固定。8、产出指标：项目计划时间，年度指标值：项目计划时间（23月）。 |
| 其他运行经费 | 49.00 | 49.00 | | | 提供专业化物业管理服务。配合做好物业管理运维等外包项目的采购、监督管理工作、保安服务，确保日常设备设施正常运行、办公环境绿化卫生整洁、物业防火、防盗、防爆、车辆停放。 | 1、满意度指标：投诉及时处理率，年度指标值：95%或以上。2、效益指标：服务质量考核评价合格率，年度指标值：95%或以上。3、效益指标：服务人员考核合格率，年度指标值：95%或以上。4、产出指标：接收物资处理率，年度指标值：100%。5、产出指标：服务人员到位率，年度指标值：100%。 |
| 扶贫捐赠业务经费 | 19.86 | 19.86 | | | 通过开展捐赠业务项目，做好社会捐赠物资日常接收和物资运输工作，发挥扶弱济困、助力民生兜底保障的积极作用，确保捐赠物资及时发放给困难群众。 | 1、产出指标：物资运输完好率=物资运输完好数量/运输物资总数量*100%，年度指标值：95%。2、产出指标：接收物资处理率=实际处理物资数量/接收物资总量*100%，年度指标值：100%。3、效益指标：物资受损率=捐赠物资存储意外受损数量/捐赠物资总量*100%，年度指标值：5%或以下。4、效益指标：接收捐赠物资利用率=当年发放物资量/当年接收物资量*100%，年度指标值：75%或以上。5、满意度指标：群众满意率=对解决问题满意人数/解答业务问题人数*100%，年度指标值：90%或以上。6、产出指标：志愿者服务开展完成率=实际服务次数/计划服务次数*100%，年度指标值：100%。7、产出指标：物资发放完成率=物资发放完成数/物资发放总量*100%，年度指标值：100%。 |
| 房屋维修维护经费 | 19.76 | 19.76 | | | 通过开展房屋维修维护项目，保证大楼安全，为我站做好日常接收社会捐赠工作提供保障。 | 1、产出指标：维修维护及时率，年度指标值：100%。2、产出指标：年度接收捐赠八成新衣服消毒、清洗率，年度指标值：100%。3、满意度指标：工作人员使用满意度=感到满意人数/调查总人数*100%，年度指标值：95%或以上。4、效益指标：大楼正常运作率，年度指标值：100%。 |

| 项目名称 | 总计 | 财政拨款 | 财政专户拨款 | 其他资金 | 绩效目标 | 绩效指标 |
|--------------------------------------|-------|-------|--------|------|---|---|
| 站外物资发放点开办项目 | 15.60 | 15.60 | | | 通过设置站外物资发放点，持续拓宽对广州困难群众帮扶深度广度。 | 1、产出指标：开办站外物资发放点数量，年度指标值：3。2、产出指标：站外物资发放点开放天数，年度指标值：2天/周/点。3、满意度指标：困难群众满意度，年度指标值：80%或以上。4、效益指标：站外物资发放点正常运转率，年度指标值：90%。 |
| 广州市接收社会捐赠工作站2023年捐赠物资管理系统及对接平台 | 46.36 | 46.36 | | | 通过等保测评，完全按照等保要求将系统做好完善，确保数据安全和系统的安全稳定运行。将捐赠资源和需求对接平台对接穗好办，让市民可通过网络、手机等方式实现捐赠或受赠，便民利民。建设物资管理子系统，对捐赠物资的进仓、出仓进行电子化管理，提高工作效率，系统自动汇总捐赠物资进出仓业务数据形成报表，提高准确性，减轻基层工作人员工作量。 | 1、产出指标：监理覆盖率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：服务响应率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：系统数据损失或泄露事故发生次数，年度指标值：0次。4、产出指标：系统正常运作率，年度指标值：≥95%。5、满意度指标：系统使用满意率，年度指标值：≥95%。 |
| 广州市接收社会捐赠工作站2023-2024年度信息化运维项目(2023) | 12.15 | 12.15 | | | 完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州市长者长寿保健金管理系统的正常运行、记录业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保长寿保健金管理系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。 | 1、产出指标：信息系统可用性，年度指标值：≥95%。2、产出指标：系统稳定运行率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：服务响应率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：系统数据损失或泄露事故发生次数，年度指标值：0次。5、产出指标：系统正常运作率，年度指标值：≥95%。6、满意度指标：系统使用满意率，年度指标值：≥95%。 |
| 广州市接收社会捐赠工作站2022-2023年度信息化运维项目(2023) | 19.57 | 19.57 | | | 完善和提升系统运维的手段和内容，维护广州市长者长寿保健金管理系统的正常运行、记录业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能，确保长寿保健金管理系统在有效工作时间内正常运行，保证各业务系统数据的完整安全性。 | 1、产出指标：信息系统可用性，年度指标值：≥95%。2、产出指标：系统稳定运行率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：服务响应率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：系统数据损失或泄露事故发生次数，年度指标值：0次。5、效益指标：系统正常运作率，年度指标值：≥95%。6、满意度指标：系统使用满意率，年度指标值：≥95%。 |