

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市殡葬管理处

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,373.53	2,373.53				
业务用房物业管理费	7.00	7.00			通过资金支付购买服务，开展物业管理服务项目，聘请3名物业管理人员，负责单位内部物业安保，环境卫生整洁等工作，保持业务场室卫生干净、环境良好，确保我处正常运作。	1、产出指标：出勤率（%），年度指标值：100%。2、满意度指标：投诉及时处理率，年度指标值：90%。3、效益指标：单位的正常运作率，年度指标值：95%。4、效益指标：物业管理人员的到岗率，年度指标值：100%。
业务专项经费	82.80	82.80			开展殡葬管理业务工作，广泛开展殡葬改革宣传，提倡节俭文明办丧和绿色安葬，推动移风易俗。	1、效益指标：专家意见采纳率，年度指标值：80%。2、效益指标：生态殡葬宣传知悉率，年度指标值：80%。3、产出指标：清明工作人员配备完成率，年度指标值：90%。4、产出指标：殡葬业务培训完成率，年度指标值：90%。5、产出指标：身后事一站式联办文件速递及时率，年度指标值：90%。6、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：90%。
广州市殡葬管理处 2021年广州市殡葬业务网上服务平台	44.03	44.03			1. 构建殡仪网上服务及好差评子系统。 2. 构建火化证电子证照签发子系统。 3. 打造全市各经营性公墓、骨灰楼统一业务办理及管理平台。 4. 打造墓园、骨灰楼网上服务平台。 5. 打造预约拜祭系统。 6. 与广州市殡葬业务集中化统一管理平台项目对接。 7. 与骨灰撒海系统对接。	1、产出指标：服务网办率，年度指标值：45%。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：60%。3、产出指标：平台功能访问量，年度指标值：500/天。4、产出指标：项目年业务量，年度指标值：8万。5、效益指标：网络的运行安全性，年度指标值：100%。6、效益指标：系统的稳定性，年度指标值：基本稳定。
殡葬处骨灰处理经费	637.00	637.00			根据广州市殡葬管理规划内容，为推进殡葬改革，节约土地资源。每年均举办骨灰撒海活动、骨灰还林和墓园节地生态葬，为扩大生态葬活动的参与率，我市已免除群众参与撒海活动费用，对符合条件的骨灰发放补贴。	1、产出指标：生态葬补贴发放率，年度指标值：100%。2、效益指标：白云山思园正常运作率，年度指标值：90%。3、效益指标：思园消防火灾等安全事故发生次数，年度指标值：0。4、产出指标：骨灰撒海完成率，年度指标值：100%。5、效益指标：骨灰撒海活动覆盖率，年度指标值：100%。6、满意度指标：群众（委办人）满意度，年度指标值：95%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
殡葬基本服务减免项目经费	1,204.81	1,204.81			落实基本殡葬服务费减免政策,承担对在广州市辖区内死亡的,并在广州市辖区内殡仪服务单位实行遗体火化手续的非广州市户籍人员的殡葬基本服务费用。	1、效益指标:基本殡葬服务费减免政策覆盖率,年度指标值:100%。2、效益指标:殡葬基本服务费用减免率,年度指标值:80%。3、产出指标:申请减免及时率,年度指标值:90%。4、产出指标:资格认定合规率,年度指标值:100%。5、满意度指标:服务满意率,年度指标值:95%。
无名尸体处理经费	320.00	320.00			完成每年符合条件的无人认领遗体处理工作,实现无人认领遗体生态安葬。	1、效益指标:无名尸体的及时处理率,年度指标值:100%。2、效益指标:节地生态的安葬率,年度指标值:100%。3、满意度指标:无名尸体处理工作市民满意率,年度指标值:90%。4、产出指标:无名尸体处理合规率,年度指标值:100%。
广州市殡葬管理处2023年-2024年信息化系统运行维护(2023)	48.96	48.96			完成广州市殡葬管理处信息化系统运行维护工作,保障网络运行安全。	1、产出指标:网络运行安全性,年度指标值:100%。2、产出指标:信息系统年度业务量,年度指标值:60000。3、产出指标:故障响应率,年度指标值:100%。4、效益指标:系统正常运行率,年度指标值:100%。5、效益指标:维护工作按时完成率,年度指标值:100%。6、满意度指标:用户满意度,年度指标值:80%。
广州市殡葬管理处2022年-2023年信息化系统运行维护(2023)	28.93	28.93			完成广州市殡葬管理处信息化系统运行维护工作,保障网络运行安全。	1、产出指标:网络运行安全性,年度指标值:100%。2、产出指标:信息系统年度业务量,年度指标值:60000。3、产出指标:故障响应率,年度指标值:100%。4、效益指标:系统正常运行率,年度指标值:100%。5、满意度指标:用户满意度,年度指标值:80%。6、效益指标:维护工作按时完成率,年度指标值:100%。