

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市民政局（本级）

单位：万元

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	12,508.23	12,508.23				
机构综合业务运行经费	358.30	358.30			<p>1. 做好新闻宣传工作，发挥自媒体优势，强化正面宣传力度，加强舆情引导应对；深化民政法治建设，规范行政决策程序，推进民政法规体系，规范行政执法行为，加强民政普法力度，健全民政综合行政执法队伍建设；加强理论学习和政策研究，推动落实意识形态工作责任，开展理论学习中心组学习。2. 确保各项审批改革工作深入推进；组织落实对局机关及局属事业单位内部审计工作，狠抓审计发现问题整改落实，促进财政资金高效安全有序运行；规范政府采购工作，确保政府采购工作依法依规顺利开展。3. 加强对民政干部尤其是各级领导干部、组工干部的教育培训力度，强化思想政治建设；加强业务能力培训，推动民政业务骨干和工作人员提升专项业务能力和履职能力，为推动民政事业高质量发展提供有力的队伍支撑。4. 加强对民政事业计划财务工作，做好民政事业费、国有资产和福利彩票公益金的管理工作，推进全过程绩效管理，充分发挥国有资产和财政资金效益；推进民政科技和信息化应用。</p>	<p>1、产出指标：政策理论研究课题数，年度指标值：≥5。2、产出指标：媒体报道篇数，年度指标值：≥26。3、满意度指标：政务服务主动评价率(群众服务好差评率)，年度指标值：≥90%。4、效益指标：差评整改率，年度指标值：100%。5、产出指标：审计项目完成率，年度指标值：90%。6、效益指标：审计项目建议采纳率，年度指标值：90%。7、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。8、产出指标：机关干部培训覆盖率，年度指标值：≥95%。9、效益指标：舆情处置率，年度指标值：100%。10、满意度指标：福利彩票公益金资助项目公开率，年度指标值：100%。</p>
机构运行辅助经费	56.00	56.00			<p>通过开展机构运行辅助项目，完成高质量配合机关后勤管理工作小组完成网络信息服务、系统视频会议调试检测、文书及后勤等相关要作。确保后勤管理工作有序正常进行。</p>	<p>1、产出指标：人员到岗，年度指标值：8名。2、产出指标：工作完成情况，年度指标值：良好。3、效益指标：人员培训参与率，年度指标值：100%。4、效益指标：经费支出稳定率，年度指标值：100%。</p>
业务用房物业管理费	200.02	200.02			<p>提供专业化物业管理服务。配合做好物业管理运维等外包项目的采购、监督管理工作、保安服务，确保大楼日常设备设施正常运行、办公环境绿化卫生整洁、物业防火、防盗、防爆、车辆停放。</p>	<p>1、产出指标：物业管理服务人员到岗率，年度指标值：100%。2、产出指标：保安员每日出勤率，年度指标值：100%。3、效益指标：电工组维修单按时按质完成，年度指标值：100%。4、效益指标：全年重大安保零事故，年度指标值：0。5、满意度指标：物业管理综合满意度，年度指标值：≥95%。6、产出指标：物业管理工作程序规范性，年度指标值：100%。</p>

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州民政服务管理监控中心项目	270.21	270.21			加强市级、区级单位对下属单位、直属机构的“服务、管理、监控、指挥、调度”能力，以系统整合、信息共享为抓手，按“工作痕迹化、痕迹数据化、数据标准化”思路，打造“全面掌控、信息先导，快速响应、高效运行”的实战型现代化的广州市民政局服务管理监控中心。	1、满意度指标：用户满意度，年度指标值：100%。2、产出指标：线路运转可用率，年度指标值：≥99.9%。3、产出指标：系统响应速度，年度指标值：≤10秒。4、效益指标：全市民政服务管控监督覆盖率，年度指标值：100%。5、效益指标：系统正常运作率，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：用户满意度，年度指标值：95%。
广州市民政局2021年养老服务整合系统建设项目	115.81	115.81			以国家、省、市最新出台的养老业务政策为指导，进一步优化升级、深度整合广州市为老服务综合信息管理平台、广州市居家养老综合信息平台及相关业务子系统功能，为各项业务政策的落地实施提供技术支持。同时，进一步统筹整合全市的养老资源，完善标准体系，为全市的养老服务管理提供决策依据。	1、产出指标：系统建设完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：服务响应率，年度指标值：98%。3、效益指标：系统数据损失或泄露事故发生次数，年度指标值：0次。4、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：≥95%。5、满意度指标：系统使用满意率(%)，年度指标值：≥95%。
广州市“平安通”服务项目	2,294.25	2,294.25			通过平安通服务提供方便快捷、形式多样的智慧养老服务，保障独居、空巢、失能、散居特困供养、高龄等特殊困难老年人的居家安全，满足老年人多元化、个性化的养老服务需求，推动我市养老服务事业高质量发展，让更多的老年人享受到有尊严、有质量的晚年生活。	1、产出指标：服务资助对象人数，年度指标值：≥8.4万。2、产出指标：应答及时率（应答时间少于6秒），年度指标值：98%。3、效益指标：紧急呼援响应率，年度指标值：100%。4、效益指标：服务救助范围覆盖率，年度指标值：100%。5、满意度指标：平安通服务对象满意度，年度指标值：≥90%。6、产出指标：服务对象信息化管理达标率，年度指标值：100%。
政府购买社会工作专项服务及评估费	1,781.00	1,781.00			推动社会工作在更多领域发挥更大作用，提升社会工作与志愿服务水平。	1、产出指标：社工站督导率，年度指标值：100%。2、产出指标：社会工作专项服务项目评估率，年度指标值：100%。3、效益指标：服务人次，年度指标值：100万人次。4、效益指标：注册志愿者人数占常住人口比例，年度指标值：20%。5、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：80%。
全市区划地名经费	82.00	82.00			行政区划设置科学合理。行政区域界线清晰，界桩完好无损坏，边界地区社会和谐稳定。贯彻落实国务院《地名管理条例》《广州市地名管理规定》，地名管理不断加强，保护传承地名文化，地名审核不断优化，为经济社会发展创造良好的地名环境。	1、满意度指标：投诉率保持零，年度指标值：100%。2、效益指标：地名执法检查率，年度指标值：100%。3、效益指标：地名审核上网办理率、网上办结率，年度指标值：100%。4、产出指标：界线清晰、界桩完整率，年度指标值：100%。5、产出指标：地级行政区域界线联检完成率，年度指标值：100%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市民政局社会工作人才队伍建设经费	276.80	276.80			健全工作机制，加强行业管理，提升社工服务水平，开展社工人才队伍培训，加强社会工作人才队伍建设与管理。	1、产出指标：开展社工人才培养，年度指标值：1000人次。2、产出指标：举办“社工周”系列活动，年度指标值：1次。3、效益指标：每万名常住人口拥有持证社工数，年度指标值：12名。4、满意度指标：服务对象满意率（%），年度指标值：80%。5、效益指标：服务人次，年度指标值：400万人次。
政府购买社区随约服务项目经费	314.08	314.08			在全市52个村居开展政府购买“社区随约服务”试点工作，依托社区随约服务网上驿站，整合社区养老、社工专业服务、社区医疗、社区党建、社区生活服务、社区政务服务等资源，为居民群众提供便捷、综合、精准的社区服务。	1、产出指标：推进社区“随约服务网上驿站”试点工作，年度指标值：52个。2、产出指标：社区“随约服务网上驿站”平台访问量，年度指标值：500万次。3、效益指标：社区“随约服务网上驿站”平台注册用户，年度指标值：20万。4、效益指标：居民参与社区预约服务人次，年度指标值：30万人次。
福彩公益公开推广项目	240.00	240.00			通过中央、省、市及党媒、电视台及刊物开展福彩公益公开推广服务项目，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，创新方式方法，着力打造福彩公益公开推广的品牌项目。以此加深市民对福彩公益金资助福彩公益公开推广项目和民政惠民政策的了解与支持，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨和公益使命，扩大福利彩票影响力。	1、产出指标：媒体报道篇数，年度指标值：45篇。2、产出指标：市级电视台报道期数，年度指标值：8期。3、效益指标：主流媒体覆盖率及产品传播率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：福彩公益金知名度，年度指标值：稳步提升。
社会组织公益创投项目	2,000.00	2,000.00			通过为不少于300个社会组织提供申报咨询服务，并受理申报项目，组织社会组织专家进行评审评估，并为不少于100个获选的社会组织提供专业咨询服务和能力建设支持；资助不少于100个社会组织开展为老服务、助残服务、青少年服务类、救助帮困服务及其它公益服务项目，发挥社会组织作用集合社会力量共同促进公益慈善事业发展，推进社会治理创新。	1、效益指标：末期评估合格率，年度指标值：不少于资助项目数量的80%。2、效益指标：撬动社会配套资金，年度指标值：≥1000万元。3、产出指标：资助公益创投项目数量，年度指标值：≥100个。4、满意度指标：创投主体对承办单位承办服务满意度，年度指标值：≥80%。5、产出指标：申报公益创投项目数量，年度指标值：≥300个。6、效益指标：新闻媒体报道情况，年度指标值：获得市级、省级及以上主流媒体宣传报道。
幸福社区建设指导督导经费	377.46	377.46			在城市，未开展幸福社区建设的城市社区中，每年按10%比例开展城市幸福社区创建工作，在农村，各区分三年按15%、15%、20%的比例开展农村幸福社区创建工作。	1、产出指标：开展创建幸福社区个数，年度指标值：466个。2、产出指标：幸福村居评估合格率，年度指标值：90%。3、效益指标：督导幸福村居建设次数，年度指标值：466次。4、效益指标：城乡社区居民需求问题解决率，年度指标值：90%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
养老机构服务人员就业补贴及岗位补贴	18.00	18.00			通过向经审核符合条件的申请人发放就业补贴及岗位补贴，实现养老护理人员薪酬补贴水平提升，推进养老护理员队伍建设。	1、产出指标：向符合条件的养老机构服务人员审核发放岗位补贴，年度指标值：444名。2、满意度指标：获得就业及岗位补贴的养老机构服务人员满意度，年度指标值：80%以上。3、产出指标：按时完成岗位补贴就业补贴发放工作，年度指标值：3月底前。4、产出指标：向符合条件的养老机构服务人员审核发放就业补贴，年度指标值：104名。5、效益指标：补贴资金足额发放率，年度指标值：98%。
广州市民政服务综合督导项目	176.69	176.69			引入社会服务力量，完善残疾人福利、未成年人保护、社会救助等工作，通过入户走访民政对象、镇街工作人员，重点督导检查相关民政福利政策申请便利性、基层工作落实情况、工作人员业务水平及政策认知情况，全面保障服务对象合法权益。	1、效益指标：年度评估覆盖率，年度指标值：100%。2、产出指标：检查发现问题的反馈及时率，年度指标值：90%以上。3、效益指标：社会救助政策落实提高率，年度指标值：有效提升。4、产出指标：复杂个案介入率，年度指标值：100%。5、产出指标：探访特殊困难重度残疾人数，年度指标值：450人。6、产出指标：检查残疾人福利、服务机构数量，年度指标值：27家次机构。
广州市儿童福利经费	56.75	56.75			发挥广州市未成年人保护工作领导小组办公室作用，推进第二批全国未成年人保护示范区创建工作和涉未成年人保护会商、部门联动工作，新建11个未成年人保护示范站，开展未成年人保护工作宣传月活动，完成全市儿童福利和未成年人保护工作年度评估。	1、效益指标：孤儿生活保障标准，年度指标值：不低于全省最低保障标准。2、满意度指标：服务满意度，年度指标值：≥80%。3、效益指标：散居孤儿基本生活保障金发放率，年度指标值：100%。4、产出指标：困境儿童建档率，年度指标值：100%。5、产出指标：未成年人保护示范站建设，年度指标值：11个。
社会组织管理经费	432.00	432.00			广州市社会组织管理体制更加健全，法规政策更加完善；社会组织党建工作更加有力，综合监管更加有效，发展环境更加优化；社会组织活力更加凸显，在经济社会各领域、各方面的作用发挥更加充分；社会组织公信力显著提升，发展更可持续，形成一批在国内国际具有一定影响力的品牌社会组织。	1、效益指标：市本级社会组织党的组织和党的工作覆盖率，年度指标值：100%。2、效益指标：社会组织增长量，年度指标值：社会组织每年增长量200个。3、产出指标：市本级社会组织基本信息公示率，年度指标值：100%。4、产出指标：市本级社会组织抽查监督率，年度指标值：4%。5、产出指标：平均每个社区拥有社区社会组织数量，年度指标值：≥7个。
社会养老服务经费	235.60	235.60			以老年人实际需求为导向，以实现老有所颐养为目标，以健全基本养老服务体系为重点，保障人人享有基本养老服务。	1、效益指标：具有医养结合服务功能的养老机构覆盖率，年度指标值：99%。2、效益指标：省三星级以上养老机构占比，年度指标值：30%。3、产出指标：社区居家养老服务设施有效使用率，年度指标值：100%。4、产出指标：街镇综合养老服务中心（颐康中心）街镇覆盖率，年度指标值：100%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
社会救济人员节日慰问及救济经费	62.21	62.21			通过社会救济人员节日慰问经费项目，保障政府对困难群众实施走访慰问活动，落实市本级财政供养的麻风病康复者和特困人员（麻风病康复者）生活供养经费、照料护理费等救助资金，充分体现市委市政府对困难群众的关怀，发扬社会扶贫济困、扶弱助残的传统，让困难群众共享城市进步和改革开放成果，提升幸福感。	1、产出指标：慰问活动完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：资金发放准确率，年度指标值：100%。3、效益指标：社会救助对象政策认可程度，年度指标值：>95%。4、满意度指标：社会救助对象满意度，年度指标值：>95%。5、效益指标：社会救助对象生活保障程度，年度指标值：稳步提升。
养老服务机构社会督导服务项目	189.53	189.53			通过督导巡查和评估，落实养老机构100%符合《养老机构基本安全规范》等有关工作要求，推动我市养老机构全面实现规范化管理、标准化发展。	1、满意度指标：受督导养老服务机构满意度，年度指标值：80%。2、产出指标：养老机构服务质量达标数量，年度指标值：250家。3、效益指标：重大安全事故发生率，年度指标值：0%。4、效益指标：养老机构实评估、督导覆盖率，年度指标值：100%。5、产出指标：受社会督导的养老机构覆盖数量，年度指标值：280家。6、产出指标：受消防安全督导评估的养老机构覆盖数量，年度指标值：280家。
工作经费	15.63	15.63			保障集中办案产生费用，有利于更好地完成案件办理，提高纪检监察效率，提高群众满意度。根据我局因公出国（境）计划安排，开展养老服务、社区服务项目洽谈对接，学习借鉴先进经验，进一步促进我市民生工作发展。	1、产出指标：因公出国（境）开展民政事务学习交流派出人员数，年度指标值：15人次。2、产出指标：初核线索，年度指标值：40条。3、产出指标：集中办案，年度指标值：3件。4、效益指标：预计接收举报件，年度指标值：40件。5、满意度指标：群众满意度，年度指标值：100%。
基层政权与社区治理经费	101.60	101.60			开展最美城乡社区工作者评选活动，开展社区专职人员队伍示范培训。推动社区治理改革创新，开展“一站式”城乡社区综合服务试点建设，开展幸福村居建设，提升社区治理水平。	1、满意度指标：服务满意度，年度指标值：≥80%。2、效益指标：孤儿生活保障标准，年度指标值：不低于全省最低保障标准。3、效益指标：散居孤儿基本生活保障金发放率，年度指标值：100%。4、产出指标：困境儿童建档率，年度指标值：100%。5、产出指标：未成年人保护示范站建设，年度指标值：11个。6、效益指标：评选最美城乡社区者，年度指标值：40名。7、效益指标：深化社区民主协商机制的城乡社区比例，年度指标值：100%。8、产出指标：幸福村居评估合格率，年度指标值：90%。9、产出指标：开展“一站式”城乡社区综合服务试点建设，年度指标值：9个村（社区）。
社会事务经费	30.08	30.08			根据有关中长期工作规划、项目实施方案等，特别是与项目立项直接相关的依据文件，分析重点工作任务、需要解决的主要问题和相关财政支出的政策意图，研究明确项目的总体绩效目标，即总任务、总产出、总效益等。	1、产出指标：业务工作人员培训覆盖率，年度指标值：95%。2、效益指标：婚姻登记“跨省通办”服务覆盖率，年度指标值：100%。3、产出指标：流浪乞讨人员救助率，年度指标值：100%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
全国婚俗改革试点和广州（中国）婚姻服务创新综合平台建设专项经费	160.00	160.00			加强推进婚俗改革各项重点工作任务落实，积极推动婚庆服务相关活动顺利开展，挖掘并广泛传播中华优秀传统文化婚俗文化，增加优秀婚俗文化产品和服务供给，倡导简约适度的婚俗礼仪。	1、产出指标：婚俗活动次数不少于10次，年度指标值：≥10次。2、产出指标：婚俗改革宣传活动方式不少于三种，年度指标值：视频宣传、海报宣传、活动宣传。3、效益指标：2023年婚姻服务系列活动覆盖率，年度指标值：100%。4、满意度指标：受众满意度98%以上，年度指标值：98%。5、产出指标：婚俗改革宣传活动方式，年度指标值：≥3。6、效益指标：2023年婚姻家庭辅导服务覆盖率，年度指标值：100%。
慈善改革经费	26.80	26.80			按照国家省市统一部署，继续开展好慈善、社工、志愿等有关工作；加强对慈善人才的培训培养，加强慈善募捐及信托等慈善行为的监督管理。	1、效益指标：公开募捐活动备案数，年度指标值：100个。2、满意度指标：慈善组织满意度，年度指标值：90%。3、效益指标：慈善人才培养人次，年度指标值：300人次。4、产出指标：召开慈善年度工作会议，年度指标值：1次。5、产出指标：开展志愿服务规定宣传活动，年度指标值：1场。
社会救助智能服务热线项目	143.88	143.88			通过开展2023年社会救助督导及绩效评价工作，有效解决我市检查过程中存在的检查人员不足、覆盖面不广、相关指标分析不专业等问题，提升社会救助工作的群众满意度和易及性。	1、产出指标：电访覆盖率，年度指标值：100%。2、产出指标：电访识别准确率，年度指标值：90%。3、效益指标：困难群众救助服务需求反馈率，年度指标值：100%。4、效益指标：来电转介率，年度指标值：100%。5、满意度指标：困难群众及其家庭满意度，年度指标值：85%。
全市社区为老志愿服务项目	200.00	200.00			推广广州“时间银行”养老志愿服务机制，培育社区为老志愿服务队伍不少于20支，培育社区为老志愿服务项目不少于20个，服务老年人不少于12000人次，为“时间银行”养老志愿服务提供线上线下平台支撑，营造浓厚的敬老爱老氛围，探索形成具有广州特色的志愿服务“时间银行”模式。	1、产出指标：培育社区为老志愿服务队伍，年度指标值：20支。2、产出指标：打造为老志愿服务示范点，年度指标值：20个。3、产出指标：开展主题活动，年度指标值：4场。4、效益指标：服务人次，年度指标值：12000人次。5、效益指标：媒体报道，年度指标值：10条。
农村老年人活动站点赠阅民政报刊项目	75.05	75.05			通过为我市1144个农村老年人活动服务站点，按月赠阅各1份报纸《中国社会报》和1份杂志《中国民政》，让农村老年服务对象及时掌握国家养老服务政策、了解养老工作最新动态，同时丰富农村老年人文化生活，使广大的农民能够老有所养、老有所乐，老人所学，进一步推进农村养老政策的宣传，加快推进城乡公共服务一体化进程。	1、产出指标：赠阅站点覆盖率，年度指标值：100%覆盖。2、产出指标：每个服务站点的配送数量，年度指标值：每个站点赠阅报纸、杂志各一份。3、效益指标：农村老年人的精神文化生活，年度指标值：农村老年人的精神文化生活得到提升。4、效益指标：农村老年人对国家养老服务政策了解度，年度指标值：逐年提升。5、满意度指标：被调查的老人对服务质量满意度，年度指标值：≥85%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
更换局机关大楼3台客梯、1台货梯费用	76.60	76.60			通过实施更换维修局机关大楼电梯项目，完成大楼4台电梯焕新工作，实现安全稳定运行，确保电梯不发生安全事故。	1、产出指标：电梯设备验收通过率，年度指标值：100%。2、产出指标：电梯采购完成，年度指标值：2022年10月份。3、效益指标：设备使用故障率，年度指标值：小于5%。4、满意度指标：设备使用满意率，年度指标值：98%以上。5、效益指标：设备使用故障维修时间，年度指标值：1小时内。
市民政大楼玻璃幕墙维护维修经费	60.00	60.00			通过开展大楼玻璃幕墙进行维修维护（2023年-2025年），完成局机关大楼约6000平方的外墙、幕墙、铝板墙维修工作，实现了对局机关大楼玻璃外墙、幕墙维修维护，确保机关大楼不出现安全隐患。	1、产出指标：玻璃外墙维修面积，年度指标值：6000平方米。2、产出指标：工程质量检测合格率，年度指标值：100%。3、效益指标：工程完工及时性，年度指标值：100%。4、效益指标：施工期间安全事故发生率，年度指标值：0。
社会救助经费	35.50	35.50			开展社会救助数据统计（治理）服务，提高社会救助精准性；开展业务培训及宣传册印刷等宣传社会救助政策，提高经办服务能力及政策知晓度；开展课题研究，进一步提高社会救助水平，组织实施社会救助工作督导检查，保障社会救助工作稳步运行。	1、满意度指标：社会救助对象满意度，年度指标值：>95%。2、效益指标：社会救助政策知晓率，年度指标值：85%。3、效益指标：低保标准提高率，年度指标值：≥3.5%。4、产出指标：交叉检查完成率，年度指标值：100%。5、产出指标：开展社会救助政策研究，年度指标值：≥1。
GZIT2022-QM-N-B-025037	246.00	246.00				
机关大楼天花板防渗水项目	135.00	135.00			通过完成机关大楼天花板焕新项目，避免因天花板空调漏水、返潮等情况出现的安全隐患，确保大楼天花板不出现安全事故。	1、效益指标：工程完工及时性，年度指标值：100%。2、产出指标：工程质量检测合格率，年度指标值：100%。3、产出指标：工程量完成，年度指标值：10000平方米。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
公务用车购置经费	20.00	20.00			通过购置公务用车，保障业务工作正常开展，满足业务发展需要，推动民政事业发展。	1、产出指标：车辆购置数量，年度指标值：1辆。2、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。3、效益指标：采购程序的合规性，年度指标值：程序合规。4、效益指标：设备使用故障率，年度指标值：少于5次。
机关大楼三楼档案室改造项目	20.00	20.00			通过开展机关大楼三楼改造项目，完成机关大楼3楼全层改造，实现档案室与民政展馆的建成，确保3楼面积科学、合理使用。	1、产出指标：形成工程设计方案，年度指标值：1套。2、产出指标：工程采购工作，年度指标值：完成。3、效益指标：工程施工投诉，年度指标值：≤3。4、效益指标：工程施工重大安全事故，年度指标值：0。
居家社区养老服务组织奖补经费	143.00	143.00			市级居家社区养老服务设施积极探索、实践政府力推的各项重点养老服务项目，充分发挥在全市社区居家养老服务行业中的示范引领作用，通过行业交流、服务合作、技能培训等方式，积极引导养老服务组织深度参与基本养老服务。以星级居家社区养老服务机构为抓手，丰富养老服务内涵，提升居家社区养老服务发展水平，更好满足老年人多层次、多元化养老服务需求。	1、效益指标：居养老服务示范作用，年度指标值：20家。2、效益指标：星级居家社区养老服务组织数量，年度指标值：10家。3、产出指标：星级居家社区养老服务组织有效服务率，年度指标值：100%。4、产出指标：星级居家社区养老服务组织补贴率，年度指标值：100%。
养老服务人才提升项目	260.00	260.00			通过专业化和规范化的职业技能培训，提升养老服务人才职业素养和技能水平，完善人才培养激励机制，推进多层次养老服务人才培养，推动养老服务高质量发展。	1、满意指标：被调查的老人对服务质量满意度，年度指标值：≥85%。2、效益指标：农村老年人对国家养老服务政策了解度，年度指标值：逐年提升。3、效益指标：农村老年人的精神文化生活，年度指标值：农村老年人的精神文化生活得到提升。4、产出指标：每个服务站的配送数量，年度指标值：每个站点赠阅报纸、杂志各一份。5、产出指标：赠阅站点覆盖率，年度指标值：100%覆盖。6、效益指标：培训参加人数，年度指标值：培训失能老年人家庭照护者不少于250人次。7、产出指标：课程数量，年度指标值：不少于4种培训课程。8、满意指标：培训满意率，年度指标值：参与培训人员满意度超过90%。9、产出指标：培训合格率，年度指标值：技能培训合格率超过95%。
广州市民政局2023年综合提升项目	320.62	320.62			以“一网统管、一网通办、一网决策”建设为主要抓手，整合提升已有信息化建设成果，扩大民政应急指挥平台监控覆盖面，强化视频会议支撑保障，深入推进数据监管工作，开拓民政事项智能引导服务场景，构建用“数据说话、数据决策、数据管理、数据创新”的民政管理工作模式，基本形成“要素全息、系统协同、服务便民、决策精准”的信息化体系架构，推动广州市民政综合信息平台形成“想得明、办得快、看得见、整得齐、管得好”的“一网统管、一网通办、一网决策”智慧新民政体系。	1、产出指标：系统正常运作率，年度指标值：≥95%。1、产出指标：系统故障及时修复率，年度指标值：100%。2、效益指标：系统响应时间，年度指标值：≤5秒。3、效益指标：系统故障恢复时间，年度指标值：≤30分钟。4、满意度指标：系统使用满意率，年度指标值：≥95%。

项目名称	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市民政局2023年-2024年机关业务系统维护项目(2023)	158.32	158.32			完善和提升系统运维的手段和内容,维护广州市民政局信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能,确保业务系统在有效工作时间内正常运行,保证各业务系统数据的完整安全性。	1、产出指标:信息系统可用性,年度指标值:一般性系统故障恢复时间4个小时以内。2、产出指标:基础设备可用性,年度指标值:一般性设备故障恢复时间4个小时以内。3、效益指标:系统数据损失或泄露事故发生次数,年度指标值:0次。4、产出指标:系统正常运作率,年度指标值:大于或等于99%。5、满意度指标:工作人员使用满意度,年度指标值:大于或等于95%。
广州市民政局一体化审批平台整合改造项目	240.90	240.90			本项目利用现代信息技术为基础,围绕困难群众兜底保障、主动服务、精准服务、市民政局信息资产管理及首席数据管等方面需求,在市民政局已建系统的基础上,进行一体化审核服务平台社会救助业务一体化管理平台、困难群众兜底保障安全网综合平台等进行系统升级改造和新功能建设,推进信息聚合、信息资源统筹、救助效率与服务提升,切实做到应保尽保、应救尽救、应兜尽兜,不断增强困难群众获得感、幸福感、安全感。	1、产出指标:系统链接整合,年度指标值:9个。2、满意度指标:系统使用满意率,年度指标值:≥95%。3、产出指标:系统稳定运行率,年度指标值:≥95%。4、产出指标:服务响应率,年度指标值:≥95%。5、效益指标:系统数据损失或泄露事故发生次数,年度指标值:0次。6、产出指标:系统正常运作率,年度指标值:≥95%。
广州市民政局2023年电子政务外网安全升级建设项目	247.42	247.42			响应《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》——GB/T 22239—2019等相关法律法规要求,对我局电子政务外网进行整体安全建设,确保建设完成后各方面都能符合相关法律法规要求,0A系统达到等保三级的安全防护等级,落实网络安全合规的工作目标。	1、产出指标:信息化设备正常运作率,年度指标值:≥95%。2、效益指标:设备并发性能,年度指标值:≥100个并发数。3、产出指标:系统访问性能,年度指标值:响应时间小于3秒。4、产出指标:网络日志留存时间,年度指标值:≥180天。1、满意度指标:系统使用满意率,年度指标值:≥95%。
广州市民政局2022年-2023年机关业务系统维护项目(2023)	255.12	255.12			完善和提升系统运维的手段和内容,维护广州市民政局信息业务系统的正常运行、记录各类业务系统的运行情况、进行相关业务系统的软硬件更新、提高各业务系统的性能,确保业务系统在有效工作时间内正常运行,保证各业务系统数据的完整安全性。	1、产出指标:信息系统可用性,年度指标值:95%。2、产出指标:系统稳定运行率,年度指标值:100%。3、产出指标:服务响应率,年度指标值:95%。4、效益指标:系统数据损失或泄露事故发生次数,年度指标值:0次。5、产出指标:系统正常运作率,年度指标值:95%。6、满意度指标:系统使用满意率(%),年度指标值:95%。