

# 广州市民政局 2021 年福利彩票公益金资助项目 情况公开（养老服务机构社会督导服务项目）

为便于社会各界及时了解福利彩票公益金的用途去向，彰显福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，加强社会监督，促进福利彩票事业持续健康发展，根据《彩票公益金管理办法》《民政部彩票公益金使用管理信息公开办法》《广东省民政厅办公室关于进一步加强彩票公益金使用管理信息公开和资助项目标识设立管理工作的通知》《广州市福利彩票公益金使用管理办法》等要求，现对我单位 2021 年福利彩票公益金资助项目信息公告如下：

## 一、项目信息

### （一）项目名称

养老服务机构社会督导服务项目

### （二）项目主要内容

本项目名称为养老服务机构社会督导服务项目，主要根据《广州市民政局关于印发<养老机构服务安全基本规范>检查指标分解表的通知》《广州市养老服务工作联席会关于印发<关于全面加强养老机构综合监管的实施方案>的通知》等有关工作要求和工作安排，委托两家第三方专业机构分别对养老机构服务质量建设和消防安全专项进行督导、评估指导工作，共 158.62 万元。

### **（三）项目周期**

2021年1月—2021年12月

### **（四）资金额度**

项目总额 158.62 万元，2021 年资助金额为 158.62 万元，实际支付 158.62 万元。

### **（五）项目负责人及联系方式**

项目负责人：陈清智，联系电话：020-83718729

## **二、项目成果**

### **（一）项目完成情况**

2021年12月前，分别委托广州市社会福利和养老服务协会、广东智慧安全消防有限公司，对全市 208 家养老机构进行督导、评估指导工作。

### **（二）实际效果**

通过政府购买服务方式，委托行业协会、第三方专业消防培训机构，持续开展养老机构社会督导和消防安全评估项目，推动提升养老机构运营管理水平和服务安全质量。养老机构重大风险隐患整改率达 100%，养老院的消防安全隐患得到有效遏制，内部管理规范得到持续加强，整体服务质量得到全面提升。

### **（三）绩效目标完成情况**

#### **1.绩效目标**

根据《广州市养老服务工作联席会关于印发<关于全面加强养老机构综合监管的实施方案>的通知》（穗养老联席〔2020〕

2号)等有关工作要求,委托两家第三方专业机构分别对养老机构服务质量建设和消防安全专项进行督导、评估指导工作,实际支出158.62万元。通过开展系统化、科学化的督导培训和实地巡查,确保全市养老机构符合国家强制性标准《养老机构服务安全基本规范》要求,全面遏制安全生产责任事故发生,保障在住老年人生命安全。

## 2.绩效指标完成情况。

(1)产出指标-数量指标-受社会督导养老机构覆盖数量,2021年养老服务机构社会督导服务项目共完成208家养老机构的社会督导工作,指标分值为25分,得分为25分,得分率100%。

(2)产出指标-数量指标-受消防督导养老机构覆盖数量,2021年养老服务机构社会督导服务项目共完成208家养老机构的消防安全督导工作,指标分值为25分,得分为25分,得分率100%。

(3)效益指标-社会效益-符合《养老机构服务安全基本规范》国家标准的养老机构数量,2021年养老服务机构社会督导服务项目实地巡查情况,符合国家强制性标准的养老机构共193家,指标分值为30分,得分为30分,得分率100%。

(4)效益指标-服务对象满意度指标-受督导养老服务机构满意度,养老机构对本项目的督导评估满意度为100%。指标10分,得分10分,得分率100%。

### **三、存在问题和改进措施**

原有项目设置的指标未能完全符合数量要求，指标数量设置不足。已按规范要求新增指标，并按新增后的指标进行自评。此外，受限于各养老机构管理人员重视程度，个别机构整改不及时，需要进一步加强督导指引和巡查回头看，以确保整改情况符合有关工作要求。