

附件

广州市民政局 2021 年度行政许可 实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》《广州市人民政府办公厅关于报送行政许可实施和监督管理情况年度报告的通知》的要求，现将我局 2021 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2021 年，我局共有 3 项行政许可（共 7 项子项），全部行政许可事项均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。截至 2021 年 12 月 31 日，行政许可申请量 380 宗，其中受理量 380 宗、不受理量 0 宗；行政许可办结量 380 宗，其中审批同意量 357 宗、审批不同意量 23 宗。

（一）依法实施情况。我局严格遵守《行政许可法》，按照法定权限、范围、程序、条件开展审批，无变相设定和实施行政许可情况；及时根据法律法规的变化，对行政许可配套规范性文件进行清理、完善，完成地方性法规《广州市地名管理规定》立法工作，扎实做好政策解读、业务培训和协调衔接等实施准备工作，确保该法规 2022 年 1 月 1 日顺利施行。出台《广州市慈善促进条例》，印发条例实施方案，制定配套政策及宣传方案并按计划开展宣传培训。进一步优化服务，压缩行政许可办理时限，2021 年我

局行政许可时限压缩率达 92.11%，即办率达 82.14%。

（二）公开公示情况。严格按照《广州市政府信息公开规定》，在广东政务服务网上公开公示了行政许可实施主体、设定依据、实施程序、受理条件、办理期限、申请材料及办法、收费项目信息、申请书格式文本及咨询投诉方式等信息；贯彻落实市信用办“双公示”要求，在“信用广州”公示行政许可决定，公开行政许可决定书文号、项目名称、审批类型、许可内容、行政相对人名称、许可决定日期等信息；按照行政执法“三项制度”，落实广东省行政执法信息公示平台管理要求，做好行政许可事前、事后以及年度数据公开。

（三）监督管理情况。严格执行《广东省行政许可监督管理条例》，通过专项检查、联合检查、年检制度以及年度报告等多种方式，对慈善募捐活动、标准地名使用情况、经营性公墓经营开展监督检查。慈善管理方面，印发“慈善之城·尽善净行”行动工作要点、慈善行政检查工作方案，实施“清风促善行”行动，抽检 8 家慈善组织及 4 单慈善信托。地名管理方面，加强标准地名使用日常监管。牵头对 29 个建筑物（住宅区）标准地名使用情况进行执法检查，纠正 13 宗使用“涉洋”名称进行宣传推广和设置标志问题。经营性公墓管理方面，印发《关于开展 2020 年度广州市经营性公墓年检工作的通知》，联合市规自局、市场监管局对全市经营性公墓开展年度检查，完成了全市 12 家经营性公墓的现场检查工作。针对年检发现的问题下发整改通知并督促整改。加强对经营

性公墓的日常监管，开展墓地专项整治工作，每月对经营性公墓开展安全生产、合法经营情况检查，要求各经营性公墓每月上报销售数量、面积、价格等情况，对 12 家经营性公墓法人代表、实际控制人进行了约谈，强调公墓经营管理相关规定，并要求其签订诚信经营承诺书。

（四）实施效果情况。全面梳理行政许可事项、整合优化行政审批流程、实行行政审批标准化，减少审批环节、规范审批程序，行政效率进一步提高，在规范市场秩序、推动经济发展、提高社会效益等方面取得积极成效。我市慈善募捐活动规范有序开展，慈善组织公信力和透明度得到有效提升，较好保障了我市慈善公益事业持续健康发展；区划地名管理规范有序，地名标准化、规范化水平不断提升，为经济社会发展创造良好的地名环境；经营性公墓经营管理日趋规范，服务水平进一步提高，促进我市殡葬改革和殡葬事业取得新发展。全年没有因行政许可引起行政复议、行政诉讼案件，群众认可度满意度较高。

（五）创新方式情况。结合精简优化审批流程、缩短办事时限等要求，严格把关、强化监管，优化服务。推进地名审批提质增效。出台《广州市地名申请材料指引》《广州市民政局关于做好社会投资简易低风险工程建设项目申报地名工作的通知》等政策文件，进一步优化地名申请流程、精简申请材料、压缩办理时限。印发广州市新冠肺炎疫情封闭、封控区域慈善物资供应工作指引。开展第六个中华慈善日，首个羊城慈善月系列活动，慈善

医疗救助荣获第十一届中华慈善奖。印发“慈善之城”创建工作要点、“慈善之城 尽善尽行”工作要点，规范社区公开募捐活动，在疫情防控中严格慈善募捐行为，筹建慈善信托评估委员会，加强区慈善会建设，召开慈善会系统交流大会。进一步加强公墓的建设管理工作，印发《广州市民政局关于进一步加强公墓建设管理工作的通知》，联合市市场监管局印发《广州市经营性公墓墓位使用合同》和《广州市民办殡仪服务机构服务合同》示范文本，在全市推广使用。

（六）推行标准化情况。严格落实省、市行政许可标准化工作要求，3项行政许可（共7项子项）均编制办事指南并在省政务服务网进行公示。根据《广州市人民政府关于下放、委托和收回一批市级行政权力事项的决定》（政府令第178号）、《广州市人民政府关于取消和重心下移一批市级行政权力事项的决定》（穗府〔2021〕1号）和《市政府常务会议纪要》（穗府15届127次〔2021〕1号）等文件，完成涉及我局的9项行政权力事项的调整工作；根据《广东省民政厅办公室关于调整政务服务事项和权责清单的通知》要求，开展我局9项权责清单的调整工作。以上涉及事项均已按要求在广东省事项管理系统中调整完成，并在广东省政务服务网对外发布。

二、存在问题和困难

我局行政许可实施和监督管理工作规范化、专业化水平不断提高，步入了法治化、制度化的轨道，但同时也存在一些困难和

问题，主要是：行政审批数据汇集和信息共享机制还不够完善，信息化管理水平还有待提高；监督管理的工作力量还配备不足，常态化执法监督的工作力度还需进一步加大等。

三、下一步工作措施及有关建议

一是完成地名综合管理信息系统更新改造，进一步优化地名申报、审核流程，提升数据共享水平。二是扎实推进《广州市慈善促进条例》《广州市地名管理规定》贯彻落实，制定配套政策；制定《广州市安葬（放）设施管理办法》，进一步完善经营性公墓监管。三是组织业务专项培训，持续开展普法宣传，加强执法队伍建设，提升工作人员专业水平，全面推行“双随机、一公开”监管，加大对行政许可实施的事中事后监管力度。

广州市民政局 2021 年度行政许可实施和监督管理情况表

序号	审批事项		是否纳入市行政许可事项目录	是否进驻省政务服务网	全年业务量（件）								实施过程					监督管理				
	事项名称	子项名称			申请量	受理量	不予受理量	办结量	审批同意量	审批不同意量	网上受理量	网上全流程办结量	法定办结期限	承诺办结期限	实际平均办结时间	是否向社会公开审批结果	是否公开办事指南和业务手册	是否制定监管标准或制度	开展抽查监管人次	抽查发现违法违规件数	查处违法违规件数	收到行政相对人有效投诉举报数
1	地名命名、更名核准	非住宅类建筑物命名的审核	√	√	74	74	0	74	64	10	74	74	20	7	6	√	√	√	29	13	13	0
2		道路(街巷、桥梁、隧道)命名的审核	√	√	187	187	0	187	175	12	187	187	20	7	6	√	√					
3		地铁站命名的审核	√	√	1	1	0	1	1	0	1	1	20	7	6	√	√					
4		地名更名审核	√	√	57	57	0	57	56	1	57	57	20	7	6	√	√					
5		地名销名审核	√	√	61	61	0	61	61	0	61	61	20	5	4	√	√					
6	慈善组织公开募捐资格审查审批	慈善组织公开募捐资格审查审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	—	√	√	√	0	0	0	0
7	建设殡仪服务站,骨灰堂,经营性公墓,农	建设经营性公墓审批	√	√	0	0	0	0	0	0	0	0	20	1	—	√	√	√	30	8	8	0

	村公益性 墓地审批																					
合计	3	7	—	—	380	380	0	380	357	23	380	380	—	—	—	—	—	—	59	21	13	0