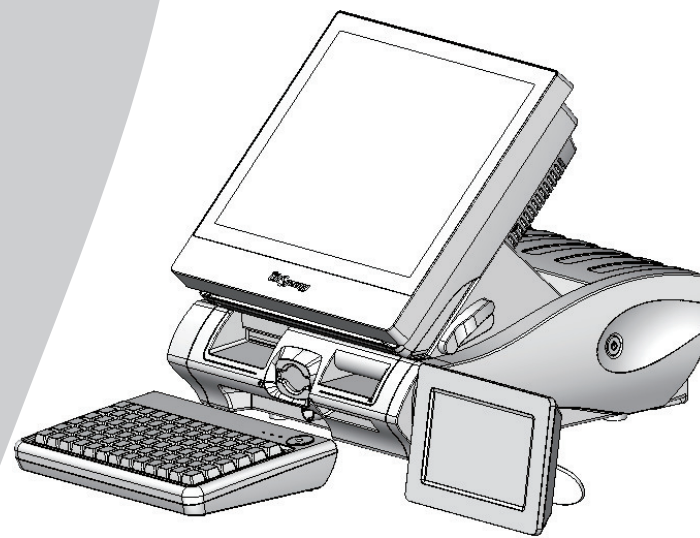


安装、使用前，请先阅读本手册！

GDS688- VI 一体化彩票投注机

用户使用、安装、维护手册



广州市三环永新科技有限公司

公司地址：广州市中山大道建中路5号13A05室

邮 编：510665

电 话：020-85548293 85540012

传 真：020-85547650

广州市三环永新科技有限公司

安装、使用前，请先阅读本手册！

请妥善保管包装箱及防振材料！

说 明

1. 本产品使用的塑胶零件和五金零件均可再回收利用。
2. 请妥善保管和使用本产品，产品寿命期满，由本公司统一回收处理。
3. 本产品具备工作、休眠、沉睡及关闭模式。正常工作时具备最大能耗；休眠、沉睡时具备最小能耗；关闭模式时处于零能耗状态。
4. 本产品已在中国环境标志认证产品的范围中。
 - a. 符合中国环境标志，即说明该产品不仅质量合格，而且符合特定的环保要求，与同类产品相比，具有低毒少害，节约资源能源等环境优势。
 - b. 关于环境标志的信息可登入国家环境保护总局网站 (<http://www.sepa.gov.cn>)。

故障检查指南

故障现象	故障原因	排除故障方法
读投注单或兑奖票不准确	投注票填涂不够规范	重新填涂
	读票窗口灰尘过多，影响读票灵敏度	清洁阅读器窗口
读票失败	投注票或兑奖票不完整或边角折起	检查、整理票面
	投注票填涂信息或兑奖票打印的文字、方块码没有朝上；兑奖票方块码信息不是在前向上放入阅读器中。	投注票填涂信息或兑奖票打印的文字、方块码信息面朝上；兑奖票方块码信息在前朝上放入阅读器中。
阅读卡纸	投放投注单或兑奖票时由于放置不够居中，末尾部分与阅读器侧面接触	居中放置投注单、兑奖票，避免末尾部分与阅读器侧面接触。
	彩票的皱褶程度较大	（参考阅读器卡票处理），取出被卡的票，并将票面整理成“平、直”后才重新送票
打印卡纸	打印纸扭曲、折叠	打开打印机装纸开关，重新装纸
打印彩票不清晰	打印机发热线灰尘、碳粉积累过多	清洁打印机
不打印	换纸后没有按下压纸装置或没有按到位	按下压纸装置
打印无内容	打印机的纸卷热敏层向下，装纸错误。	重新装纸
机器启动后有意外蜂鸣声	打印机缺纸	装纸
	AC220V电源中断供电	重新插上电源
打印信息不完整	操作员取票操作不正确	取票时，捏住票的边角往外提取，而不要捏住票中央部分往上或直接拉出提取。

GDS688-VI一体化彩票投注机
用户使用、安装、维护手册

目 录

使用前须知.....	1
投注机外形图.....	2
电源供电.....	3
LCD显示屏/客显.....	4
打开上机盖.....	5
安装打印纸.....	6-7
正确取票方法提示.....	8
彩票阅读器.....	9-10
指示灯.....	11
键盘使用说明.....	12
打印机故障情况处理.....	13
缺纸警示.....	14
保养.....	15-18
故障检查指南.....	19

使用前须知

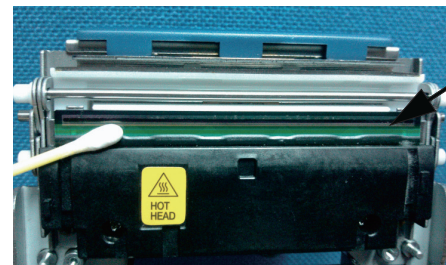
请在**使用本机器前**，详细阅读本手册，以便掌握正确的使用方法。

警 告

- 客户自行维修或将本产品拆散、改造，属危险行为，切勿尝试，以免造成触电，身体受伤等意外。
- 必须使用标定的电源，交流110~240V，有地线孔插座，并且接地必须良好。
- 切勿用沾了水的手将插头插入电源或从电源拔出，否则可能造成触电的意外。
- 切勿让异物跌入本产品内部，否则会引起火警或触电。
- 用错误型号的电 更换会有爆炸危险，务必按照说明处置用完的电 。

注 意

- 确保电源插头脚完全插入插座内。
- 切勿将本产品放置在不稳定的地方，以免由于滑落或倾倒，造成人机损伤。
- 请勿将本产品放置在潮湿或灰尘多的地方，否则湿气会造成短路，灰尘多会影响机器的寿命。
- 假如长时间停止使用本产品，为安全起见，应将插头从电源插座拔出。
- 出现打印卡票或阅读卡票时，务必按本手册说明的程序进行操作。
- 要定期清洁打印装置和阅读装置。



发热线

图36 用棉签沾取酒精清洁打印机发热线，不可有溢出液体。

黑色中央凸起部分为发热线

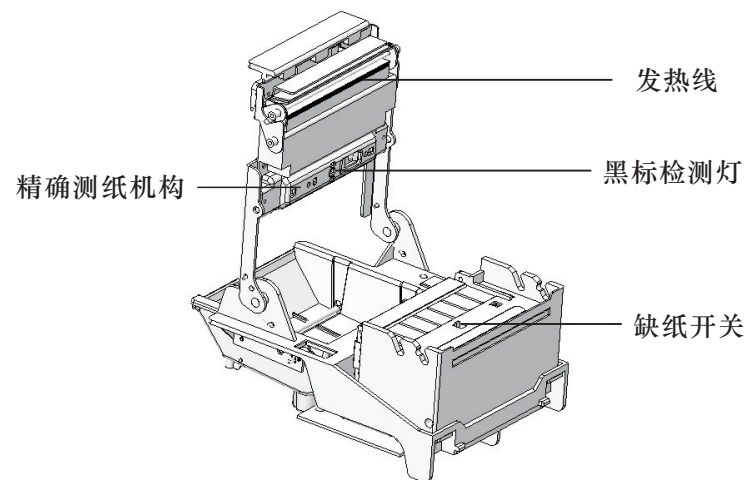


图37

电源供电

- 额定电压：AC220V；
- 机器后盖有国标三插的电源插座（图3）；
- 长期不使用该机器，请将插头从电源插座中拔出。

注 意

销售点提供的电源插座必须是有接地的三极插座（图4）。
断开装置的插座应装在设备的附近，而且应便于触及到。

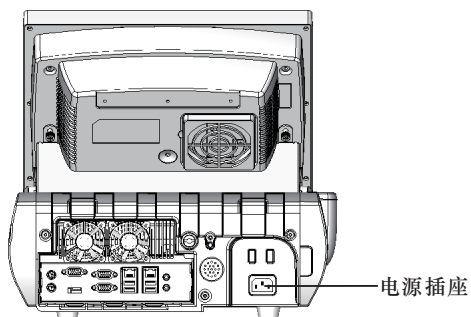


图3

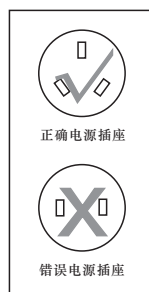


图4

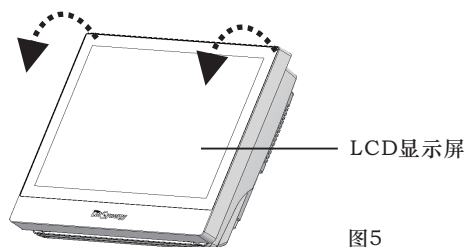


图5

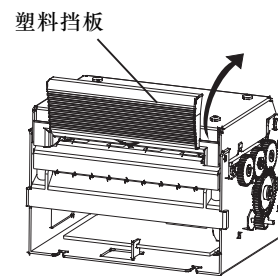


图32

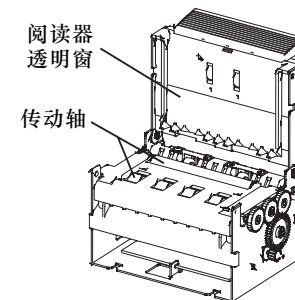


图33

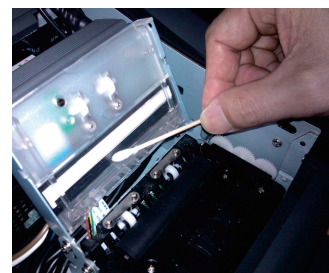


图34 阅读器透明窗

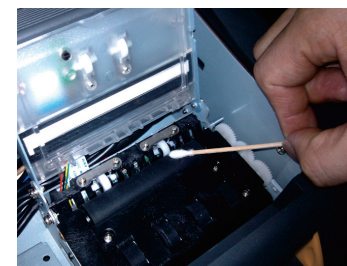


图35 清洁黑色传动轴

注意选用填票用笔

选择合适的填票用笔是保养阅读器的最好措施，最好选择黑色水性墨汁的笔，这是因为水性墨汁填票后易干，票过机后不会留有污迹，使阅读器光电头处保持清洁。如使用浓油墨的笔（许多铅珠笔是这样），填票后不但不易干，笔划上还带有油墨，这样票过机时，这些未干的油墨就会沾污阅读头，使机器读票不正常，故请尽量使用黑色水性墨汁的笔而不要使用一些浓油墨的铅珠笔。

● 打印机保养

本产品内置了打印机，该打印机属于热敏打印类型。因为长期打印票，打印头中的发热线会在工作之时沾上热敏打印纸的热敏颗粒，长期积聚残留的热敏颗粒，会使发热线变得无光泽，导致打印不清晰或打印字符不完整的情况出现，亦有可能导致打印头故障，所以需要定期对打印头的发热线进行清洁。

保养周期：要求每3天进行一次清洁，如发现打印的兑奖票有不清晰的情况，亦要进行清洁。具体清洁步骤如下：

- 1) 关闭电源后打开上机盖；
- 2) 往后推压打印头翻盖（图11、12），打印头可自动弹起；用小棉签沾取酒精（不可有溢出液体）对打印发热线、测纸灯和黑标检测灯进行清洁（图36、37、），发热线需要清洁至有光泽才符合要求；
- 3) 清洁完毕后，待酒精完全挥发后再将电源打开，正确放好打印纸，放下压纸装置，并从中间位置稍用力摁下，机器加电后，打印机进行自动裁纸定位操作，将裁出的纸撕断；
- 4) 放下上机盖，机器恢复到正常的工作状态。

投注机外形图

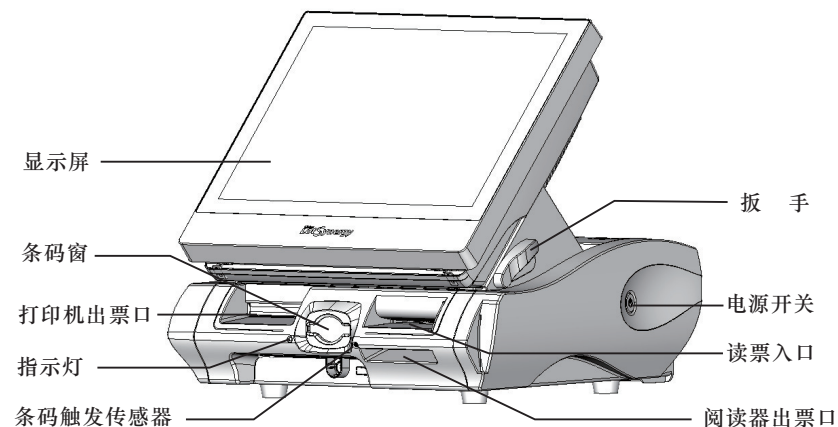


图1

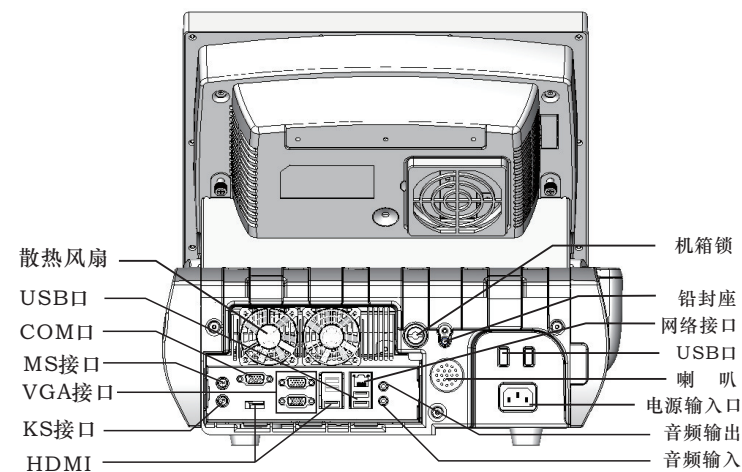


图2

保养

● 阅读器保养

阅读器是内置于机内光机电一体化的精密装置，尤其是阅读头透明窗部分，更要求有一定的清洁度，否则灰尘、油墨等的积累，会使阅读头对彩票的阅读产生错误。因此，客户必须对阅读器进行定期的保养，对阅读透明窗进行定期清洁。保养规程如下：

- 1) 翻开上机盖，可见到阅读器部件（图31、图32）；
- 2) 捏住阅读器塑料挡板翻开阅读器第一层结构便可看见读票透明窗口和黑色传动轴（图33）。
- 3) 用棉签沾取（玻璃清洁剂或水，不可有溢出液体）轻轻拭擦阅读透明窗和黑色传动轴（图34、图35）。注意不要用力拭擦白色压纸轮和金属片，这样会影响读票的顺畅，增加卡票的机率。在其上的灰尘、小污点、油墨等必须清除，以免影响阅读的准确性。
- 4) 清洁完毕，将阅读器合上，禁止在阅读窗口红光亮时合上阅读器的机芯；
- 5) 合上阅读器外壳，机器恢复到正常的工作状态。
- 6) 上述对阅读头的保养，需定期进行，要求每3天进行一次。

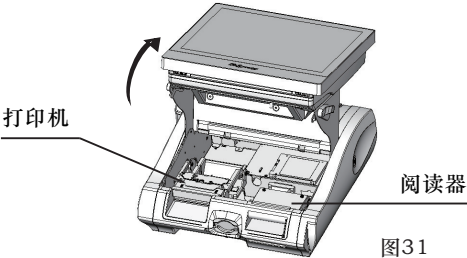


图31

LCD显示屏/客显

显示屏

- 15" TFT真彩显示屏；
- 支持1024X768分辨率；

调整显示屏角度的操作

在使用投注机时，可随用户个人喜好，对LCD显示屏的角度进行自由调整，正确调整方法是抓住屏盖向面前均衡用力翻到适合位置，以方便售票。（图5）

客显

- 7" TFT真彩显示屏；
- 支持800×480分辨率；

调整客显角度的操作

当客显置于工作台无固定时，可随用户个人喜好，对客显的角度进行自由调整，正确调整方法是旋转客显后面的调节手柄改变视角度，至适合位置，以方便客户可视。（图6）

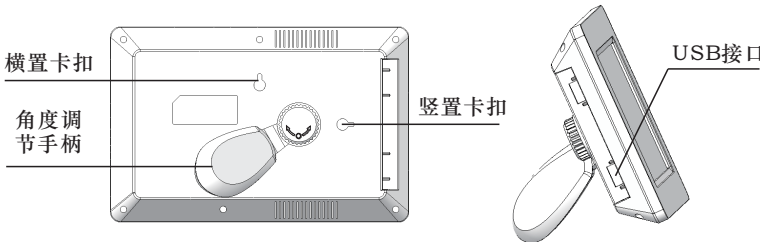


图6

打开上机盖

为方便使用和维护，本产品采用贝壳式的结构，机器前上端的机盖是可打开的，打开后可看见打印机、阅读器等部件，可以方便地对打印机进行换纸或进行必要的维护等操作。

打开上机盖操作

双手扣着如（图7）所示的左右两端的扳手，同时两手的拇指压着显示屏侧边，其余四指扣住扳手下端往上收可打开上机盖的机械开关，双手平衡用力向上翻即可把上盖板打开如（图8、图9）。

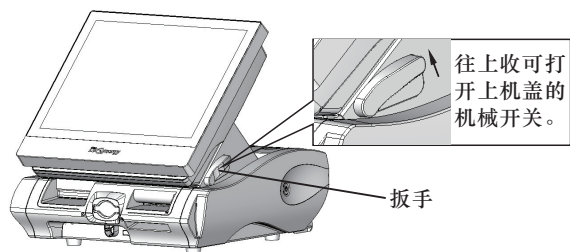


图7

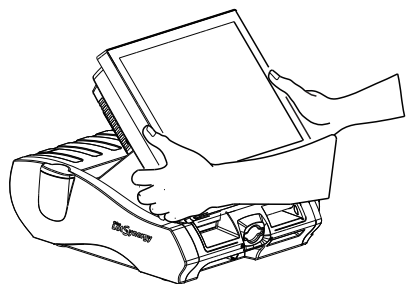


图8

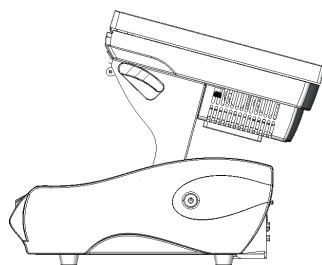


图9

缺纸警示

每一卷纸的最末尾一段（约有100厘米）都印有一段红边。因此，当打印出来的兑奖票的信息面出现有红边时，即警示纸卷已到末尾，提醒注意装新纸卷。因此，操作员都需注意打印出来的兑奖票是否有红边的出现。正常票如图29，带红边的票如图30。

本款打印机配备了电子缺纸检测装置，能够在打印纸即将用完的时候给予提示：当打印机纸仓无打印纸时，打印机会发出“嘀、嘀、嘀……”的报警声时，说明打印纸已经用完，此时操作员应按装纸操作进行装纸，安装完成后即可继续打印。



图29 正常票



图30 已打印到纸卷尾部时出现有红边的票

注意事项：

在打印头打开或没有装打印纸之前，将机器通电开机，会听到有“嘀、嘀、嘀”的报警声，这时候应按照“装打印纸”步骤将打印纸正确装在打印机里，报警声会消除。

打印机故障情况处理

● 打印机卡纸情况处理

由于某种原因，打印机出现卡纸现象时可按如下规程处理：

- 1) 打开上机盖；
- 2) 往上提拨打印头翻盖，打印头可自动弹起（图27）；
- 3) 把所卡的纸取出后，重新进行装纸操作便可（图28）。

● 打印机卡刀情况处理

由于某种原因，打印机出现卡刀现象时可按如下规程处理：

- 1) 打开上机盖；
- 2) 参照安装打印纸步骤2打开打印头；
- 3) 打印装置打开后打印机会自动收刀动作，收刀成功后重新进行装纸操作即可。

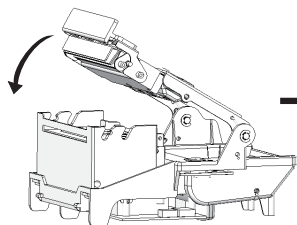


图27

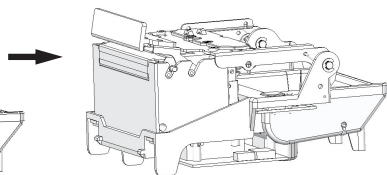


图28

安装打印纸

操作步骤

- 1) 打开上机盖；
- 2) 往上提拨打印头翻盖（图10、11），打印头可自动弹起到一定角度；
- 3) 按（图12）所示把纸卷放入纸兜，打印面朝上，放入时纸卷会顶开打印装置向后翻转。用手指拉打印纸端部在打印头导纸槽并对中放置（图13），向下旋转打印装置（注意：打印纸应该在导纸槽内及中对放置），到较低位置后用手压住打印机中间位置稍微用力往下摁，同时应听到明显的“咔”一声的自锁声音，打印自锁完成；

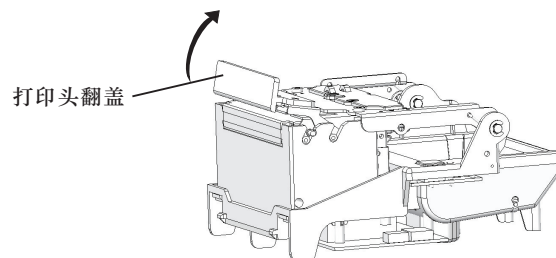


图10

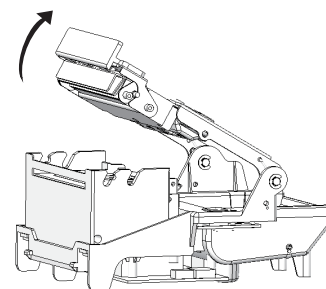


图11

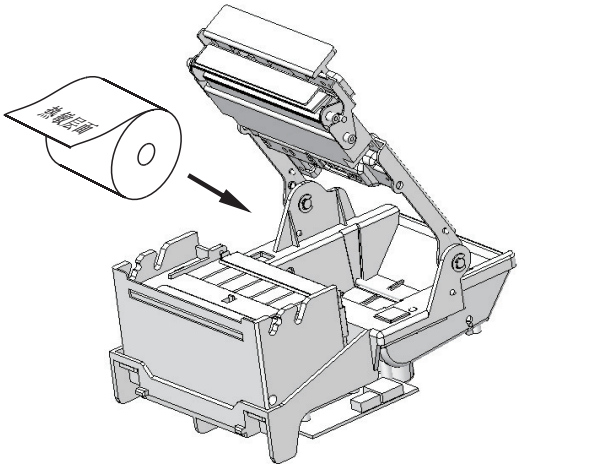


图12

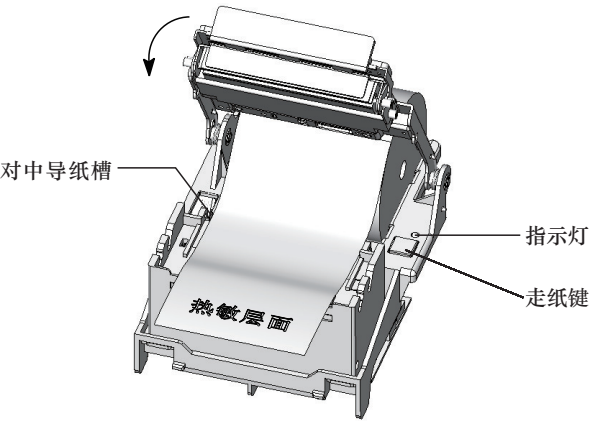


图13

键盘使用说明

本机配置78键可编程无线键盘（图26），是日常售票的主要操作工具。

键盘配备权限锁功能，将钥匙插入键盘锁孔处，并旋转到非“LOCK”档位（“LOCK”档位键盘按键锁定）；拆开背面的电盖，装上两节5号干电；取下无线接收器，插于整机后端的USB接口，键盘方能使用。

键盘同时支持有线连接，使用有线连接时，连接线一端接键盘（RJ45接口），一端接主机的USB接口。

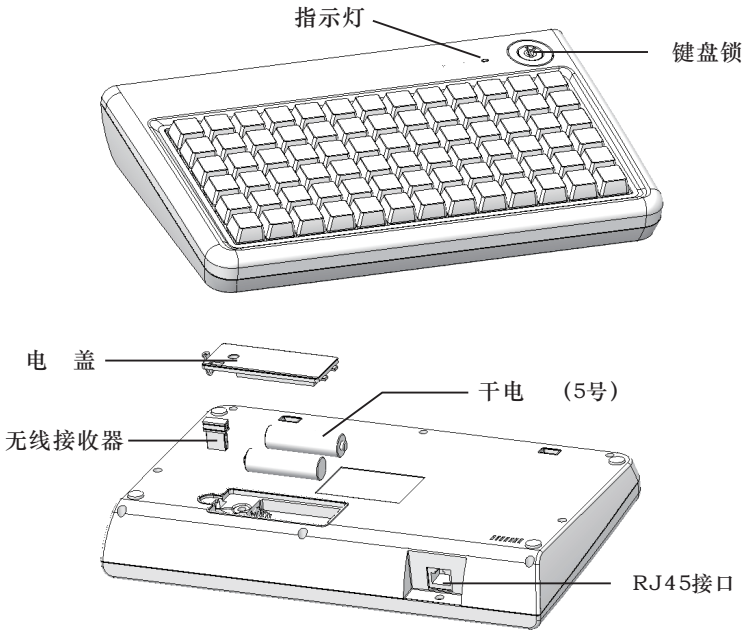


图26

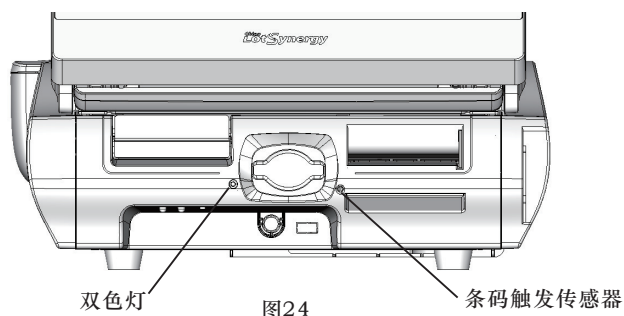
指示灯/条码阅读器

机器前端配有两色指示灯和条码阅读窗口，其功能指示和操作如（图24）所示：

双色灯

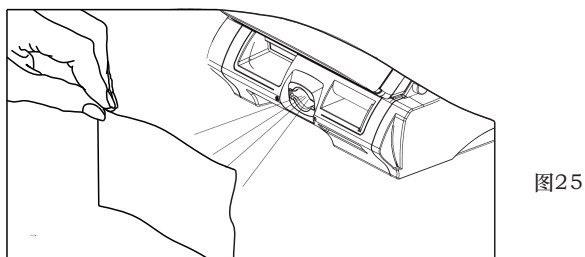
亮绿色：指示正常加电状态。

亮黄色：指示有读写硬盘操作。



条码阅读器

机器配置有条码阅读器，可识别一维/二维条码，亦可用于即开票的识读，提高了效率。使用时，将条码纸靠近条码窗以触发条码，并拉远至绿色光区覆盖条码区域时，可听到“嘀”一声，提示完成条码识别，如图25所示。



正确取票方法提示

机器打印装置输出的兑奖票与后续的纸在中间仍保留2mm没有切断部分，掌握好正确的取票方法有利于对下张彩票的打印，操作员必须作详细了解。

● 正确取票方法（图14、图15、图16）：

操作员取票时，需用手捏兑奖票边角部分往外稍用力即可把票取出（注意取票用力应该均衡、快速，否则兑奖票有可能从非中央处断裂的情况出现，这样会造成兑奖票作废）。

● 错误取票方法（图17）：

操作员取撕票时，如果用手捏住兑奖票中央部分往后用力取票，这不仅需要较大的力气才可将兑奖票取下，而且有可能将下一张纸拖至歪斜，这有可能引起打印机卡纸；亦存在未打印的纸卷给抽出一小段距离。

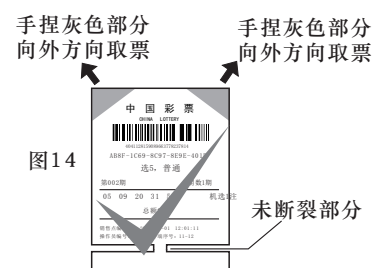


图14

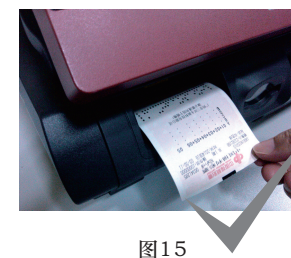


图15

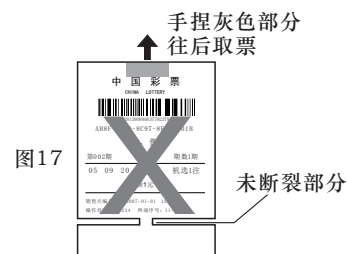


图17



图16

彩票阅读器

阅读器是用可以识别投注票和兑奖票的填涂信息的装置，需要正确掌握阅读器的彩票填涂、彩票输入和卡票时处理等操作。

1. 正确填涂彩票

- 1) 填涂工具：黑色签字笔；
- 2) 填涂笔划 量粗、满，但笔划不能超出指定的填涂框；
- 3) 如图18所示填涂均为正确填涂方式；
- 4) 如图19所示填涂均为错误填涂方式。

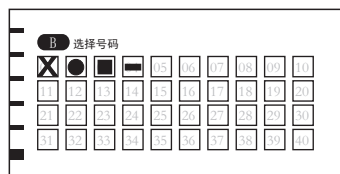


图18 正确填涂方式



图19 错误填涂方式

2. 正确输入投注单和兑奖票

1) 投注单的输入 (图20)

- 填涂信息面朝上；
- 遇到卷曲票时，可能把它整理成“平、直”后才放入进票口，入票端的纸角不能折叠。

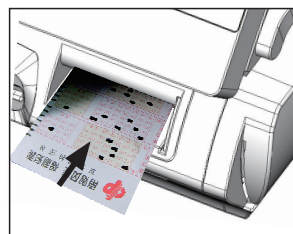


图20

2) 兑奖票的输入 (图21)

- 兑奖信息面朝上显示，方块码信息在前放入进票口；
- 遇到卷曲票时，可能把它整理成“平、直”后才放入进票口，入票端的纸角不能折叠；
- 兑奖票输入时，如果兑奖票放置歪斜，这样容易识别错误。



图21

3. 卡票处理

- 1) 打开投注机的上机盖；
- 2) 阅读器是采用上、中、下三层结构，捏住阅读器的塑料挡板向上 (图22、23) 翻开可第一层结构 (走纸面板)，将卡在走纸面板的彩票取出；
- 3) 捏住走纸面板左边的提手向上翻开可将走纸面板打开，将卡票取出 (图24、25)；
- 4) 禁止在阅读窗口红光亮时合上阅读器的机芯；
- 5) 合上阅读器，放下上机盖，机器恢复正常工作。

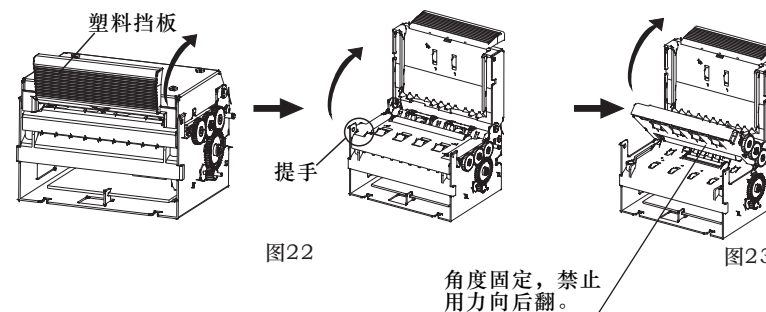


图22

图23