



广州市民政局

Bureau of Civil Affairs of Guangzhou Municipality



广州民政



广东人保财险



太平洋产险



广州市民政局

Bureau of Civil Affairs of Guangzhou Municipality



广州市高龄重度失能老年人 照护商业保险服务指南

目录

CONTENTS

- 02 ● 适用范围
- 02 ● 保障人群
- 04 ● 办理程序
- 07 ● 保障标准
- 09 ● 待遇终止
- 09 ● 待遇暂停
- 10 ● 法律责任
- 11 ● 服务机构
- 28 ● 经办机构
- 29 ● 评估机构 (日常生活活动能力)
- 31 ● 咨询及投诉电话

适用范围

本指南适用于广州市高龄重度失能老年人照护商业保险试行期间，参保人员办理高龄重度失能老年人照护商业保险相关业务。

保障人群

享受高龄重度失能老年人照护商业保险保障人群（以下简称服务对象）应当同时符合以下条件：

1、参加广州市城乡居民医疗保险

2、具有广州市户籍

3、年满 80 周岁及以上

4、居住在本市行政区域内，已与广州市高龄重度失能老年人照护商业保险定点服务机构签订服务协议

- 5、因年老、疾病、伤残等原因，生活完全不能自理已达或预期将达六个月以上，病情基本稳定，日常生活活动能力评定（Barthel 指数评定量表）不高于 40 分（含 40 分）；或经本市二级以上（含二级）社会医疗保险定点医疗机构中的精神专科医院或综合性医院神经内科诊断为痴呆症（中、重度）且参保人员日常生活活动能力评定（Barthel 指数评定量表）不高于 60 分（含 60 分）。

有下列情形之一的不予受理高龄重度失能老年人照护商业保险申请：

1、患有急需治疗的各种危重疾病，病情不稳定的

2、患有重度精神类疾病的

3、参保人员出现高龄重度失能老年人照护商业保险资金不予支付情形的

4、距上次评估不通过结果作出之日起不足半年，且参保人员病情及日常生活活动能力无明显变化的



办理程序



办理流程图

一、提出申请

(一) 服务对象与定点服务机构建立服务关系。

(二) 服务对象向定点服务机构提出待遇申请。

(三) 定点服务机构向服务对象户籍所在地经办机构提出待遇申请。

二、第三方专业机构评估

由服务对象户籍所在区居家养老服务指导中心委托的第三方专业评估机构依据日常生活活动能力评定（Barthel 指数评定量表）进行评估。评估结果有效期为一年。

三、专家集中审定

(一) 集中审定评审专家从广州市长期护理需求鉴定评估专家库中抽取。

(二) 经评审专家集中审定，日常生活活动能力评定（Barthel 指数评定量表）结果低于 20 分的，评估结果有效期为两年。

备注：对评估结果有异议的，复核评估方式参照广州社区居家养老服务管理办法执行。

费用			
评估费	按照《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）执行	8类资助对象评估费用	由区财政全额负担
		其他老年人评估费用	由个人和区财政各负担一半
评审费	由市民政局授权经办机构负担		

保障标准

属于高龄重度失能老年人照护商业保险资金支付范围和支付标准以内的基本生活照料费用及经核定的医疗护理费用，在扣除其他保障制度（社保、第三方资助等）已支付待遇后：

居家护理	按照 85% 的比例予以支付
机构护理	按照 70% 的比例予以支付

不设起付线

高龄重度失能老年人照护商业保险资金
每人每月最高支付 500 元

对于符合长期照护服务项目清单的服务项目，定点服务机构在与失能人员结算时应采取**直接减免**方式结算。

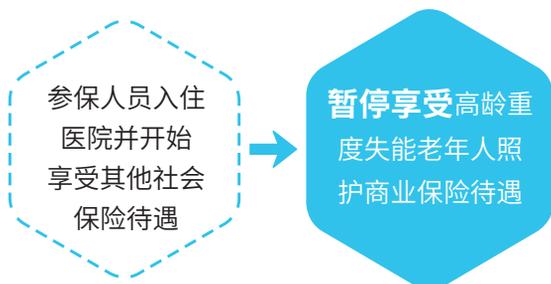
已经享受《广州市人民政府办公厅关于印发广州市社区居家养老服务管理办法的通知》（穗府办规〔2016〕16号）第二十六条、二十七条服务资助的服务对象，**可同时享受**高龄重度失能老年人照护商业保险。

已经按照《广州市人民政府关于全面深化公办养老机构改革的意见》（穗府函〔2016〕127号）、《广州市特殊困难老年人入住养老机构资助办法》（穗民规字〔2016〕10号）、《广州市发展改革委 广州市财政局 广州市民政局关于规范我市养老服务收费问题的通知》（穗发改规字〔2017〕7号）等规定，免费入住养老机构的“三无”老年人、五保对象老年人和按照我市城镇最低生活保障标准收取基本养老服务收费的低保、低收入困难家庭的失能、高龄老人，**不能同时享受**高龄重度失能老年人照护商业保险。

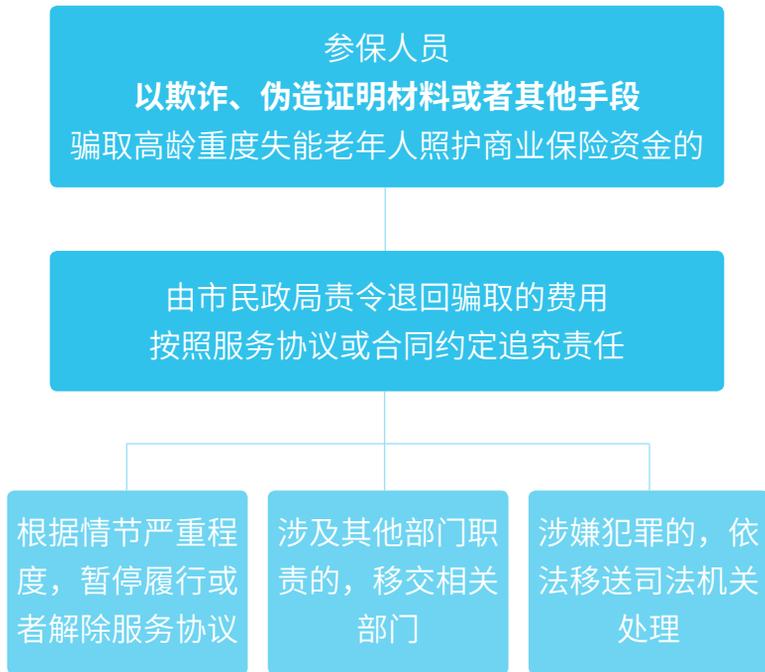
待遇终止



待遇暂停



法律责任



服务机构

市医疗保障局长期护理保险制度的协议定点服务机构和经卫生健康委、民政局确定的试点护理站。

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
越秀区	1	颐家登峰 护理站	越秀区淘金北路正平 北街 8 号 103 房之一	83025013
	2	心明爱 护理站	越秀区珠光路 112 号 二楼	18988918664
	3	易得康东山 护理站	越秀东风东路 776 号 负一层 119 号铺（东 山雅筑 1 楼福今东路 的钱大妈商铺旁 / 育 才中学斜对面）	38364124 18924130307
	4	孝慈轩 护理站	越秀区东湖西路 12 号之二	83790144
	5	一家依越秀 护理站	越秀区东湖路 66 号 104、105 房	83234416 15602368185

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
越秀区	6	谷丰东山街 护理站	越秀区明月二路6号、 12号楼	13380022183 13380015035
	7	悦心越秀 护理站	越秀区环市东路天胜 村8-1号201房	87681616 18922377068
	8	广州市孝慈 轩养老院 有限公司	广州市越秀区东湖西 路12号之二	83795766
	9	广州市金色 晚年养老院	广州市越秀区横枝岗 64号	83494079
	10	广州市万颐 养老院有限 公司越秀棒 棒街分公司	广州市越秀区环市中 路棒棒街11、13、 15、17、19号	22112166
	11	广东爱信医 护人才服务 有限责任 公司	广州市越秀区东风东 路754号之八12楼 1204、1205房	400-666-8633
	12	广东梧桐树 养老服务 有限公司	广州市越秀区先烈中 路102号之二25楼 自编2501房	87702796
	13	广州市越秀 区大塘街颐 老园	广州市东风东路钱路 头直街37号	83861706

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
海珠区	14	一家依赤岗 护理站	海珠区赤岗路赤岗 一街 6 号 -1 首层	13570576351 13428884804
	15	恒爱护理站	海珠区滨江东路 68 号首层	84048276
	16	颐家南田 护理站	海珠区润田街 3-9 号首层 08	83054429
	17	康益沙园 护理站	海珠区工业大道北 光大花园 A 区康榕 街 23 号之二	18928715739
	18	颐家燕翔 护理站	海珠区燕翔路 195 号商铺	83636032
	19	广州中远海 运健康管理 有限公司江 南护理站	海珠区江南大道中 路 220 号首层	84103369
	20	广东省 社会福利 服务中心	广州市海珠区敦和 路 3 号	84451867
	21	广州新海 颐养苑	广州市海珠区新港 西路 167 号综合楼 4-6 层	84105202

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
海珠区	22	广州市家佳 护理服务 有限公司	广州市海珠区宝岗 大道 268 号 1315 房	86818818
	23	广州市松鹤 养老院 有限公司	广州市海珠区沙园 路 1、3 号	84362838
	24	广州颐园养 老有限公司	广州市海珠区晓港 中马路 132-1 号	84276987
	25	广州中远海 运健康管理 有限公司	广州市海珠区江 南大道中路 220、 220-1 号	84103369
	26	广州邻鹿养 老服务 有限公司	广州市海珠区滨江 中路 288 号二楼	84103100 84103099
	27	广州市海珠 区健之家 颐养院	广州市海珠区滨江 中路 296 号自编 1 号 1-5 层	34422465
	28	广州市海珠 区慈爱 养老院	广州市海珠区同福 西路洲咀大街 13 号	84426086
	29	广州市金禧 养老院 有限公司	广州市海珠区同福 中路天庆里 1 号 (西 部分)	84397983

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
海珠区	30	广州市恩耆 养老院服务 有限公司	广州市海珠区工业 大道中 316 号之 2-10 房自编之 3、 自编 201、自编 301	89627715
荔湾区	31	康益护理站	荔湾区丰年路荔海街 12、14 号	联系电话： 81199870 18826072901 总部投诉电话： 18814109116 87578820
	32	天佑护理站	荔湾区黄沙大道 63 号 101 房 001 室	020-81656229 13113986778
	33	颐寿护理站	荔湾区丛桂路丛桂 新街 48 号自编 1、2、 3 号	18026420650 18011753652
	34	广钢泰颐鹤 翔护理站	荔湾区鹤翔路 18-22 号自编 8 号	66339207 66339199 15986433628
	35	颐家彩虹 护理站	荔湾区周门北路 15 号首层自编 6 号仓	83025097
	36	易得康逢源 护理站	荔湾区龙津西路 337 号之一首、二层	81533205 18122359524

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
荔湾区	37	桐乐护理站	荔湾区涌边一马路 2号首层	13342887920 80500405
	38	安宁护理站	荔湾区乌石墩3号 一层	81893452 13602744002
	39	康益东漱 护理站	荔湾区东漱南路123 号芳和花园综合楼 四楼东漱街家庭综 合服务中心 (东漱街)	联系电话: 18814106906 投诉电话: 87578820 18814109116
	40	广州市颐寿 养老院 有限公司	广州市多宝路昌华 新街32号	81721818
	41	广州市颐寿 养老院有限 公司第一 分公司	广州市荔湾区丛桂 路丛桂新街50号	81213833
	42	广州市英明 老人疗养院 有限公司	广州市荔湾区涌岸街 38号第2幢 第1-4层	81895616
	43	广州市荔湾 区西塍 敬老院	广州市荔湾区西塍 民心路8号	18925158225

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
荔湾区	44	广州广船养老院有限公司	广州市荔湾区鹤洞路6号	81577172
	45	广州市荔湾区金羊友爱养老院	广州市荔湾区西华路太保直街17号	81093798
	46	广州荔湾区家家乐长者托养中心(普通合伙)	广州市荔湾区南岸路涉头直街13-8二楼	81271397
	47	广州市荔湾区金宝养老院(普通合伙)	广州市荔湾区中山七路王家园_上街17号之四	86534808
	48	广州市荔湾区金羊友爱养老院周门分院	荔湾区荔湾北路荔溪南约大街35号	81824099
	49	广州市穗康颐养院有限公司	广州市荔湾区鹤洞路24号二、三、四层	81555396
	50	广州市康桦怡养院	广州市荔湾区海龙街海北村西浦路3号	81413315

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
天河区	51	珠吉吉山 护理站	天河区珠吉街吉山大 园街 17 号	13725409069 13760685573
	52	颐家车陂 护理站	天河区中山大道旭景 西街 172 号首层	83180039
	53	帮护护理站	天河区车陂街车陂祠 堂大街 2 号东瑞大厦 705 房	82506075 18664755933
	54	长兴护理站	天河区岑村南大街 2 号东号楼首层	37349459 15899961012
	55	易得康旭日 护理站	天河区员村南街 464 号 (旭日雅苑员村南 街门口旁)	83625465 18102634205
	56	一家依石牌 东护理站	天河石牌街新陶大街 9 号	13632453331 38476704
	57	嘉禧护理站	天河区龙怡路 89 号	38343351 38343326
	58	龙洞护理站	天河区龙洞街龙湖路 1 号	87028809 19928325849
	59	德典黄村 护理站	天河区黄村街黄村大 道西华里 2 巷 1 号	13229449904

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
天河区	60	德典员村 护理站	天河区员村白水塘 40号二楼	38391229 19878674639
	61	一家依(广 州)养老服 务有限公司	广州市天河区林和西 路1号3607、3608、 3611、3612单元 (仅限办公用途)	400-000-0601
	62	广州市燕岭 颐养院	广州市天河区粤垦路 533号	87292602
	63	广州市天河 区龙洞 养老院	广州市天河区龙洞东 路二横路2号	87028809
	64	广州市天河 区珠吉街 养老院	广州市天河区珠吉街 吉山新路街109号 之一(5楼、3楼)	32010192
	65	广州福瑞馨 养老院 (有限合伙)	广州市天河区广汕路 鳌鱼岗大街6号	37160673
	66	广州颐和 健康管理 有限公司	广州市天河区粤垦路 607号701-712 (部位:703房)	400-888-5996
	67	广州看护家 养老服务 有限公司	广州市天河区牛利岗 北街168号自编14号	62320015

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
天河区	68	广州市天河区岑村养老院	广州市天河区长兴街岑村东外街2号	37349459
白云区	69	善得京溪护理站	白云区京溪街沙太路668号现象工场106号	29079933
	70	宏瑞护理站	白云区梅宾北路76号综合大楼首层5号铺	87276988
	71	凤和护理站	白云区人和镇凤和村草塘太岗路13号首层101铺	81596795
	72	慈爱嘉护理站	白云区钟落潭镇长腰岭村老人活动中心一楼(广从八路779号)	15989109443
	73	颐家景泰护理站	白云区景泰街云苑直街27号105房	83514529
	74	一家依京溪护理站	白云区京溪街京溪路70号138房(圣地天河星荟停车场入口旁)	13622748774 13556512094
	75	辰康朝阳护理站	白云区石门街朝阳亭石北路266号之一	36717283

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
白云区	76	广州市老人院	广州市白云区钟落潭新村广从十路 1288 号	87412484 87410719
	77	广州市白云区社会福利服务中心	广州市白云区钟落潭镇大罗村石陂	84451867
	78	广州心慈养老院	广州市白云区机场路 28 号后座	86585221
	79	广州市白云博爱园老人院	广州市白云区增槎路 343 号 -345 号	81733181
	80	广州南国颐景老年公寓	广州市白云区景云路 38 号	61120110
	81	广州市荔湾区荔湾颐乐园	广州市白云区西槎路上步三街 9 号	86175884
	82	广州市享福老年公寓	广州市白云区太和镇丰泰横路 1 号	37412385
	83	广州市康桦长乐老年公寓	广州市白云区西槎路 415-421 号	22358111
	84	广州路加颐养院	广州市白云区东平中路 9 号	86168100 86168033

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
白云区	85	广州市晟康 护理服务 有限公司	广州市白云区永平街 丛云路 816 号四楼 A418 室	36777082
	86	广州市白云 区榕树湾 颐养院	广州市白云区夏花 二路 961 号	36754323
	87	广州市金晖 养老服务 有限公司	广州市白云区金沙街 横沙大街 145 号	81987322
黄埔区	88	康益护理站	黄埔区黄埔东路怡港 城 55—57 号 104 房	32033173
	89	红山街社区 卫生服务中 心护理站	黄埔区红山街广新路 659-101	62953182
	90	许乃芬 护理站	广州经济技术开发区 创业路普晖五街 38 号	82258303 18922398319
	91	卓医航东荟 护理站	黄埔区东荟二街 81 号 917 房	89855657 18026438329
	92	颐家宏康 护理站	广州市经济技术开发 区东区春晖一街 120 号	83299796

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
黄埔区	93	广州市黄埔区 老人院	广州市黄埔区港湾 路港湾西三街 70 号之一	82295773
	94	广州市万颐养 老院有限公司 黄埔城花 分公司	广州市黄埔区石化 路 161, 号 57 室 (自 编号 207)	82392099
	95	广州市黄埔区 龙头山寿星院	广州市黄埔区庙头 龙头路	62956512
	96	广州市越秀区 东山福利院	广州市黄埔区黄麻 街黄麻村 885 号	82076990
	97	广州泰康之家 粤园养老服务 有限公司	广州市黄埔区永顺 大道西 126 号 (3 号楼)	22617388
	98	北京保利安平 养老产业投资 管理有限公司 广州分公司	广州市黄埔区揽月 路 103 号	82109999
花都区	99	广州慈爱嘉养 老服务中心 护理站	花都区新华街新中 路 8 号四楼	39476322 15102037956

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
花都区	100	华声健康医疗 护理站	广州市花都区花安 中路 1 号 9 栋 612 房	4001183662 81948977 13926050453
	101	花都区建设北 社区卫生 护理站	花都区建设北路 188 号	18124223202
	102	旭茂护理站	花都区曙光路 11 号 B2 栋 113 号 商铺	36969327 18928716261 18928706117 13926273056 13902393023
	103	广州市花都区 建设北社区卫 生服务中心	广州市花都区建设 北路 194 号	13802905096
番禺区	104	谷丰园福来 护理站	番禺区东环街甘棠 村甘棠大道 13 号 2 楼 202	39995300
	105	麦迪鸣翠苑 护理站	番禺区东环街光明 北路 372 号	39990697
	106	乾信金晖 护理站	番禺区沙头街北桥 路 121 号	39996828

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
番禺区	107	佳医帮大罗 护理站	番禺区沙头街大罗 村西约4街 1号101	85829352
	108	颐家西园 护理站	广州市番禺区市桥 街环城西路284号	83054078
	109	王怀梅护理站	广州市番禺区石碁 镇荔新大道 56号铺	13824450202
	110	谷丰园福通 护理站	番禺区市桥街东环 路163号桥兴楼首 层6号铺、20号铺、 东环路193号	34809099
	111	番禺区社会 福利院	广州市番禺区市桥 街坑口路110号	84876808
	112	广州市荔园养 护服务 有限公司	广州市番禺区石基 镇大刀沙路393号	13928844354
	113	广州招商高利 泽养老服务有 限公司	广东省广州市番禺 区东环街东艺路 139号12栋	34511863
	114	广州松明尚苑 颐养院	广州市番禺区大龙 街富怡路426号	39946063

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
南沙区	115	冯建嫦护理站	南沙区大岗镇二湾西南区万新花苑111号	13242845095 13316295444
	116	麦迪护理站	南沙区黄阁镇万科南方公元一街2号111房	13416255861 15889986793
	117	谷丰健康金隆护理站	南沙区南沙街金隆路35号1栋104铺	13535700691
	118	广州市南沙区幸福养老服务中心(南沙区养老院)	广州市南沙区黄阁镇麒麟中学北侧	84977086
从化区	119	天下(从化)护理站	从化区江埔街茂城路35号	15876583886
	120	杨珍萍护理站	从化区鳌头镇府前路12号	13926130900
	121	乐善护理站	从化区街口街凤仪东路七巷6幢107铺	18680468066

行政区	序号	站点名称	地址	联系方式
从化区	122	陆少英护理站	从化区街口街从城大道 287 房	18127827633
	123	南方医科大学第五附属医院	广州市从化区从城大道 566 号	61780198
增城区	124	慈爱嘉护理站	增城区荔城街府佑路 108 号 3 栋 1205	82829662 13560489571 13924033968
	125	乐众社会工作服务中心长者护理站	增城区荔城街居家养老综合服务平台(相江路 19、21 号)	15800032951
	126	广州市增城区颐养院	广州市增城区增江街东桥东路 85 号	82723118
	127	广州市增城区新塘镇海滨敬老院	广州市增城区新塘镇长堤路 16 号	82772333 转 808

经办机构

区	经办机构
番禺区	中国人民财产保险股份有限公司广东省分公司
南沙区	
海珠区	
天河区	
黄埔区	
增城区	
越秀区	中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司
荔湾区	
白云区	
花都区	
从化区	

日常生活活动能力 评估机构

区	评估机构名称	服务地址	咨询电话
越秀区	广州市越秀区孝通养老服务咨询评估中心	广州市越秀区文明路 244 号首层	83835939
海珠区	广州市番禺区福通智联家庭服务中心	广州市海珠区宝岗大道南燕翔路浩诚商务中心三号楼 4 楼	34809099
荔湾区	广州市新跨越社会工作综合服务中心	荔湾区光复北路康工直街 26 号宏新华庭首层“暖心家园”	37221734
天河区	广州市植英中医门诊部有限公司	广州市天河区龙怡路 89 号 B132	13760702491
白云区	广东善得信息科技有限公司	广州市白云区景泰街道大金钟路 31 号二楼	28180456
黄埔区	广东甲子园养老产业服务有限公司	广州市黄埔区联和街黄陂北社路 108 号	13922792670

区	评估机构名称	服务地址	咨询电话
花都区	广州市惠泽养老服务中心	花都区新华街新中路 8 号（花都区居家养老服务中心一楼）	18028607120
番禺区	广州市新跨越社会工作综合服务中心	荔湾区光复北路康工直街 26 号宏新华庭首层“暖心家园”	37221734
南沙区	广州市启航社会服务中心	南沙区环市大道中 13 号 207 室	13535334683
从化区	广州市启航社会服务中心	从化区街口街城南路 87 号 4 楼	13535334683
增城区	广州市惠泽养老服务中心	增城区荔城街锦绣广场国际公寓 1205 房	13560489571

咨询及投诉电话

经办机构	行政区	地址	联系人	联系方式
中国人民财产保险股份有限公司广东省分公司	番禺区	广州市番禺区市桥街繁华路 13 号	罗昌华	84880989 18022868011
	南沙区	广州市南沙区金岭北路 298 号	梁明晖	34683221 18022868018
	海珠区	广州市海珠区怡乐路 48 号	邓名辉	89027562 18022868028
	天河区	广州市天河区广和路富景花苑 101 室	黎咏欣	85590155 18022868038
	黄埔区	广州市黄埔区黄埔大沙西路 37-39 号	梁凤明	82271148 18022868055
	增城区	广州市增城区荔城街健生路 3 号	廖子培	22655139 18022868068

经办机构	行政区	地址	联系人	联系方式
中国太平洋财产保险股份有限公司广东分公司	越秀区	广州市越秀区越华路 112 号珠江国际大厦 701 房、702 房、1501 房自编 02、03、04 单元	汤燕飞	61788935 15989078677
	荔湾区	广州市荔湾区桥中中路 165 号西郊商贸中心北塔十一层 1108、1109、1110 房	李巧雯	81179207 13710535912
	白云区	广州市白云区联边村彭上启德路 33 号 1 楼 101 室	罗超	31527840 13902258415
	花都区	广州市花都区公益路 2 号华侨花园地铺 12-15 号	李建	86978015 13543420030
	从化区	广州市从化街口街城中路 16 号	梁淑滢	87818983 13902328176